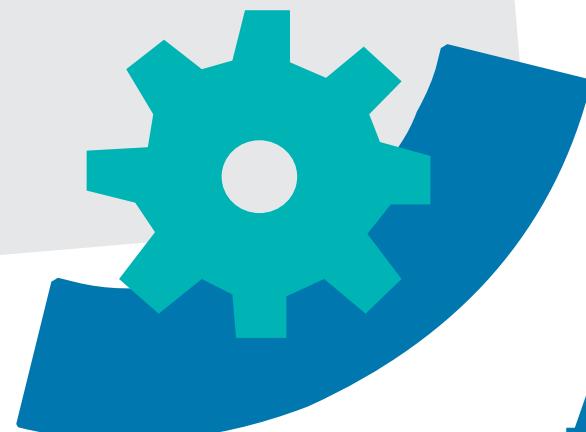


Guide GCM



Notre référentiel métier pour le management des carrières



Atos

GCM 2.0 nouvelle interface pour un nouveau souffle

Édito

Notre référentiel métier GCM - Global Capability Model - déployé en 2002, est un outil fondamental de management. Grâce à lui, nous pouvons mettre en œuvre des politiques de développement professionnel, des parcours individualisés, et gérer au mieux le staffing de nos missions. Il est apparu à l'usage que sa forme actuelle ne permettait pas d'exploiter toutes ses potentialités en raison d'une trop grande complexité. C'est pourquoi la DRH France a lancé un vaste chantier de refonte à la fin de l'année 2013. Des fiches métiers simplifiées, une cartographie des évolutions possibles plus lisible, un catalogue de formations sont autant

d'éléments constitutifs de votre outil de développement de carrière. Tel un GPS, ce référentiel nouvelle génération vous présente les différentes routes possibles pour atteindre une destination donnée. À vous, salarié, de faire votre choix en fonction de vos souhaits d'évolution, de vos compétences, de vos expériences antérieures et des opportunités business. À vous, manager, d'orienter chaque membre de vos équipes sur la bonne voie en fonction de ces mêmes critères. Vous avez désormais votre GPS en main, il ne vous reste qu'à choisir votre itinéraire.

Bonne route ! >>

Afin de tenir compte des nombreuses remarques concernant la complexité du référentiel métier GCM, des groupes de travail pluridisciplinaires ont été mis en place à partir d'octobre 2013. Opérationnels, workforce managers et RH se sont réunis pour élaborer de nouvelles fiches métiers plus simples, plus lisibles et plus synthétiques, afin de redonner au GCM son rôle d'outil managérial et de développement des carrières.

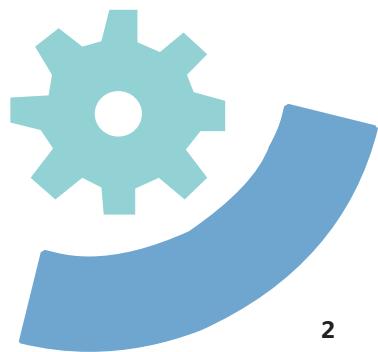
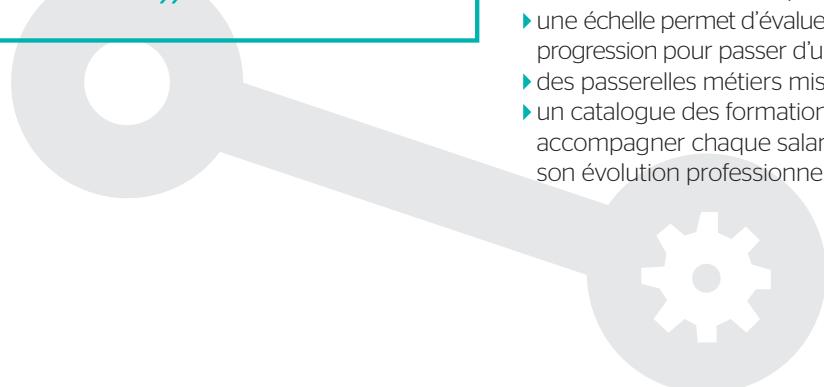
Ce qui ne change pas : l'esprit du GCM a été entièrement conservé, les compétences et qualités professionnelles de chaque métier sont associées à l'échelle de niveaux de sériorité du métier (de 1 à 9 en fonction du métier concerné).

