

# Abréviations - Marketing/Commerce

## Abbreviations - Marketing/Trade

Dans le tableau ci-dessous (qui sera enrichi progressivement), la lettre associée à chaque abréviation en anglais indique si celle-ci doit être épelée ou prononcée comme un mot ou seulement utilisée à l'écrit :

> s (spell) : épeler

> p (pronounce as a word) : prononcer comme un mot

> w (use in writing only) : utiliser à l'écrit seulement

**NB :** le tableau est classé par ordre alphabétique des termes anglais (partie gauche du tableau) ; pour trouver l'abréviation qui vous intéresse, faites défiler le tableau ou utilisez la fonction de recherche locale ou recherche dans la page de votre navigateur (raccourci Windows : « **Ctrl F** » ; raccourci Mac OS : « **Commande/Pomme F** ») ; cette dernière méthode permet notamment de trouver rapidement l'équivalent en anglais d'une abréviation française (par exemple « **TTC** »).

Abbr	s/p/w	Meaning	Signification	Abrév
4Ps (4 Ps, 4P's, 4 P's)	s	the 4 P's of the marketing mix: Product, Price, Place, Promotion	les 4 P du mix marketing : Produit, Prix, Processus de diffusion / distribution, Promotion	4P (4 P)
24/7	p	24 hours a day, 7 days a week	24 heures sur 24, 7 jours sur 7	24h/24, 7j/7
ad	p	advert, advertisement	(une) publicité	pub
A/O	w	acceptance of order	acceptation de commande	-
ARPU	s	average revenue per user	chiffre d'affaires moyen par utilisateur	CA moyen par utilisateur
B2B (BtoB, B to B)	s	business to business	d'entreprise à entreprise	B to B
B2C (BtoC, B to C)	s	business to consumer	d'entreprise à consommateur	B to C
(it's) BAU	w	(it's) business as usual	les activités (les affaires) continuent comme d'habitude	-

C2C (CtoC, C to C)	s	consumer to consumer	de consommateur à consommateur	C to C
CE	s	consumer electronics	électronique grand public	EGP
-		consumer product	produit de grande consommation	PGC
CF (C&F)	s	cost and freight	coût et frêt	CF
CF&I	s	cost, freight and insurance	coût, frêt et assurance	CF&A
CIF	s	cost, insurance, freight	coût, assurance et frêt	CAF
CRM	s	customer relationship management	gestion de la relation client(s)	GRC (CRM)
excl tax	w	excluding (exclusive of) tax (taxes)	hors taxes	HT
FAS	s	free alongside ship	franco le long (du bord) du navire	FLN
FOB	s	free on board	franco à bord (GB), franco à destination (US)	FAB
FOC	s	free of charge	gratuit	-
incl tax	w	including (inclusive of) tax (taxes)	toutes taxes comprises	TTC
-		large and medium-sized commercial outlets	grandes et moyennes surfaces	GMS
L/C	w	letter of credit	lettre de crédit (de créance)	L/C
LOI	w	letter of intent	lettre d'intention	-
MA	w	marketing automation	automatisation du marketing	-
marcom	p	marketing communications	marketing-communication	marcom, com
mkt	w	market	marché	-
mktg	w	marketing	marketing	-
MOA	s	memorandum of agreement	protocole d'accord	-

MOU	s	memorandum of understanding	protocole d'entente	-
NDA	s	non-disclosure agreement	accord de non-divulgation (contrat de confidentialité)	-
ONO (ono)	w	or nearest offer	ou l'offre la plus proche (du prix demandé)	-
POS	s	point of sale	point / lieu de vente	-
POS advertising / promotion		point-of-sale advertising / promotion	publicité / promotion sur le lieu de vente	PLV
POS terminal		point-of-sale terminal	terminal de point de vente	TPV
PPC	s	pay per click	paiement par clic	PPC
PPP	s	public-private partnership	partenariat public-privé	PPP
PPU	s	pay per use	paiement à l'usage (à la consommation)	-
PR	s	public relations	relations publiques	RP
qty	w	quantity	quantité	qté
ROW	w	rest of the world	reste du monde	-
SLA	s	service level agreement	contrat de niveau de service	-
SLO	s	service level objectives	objectifs de niveau de service	-
SLS	s	service level specification	spécification de niveau de service	-
SWOT (analysis)	p	(analysis of) strengths, weaknesses, opportunities, threats	(analyse des) forces, faiblesses, opportunités, menaces	(analyse) SWOT
TOT	w	total	total	-
ToT	w	terms of trade	termes de l'échange	-

VAT	S	value-added tax	taxe à la valeur ajoutée	TVA
-----	---	-----------------	--------------------------	-----

[>> Retour au début du tableau](#)

[>> Retour en haut de la page](#)

Copyright © 2008-2014 Neil Minkley. Tous droits réservés. All rights reserved.

Vous pouvez lire ci-dessous les **commentaires faits sur cet article**.

**18 juillet 2009 02h54, par Ravindra Abhyankar**

In the "Commerical abbreviations" How about FAS (Free alongside ship), CIF (Cost Freight, Insurance), LC (letter of Credit)... These terms are used in the offers made by the selling agents/manufacturers...

Responsibility of the supplier is up to:

(FAS) Ship ---the consignee has to take insurance cover (CIF) destination port - The consignee has to take care once goods reach the destination LC - Letter of credit - mode of payment...

These abbreviations may be a good addition to your wonderful list...

**18 juillet 2009 19h32, par Neil Minkley**

Hello Ravindra and thanks for your relevant suggestions.

I've added "CF, C&F, CIF, FAS and L/C" to the list of abbreviations in this article.

Best regards,

Neil

[>> Retour au début des commentaires](#)