

Abréviations - Marketing/Commerce

Abbreviations - Marketing/Trade

Dans le tableau ci-dessous (qui sera enrichi progressivement), la lettre associée à chaque abréviation en anglais indique si celle-ci doit être épelée ou prononcée comme un mot ou seulement utilisée à l'écrit :

> s (spell) : épeler

> p (pronounce as a word) : prononcer comme un mot

> w (use in writing only) : utiliser à l'écrit seulement

NB : le tableau est classé par ordre alphabétique des termes anglais (partie gauche du tableau) ; pour trouver l'abréviation qui vous intéresse, faites défiler le tableau ou utilisez la fonction de recherche locale ou recherche dans la page de votre navigateur (raccourci Windows : « Ctrl F » ; raccourci Mac OS : « Commande/Pomme F ») ; cette dernière méthode permet notamment de trouver rapidement l'équivalent en anglais d'une abréviation française (par exemple « TTC »).

Abbr	s/p/w	Meaning	Signification	Abrév
4Ps (4 Ps, 4P's, 4 P's)	s	the 4 P's of the marketing mix: Product, Price, Place, Promotion	les 4 P du mix marketing : Produit, Prix, Processus de diffusion / distribution, Promotion	4P (4 P)
24/7	p	24 hours a day, 7 days a week	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	24h/24, 7j/7
ad	p	advert, advertisement	(une) publicité	pub
A/O	w	acceptance of order	acceptation de commande	-
ARPU	s	average revenue per user	chiffre d'affaires moyen par utilisateur	CA moyen par utilisateur
B2B (BtoB, B to B)	s	business to business	d'entreprise à entreprise	B to B
B2C (BtoC, B to C)	s	business to consumer	d'entreprise à consommateur	B to C
(it's) BAU	w	(it's) business as usual	les activités (les affaires) continuent comme d'habitude	-

C2C (CtoC, C to C)	s	consumer to consumer	de consommateur à consommateur	C to C
CE	s	consumer electronics	électronique grand public	EGP
-		consumer product	produit de grande consommation	PGC
CF (C&F)	s	cost and freight	coût et fret	CF
CF&I	s	cost, freight and insurance	coût, fret et assurance	CF&A
CIF	s	cost, insurance, freight	coût, assurance et fret	CAF
CRM	s	customer relationship management	gestion de la relation client(s)	GRC (CRM)
excl tax	w	excluding (exclusive of) tax (taxes)	hors taxes	HT
FAS	s	free alongside ship	franco le long (du bord) du navire	FLN
FOB	s	free on board	franco à bord (GB), franco à destination (US)	FAB
FOC	s	free of charge	gratuit	-
incl tax	w	including (inclusive of) tax (taxes)	toutes taxes comprises	TTC
-		large and medium-sized commercial outlets	grandes et moyennes surfaces	GMS
L/C	w	letter of credit	lettre de crédit (de créance)	L/C
LOI	w	letter of intent	lettre d'intention	-
MA	w	marketing automation	automatisation du marketing	-
marcom	p	marketing communications	marketing-communication	marcom, com
mkt	w	market	marché	-
mktg	w	marketing	marketing	-
MOA	s	memorandum of agreement	protocole d'accord	-

MOU	s	memorandum of understanding	protocole d'entente	-
NDA	s	non-disclosure agreement	accord de non-divulgence (contrat de confidentialité)	-
ONO (ono)	w	or nearest offer	ou l'offre la plus proche (du prix demandé)	-
POS	s	point of sale	point / lieu de vente	-
POS advertising / promotion		point-of-sale advertising / promotion	publicité / promotion sur le lieu de vente	PLV
POS terminal		point-of-sale terminal	terminal de point de vente	TPV
PPC	s	pay per click	paiement par clic	PPC
PPP	s	public-private partnership	partenariat public-privé	PPP
PPU	s	pay per use	paiement à l'usage (à la consommation)	-
PR	s	public relations	relations publiques	RP
qty	w	quantity	quantité	qté
ROW	w	rest of the world	reste du monde	-
SLA	s	service level agreement	contrat de niveau de service	-
SLO	s	service level objectives	objectifs de niveau de service	-
SLS	s	service level specification	spécification de niveau de service	-
SWOT (analysis)	p	(analysis of) strengths, weaknesses, opportunities, threats	(analyse des) forces, faiblesses, opportunités, menaces	(analyse) SWOT
TOT	w	total	total	-
ToT	w	terms of trade	termes de l'échange	-

VAT	s	value-added tax	taxe à la valeur ajoutée	TVA
-----	---	-----------------	--------------------------	-----

[>> Retour au début du tableau](#)

[>> Retour en haut de la page](#)

Copyright © 2008-2014 Neil Minkley. Tous droits réservés. All rights reserved.

Vous pouvez lire ci-dessous les **commentaires faits sur cet article**.

18 juillet 2009 02h54, par Ravindra Abhyankar

In the "Commerical abbreviations" How about FAS (Free alongside ship), CIF (Cost Freight, Insurance), LC (letter of Credit)... These terms are used in the offers made by the selling agents/manufacturers...

Responsibility of the supplier is up to:

(FAS) Ship ---the consignee has to take insurance cover (CIF) destination port - The consignee has to take care once goods reach the destination LC - Letter of credit - mode of payment...

These abbreviations may be a good addition to your wonderful list...

18 juillet 2009 19h32, par Neil Minkley

Hello Ravindra and thanks for your relevant suggestions.

I've added "CF, C&F, CIF, FAS and L/C" to the list of abbreviations in this article.

Best regards,

Neil

[>> Retour au début des commentaires](#)