Ce qui change :

- ▶ une page recto-verso par métier pour l'ensemble des niveaux ;
- ▶ une échelle permet d'évaluer la marge de progression pour passer d'un niveau à l'autre ;
- ▶ des passerelles métiers mises à jour ;
- ▶ un catalogue des formations clés pour accompagner chaque salarié dans son évolution professionnelle.

Grâce à ce référentiel métier revisité, vous disposez de tous les outils nécessaires à la construction d'une carrière professionnelle, que vous soyez salarié, manager ou Responsable des ressources humaines.

Aujourd'hui, un an après le lancement de ce projet, plus de 80% des métiers opérationnels (en volume de population) ont été refondus selon ce nouveau modèle. Les 20% restant sont en cours de traitement au sein de comités pluridisciplinaires et internationaux pilotés par le Corporate. Les métiers supports seront traités dans ces mêmes groupes de travail. Le présent document vous présente l'intégralité du travail réalisé à ce jour et sera prochainement déployé sous format informatique. Sa mise à jour sera faite au fur et à mesure de l'avancée des travaux en cours.



Sommaire

Cycle de vie d'un projet et parcours professionnels p. 4

Fiches métiers GCM et parcours de formation p. 6

Cartographie des métiers par famille p. 7

Cartographie des métiers par niveau de maîtrise p. 8

▷▷▷ Développement et Intégration p. 9

AD - Développeur p. 10

ARC - Architecte p. 15

IA - Analyste fonctionnel p. 19

TE - Testeur-recetteur p. 23

TEC - Expert technique p. 27

TI - Intégrateur p. 31

▷▷▷ Infrastructure et production p. 35

BO - Back Office p. 36

DBA - Administrateur base de données p. 39

LOG - Logisticien p. 42

NE - Administrateur réseaux télécoms p. 45

OA - Analyste d'exploitation p. 48

OCAE - Technicien d'exploitation p. 52

SDM - Responsable de delivery p. 55

SEF - Technicien service desk p. 57

SES - Technicien support p. 61

SM - Administrateur système p. 65

SOL - Solution manager p. 69

▷▷▷ Conseil p. 72

BMC - Consultant fonctionnel p. 73

EC - Consultant progiciel p. 77

ICC - Consultant technique p. 82

▷▷▷ Management p. 86

BSM - Responsable d'entité p. 87

PM - Chef de projet p. 89

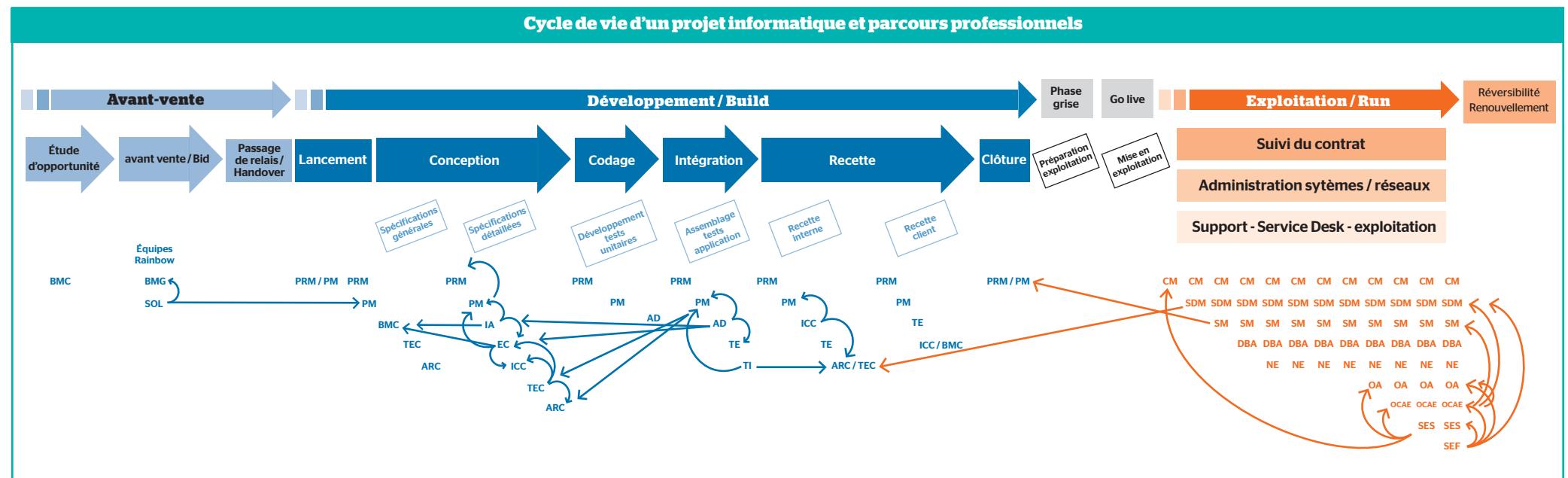
Liens utiles p. 93

Cycle de vie d'un projet et parcours professionnels

Cycle de vie d'un projet informatique et parcours professionnels au sein d'Atos

Pour info

Les métiers d'Atos se retrouvent tout au long du cycle de vie d'un projet informatique. En fonction de vos compétences, de vos souhaits d'évolution et des opportunités commerciales, vous pouvez exercer vos missions à différents stades de ce cycle de vie et/ou évoluer d'un métier vers un autre dans la même phase du projet.



NB : ce schéma ne tient pas compte du niveau de séiorité dans un métier qui conditionne les évolutions horizontales (ex. AD évolutif vers PM à partir du niveau 4)

Fiches métiers GCM et parcours de formation

Cartographie des métiers par famille*

▷▷▷ Développement et intégration

AD - Développeur
ARC - Architecte**
IA - Analyste fonctionnel
TE - Testeur-recetteur
TEC - Expert technique**
TI - Intégrateur

▷▷▷ Conseil

BMC - Consultant fonctionnel
EC - Consultant progiciel
ICC - Consultant technique

▷▷▷ Infrastructure et production

BO - Back Office
DBA - Administrateur base de données
LOG - Logisticien
NE - Administrateur réseaux télécoms
OA - Analyste d'exploitation
OCAE - Technicien d'exploitation
SDM - Responsable de delivery
SEF - Technicien service desk
SES - Technicien support
SM - Administrateur système
SOL - Solution manager

▷▷▷ Management

BSM - Responsable d'entité
PM - Chef de projet

(*) Liste non exhaustive établie au 31 mai 2015 et qui sera mise à jour au fur et à mesure de l'avancée des travaux en cours.

(**) Métiers communs aux familles « intégration et développement » et « infrastructure et production »

Cartographie des métiers par niveau de maîtrise

Le référentiel GCM est constitué d'un code métier et d'un niveau de séiorité transverse à l'ensemble des métiers allant de 1 (niveau débutant) à 9 (niveau de

séniorité le plus haut : direction). Ainsi, certains métiers sont accessibles dès le niveau 1, tel que celui de Développeur (AD), que l'on exerce dès sa sortie d'école et jusqu'à

un niveau 6. D'autres, les métiers « cibles » tel que celui d'Architecte (ARC), sont exercés après avoir acquis une expérience professionnelle significative (à partir du niveau 5).

Cette représentation synthétique vous permet de visualiser les principaux métiers « tremplins » et « cibles » et les niveaux de responsabilités correspondants.

► 1 - 2

► 3

► 4

► 5

► 6

► 7

► 8

► 9



	Le salarié est débutant sur son poste. Il effectue des missions d'exécution et ses responsabilités se limitent strictement au périmètre de son métier.	Le salarié a acquis un bon degré d'autonomie sur le périmètre de ses missions et est capable de conseiller ses collaborateurs sur son périmètre de responsabilité.	Le salarié a une réelle autonomie sur son poste, il est adaptable et force de proposition. Il conseille et oriente sur les sujets de sa spécialité et peut avoir un premier degré de management.	Le salarié est complètement autonome et sa sphère d'influence est forte sur l'ensemble de son secteur d'activité. Il peut manager des équipes de taille moyenne.	Le salarié maîtrise son poste et la totalité du périmètre dans lequel il s'inscrit. Il a une réelle hauteur de vue sur les projets exercés, possède la responsabilité managériale et financière. Il pilote les projets et est l'interface privilégiée avec le client.	Le salarié influence la politique de l'organisation dans laquelle il est intégré et manage des périmètres importants. Il est responsable de la relation client et du pilotage financier.
► AD						
► ARC						
► IA						
► TE						
► TEC						
► TI						
► BO						
► DBA						
► LOG						
► NE						
► OA						
► OCAE						
► SDM						
► SEF						
► SES						
► SM						
► SOL						
► BMC						
► EC						
► ICC						
► BSM						
► PM						

Développement et intégration

AD - Développeur

ARC - Architecte

IA - Analyste fonctionnel

TE - Testeur-recetteur

TEC - Expert technique

TI - Intégrateur

AD - Développeur

Définition métier

En fonction de l'analyse des besoins des utilisateurs et de l'étude fonctionnelle, le développeur réalise la conception, la création ou la modification, le test (principalement unitaire) et élabore la documentation de programmes à partir de spécifications, conformément aux normes et aux contraintes du projet.

Missions principales

- ▶ Concevoir des programmes ou des modifications de programmes à partir de spécifications fournies selon les méthodes et les outils reconnus et les délivrer.
- ▶ Planifier, concevoir et exécuter des tests (principalement unitaires), corriger les erreurs jusqu'à obtenir un résultat conforme.
- ▶ Assurer le support après la mise en production.
- ▶ Créer ou modifier des programmes conformément à l'analyse détaillée.
- ▶ Documenter tous les travaux conformément aux normes définies.

Passerelles principales au sein du métier AD

AD1

- ▶ doté de rigueur et de méthode, d'un esprit d'analyse et d'une appétence pour le fonctionnel

▶ **Testeur recetteur (TE)**

AD2

- ▶ doté d'une appétence pour un ou des progiciel(s)

▶ **Expert progiciel (EC)**

AD3

- ▶ doté d'une appétence pour le fonctionnel et d'une capacité d'analyse et de synthèse

▶ **Analyse fonctionnelle (IA)**

AD4

- ▶ doté d'une appétence pour le management et de la capacité à gérer un projet
- ▶ doté d'une expertise technique et d'une capacité à transmettre son expertise

▶ **Project Manager (PM)**

▶ **Expert technique (TEC)**

AD5

- ▶ doté d'une expertise technique et d'une capacité à transmettre son expertise

▶ **Expert technique (TEC) ou Architecte (ARC)**

AD6

AD - Compétences et qualités professionnelles clés (1)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.
Comprend	Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.
Met en œuvre	Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.
Maîtrise	Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.
Pilote	Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.
	

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	AD1	AD2	AD3	AD4	AD5	AD6
 Programmation et tests	Programmation - développement de logiciel	Effectue le codage de nouveaux programmes et de programmes modifiés à partir de spécifications, conformément aux normes convenues et aux délais impartis. Produit les documents associés.	met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
	Test unitaire	Planifie, conçoit, gère, exécute des tests unitaires et établit les rapports de tests.	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
 Conception	Conception de base de données	Conçoit ou adapte les structures de bases de données mises en œuvre dans les phases de codage.	a des notions	comprend	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise
	Conception de systèmes	Réalise la spécification et la conception technique de programmes afin de répondre aux besoins de la solution mise en œuvre.	a des notions	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise
 Analyse	Analyse de données	Apporte une expertise et une assistance opérationnelle dans la recherche, l'évaluation et l'interprétation des données afin de garantir leur cohérence, leur disponibilité, leur précision et leur sécurité conformément aux besoins du système d'information.	a des notions	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise
	Analyse fonctionnelle	Contribue à la définition et à l'analyse détaillée des besoins du client / de l'entreprise pour améliorer chaque aspect des processus et des systèmes développés et évaluer la charge et le plan de développement.	a des notions	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise
 Expertise technique	Expertise technique	Dispose d'une connaissance approfondie d'un domaine technique particulier, de capacité à le mettre en œuvre et à transmettre son expertise et à assurer une veille technologique.	a des notions	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise

AD - Compétences et qualités professionnelles clés (2)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	<p>Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.</p>
Comprend	<p>Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions/connexions.</p>
Met en œuvre	<p>Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.</p>
Maîtrise	<p>Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.</p>
Pilote	<p>Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.</p>
	

Qualités professionnelles principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	AD1	AD2	AD3	AD4	AD5	AD6
Rigueur et méthode			maîtrise	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote	pilote
Travail en équipe			met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
Orientation client		Production dans les délais impartis et en respectant le niveau de qualité défini.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
Communication écrite		Produire des documents écrits adaptés à tout type d'interlocuteur.	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
Communication orale		Être capable d'expliquer en un langage simple et accessible à tout type d'interlocuteur le travail effectué ou en cours.	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
Écoute		Être doté d'une qualité d'écoute permettant de traduire les besoins du client, interne comme externe.	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
Anglais		Niveau B2 référentiel européen.	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise

Parcours de formation pour évoluer au sein de la filière AD (1)

Évolutions verticales (au sein du même métier)

► AD1 vers AD2

► AD2 vers AD3

► AD3 vers AD4

► AD4 vers AD5

► AD5 vers AD6

	Formations techniques	Formations de développement personnel	Socle consultant niv. débutant - au choix en fonction des besoins	Socle consultant niv. avancé - au choix en fonction des besoins et des profils
► AD1 vers AD2	<ul style="list-style-type: none"> ► REQB Fondation : ingénierie des exigences (3j) ► Formation spécifique à un domaine fonctionnel ► Les enjeux des métiers du test 	<ul style="list-style-type: none"> ► Communication écrite ► Gagner du temps, s'organiser et gérer ses priorités ► Entrer en contact avec aisance et efficacité 		
► AD2 vers AD3	<ul style="list-style-type: none"> ► REQB Fondation : ingénierie des exigences (3j) ► Certification sur une ou plusieurs technologies ► ISTQB Fondation (certifiant) ► Formation spécifique à un ou plusieurs domaines fonctionnels ► Acteur de projet 	<ul style="list-style-type: none"> ► Communiquer avec impact ► Gagner du temps, s'organiser et gérer ses priorités ► Écrits professionnels ► Entrer en contact avec aisance et efficacité ► Acteur de projet 		
► AD3 vers AD4	<ul style="list-style-type: none"> ► REQB avancé (prérequis : niv. Fondation) : professionnel des activités de spécifications de systèmes logiciels (5j) ► Sensibilisation à la gestion de configuration ► Acteur de projet 	<ul style="list-style-type: none"> ► Animer une réunion ► Acteur de projet (fonctionnel) 		
► AD4 vers AD5	<ul style="list-style-type: none"> ► Certification sur une ou plusieurs technologies ► REQB avancé (prérequis : niv. Fondation) : professionnel des activités de spécifications de systèmes logiciels (5j) 	<ul style="list-style-type: none"> ► Cursus Team Leader (en fonction du potentiel d'évolution vers un poste de management) ► Assertivité ► Posture de consultant ► Transmettre ses connaissances 		
► AD5 vers AD6	<ul style="list-style-type: none"> ► Certification sur une ou plusieurs technologies 	<ul style="list-style-type: none"> ► Transmettre ses connaissances ► Posture de consultant ► Assertivité ► Cursus Team Leader (en fonction du potentiel d'évolution vers un poste de management avec notion d'évaluateur) 	<ul style="list-style-type: none"> ► Gestion du temps et du stress – Gestion du temps et des priorités – Gestion du stress <ul style="list-style-type: none"> ► Communication orale – Mieux communiquer pour faire passer ses messages – Présentations orales – Animer une réunion – Argumenter et convaincre <ul style="list-style-type: none"> ► Communication écrite – Les écrits professionnels 	<ul style="list-style-type: none"> ► Transfert de connaissance – Communiquer ses connaissances avec pédagogie <ul style="list-style-type: none"> ► Leadership – Leadership personnel et performance collective – Développer son leadership : 3 clés pour fédérer <ul style="list-style-type: none"> ► Management – Cursus Team Leader – Management Transversal : CM42 – Cursus Manager – La délégation ou l'art de responsabiliser <ul style="list-style-type: none"> ► Communication orale / art oratoire – Convaincre ses clients, les 5 clefs de la persuasion – Développer son pouvoir d'influence

Parcours de formation pour évoluer au sein de la filière AD (2)

Évolutions horizontales (vers d'autres métiers)

	Compétences clefs principales	Formations techniques	Formations de développement personnel
► AD2 / AD3 vers Testeur recetteur (TE)	► Rigueur, méthode, appétence pour le fonctionnel	► 1 ou plusieurs outils de tests (fonctionnels ou techniques) ex.: HPQC, Quick Test Pro ► Méthodologie de tests ex.: ISTQB Fondation (certifiant) ► Gestion des exigences en développement logiciel ► Secteur d'activité	► Communication écrite ► Gestion du temps et des priorités
► AD2 / AD3 vers Consultant progiciel (EC)	► Appétence pour un ou des progiciels; aisance relationnelle; sens du résultat; force de proposition	► Progiciel (formation longue, période de pro supérieur à 10) ► Connaissance d'un ou plusieurs domaine(s) fonctionnel(s) ► Gestion des exigences en développement logiciel ► REQB fondation	► Communiquer avec impact ► Savoir convaincre ► L'art oratoire ► Écrits professionnels ► Animer une réunion
► AD2 / AD3 vers Analyste fonctionnel (IA)	► Analyse et synthèse; appétence pour le fonctionnel	► Secteur d'activité (EBDA / Les Echos) ► Gestion des exigences en développement logiciel ► REQB fondation ► Introduction aux concepts objet et à l'UML ► Expression des besoins et analyse avec UML (à partir de l'IA3)	► Animer une réunion ► Communiquer avec impact ► Savoir convaincre ► Assertivité
► AD4 vers Project Manager (PM)	► Compétences managériales, gestion de projet	► Outils de gestion de projet ► Cursus Project Leader (accompagnement prise de poste ou changement de métier) ► Finance pour non financier ► Certifications externes (Prince 2, PMI)	► «Socle de consultant»* ► Savoir convaincre ► Leadership (niveau débutant) ► Assertivité (assurance et confiance en soi) ► Management transversal
► AD4 vers Expertise technique (TEC)	► Maîtrise d'une ou plusieurs technologies, compétences pédagogiques	► Formation approfondie à une ou plusieurs technologies	► Communiquer ses connaissances avec pédagogie ► «Socle de consultant»*
► AD5 / AD6 vers Architecte (ARC)	► Maîtrise d'une technologie, curiosité, capacité à transmettre ses connaissances	► Maîtrise avancée d'une technologie (à définir en fonction de nos stratégies business : .net / Sharepoint / J2EE / etc.) ► Référentiel ITIL, CMMI, COBIT ► Ingénierie des exigences (certifications) ► État de l'art de l'architecture technique ► Modélisation des processus et urbanisation (Orsys) ► Certification TOGAF ► Innovation	► Leadership / Optimiser son impact dans les relations interpersonnelles ► Management transversal ► Communiquer ses connaissances avec pédagogie ► «Socle de consultant»*

ARC - Architecte

Définition métier

L'architecture de système ou d'une offre englobe la description de l'ensemble complet des composants et interfaces qui permettent de développer et mettre en place un système d'informations ou un produit répondant aux besoins de l'entreprise et assurant la mise en place d'une offre pérenne s'intégrant dans la stratégie des Service Lines. Cela implique la spécification, la conception de nouveaux produits et choix des produits et la conception des composants de l'infrastructure qui seront implémentés dans l'architecture du système.

Missions principales

- ▶ Définir la procédure de choix des éléments de l'architecture de systèmes.
- ▶ Coordonner l'architecture du système avec la conception, le développement des applications et la production afin d'en assurer la cohérence.
- ▶ Être garant de la bonne adéquation et de la pérennité des architectures de systèmes aux exigences fonctionnelles et aux procédures qualité du système de gestion décrites par le client ou par les Service Lines.
- ▶ Spécifier et concevoir des solutions informatiques afin de répondre aux besoins de l'entreprise / du client.
- ▶ Créer et/ou identifier des technologies et produits matériels et logiciels, des méthodes et techniques, et estimer leur pertinence et valeur potentielle dans l'entreprise / l'activité.
- ▶ Aider à la mise en œuvre d'une stratégie d'architecture dans l'entreprise.
- ▶ Conseiller ses interlocuteurs sur les technologies émergentes et leur mise en œuvre.
- ▶ Entretenir une bonne connaissance de ce qui se pratique et des dernières évolutions dans son domaine d'expertise.
- ▶ Se tenir au courant des technologies émergentes significatives afin de proposer des axes d'évolution.

- ▶ Avoir une expertise technique d'un domaine particulier en informatique, fournir des conseils d'expert et participer à des revues par les pairs ou à des groupes externes type organismes de standardisation.
- ▶ S'assurer de la cohérence technique et de la complétude de l'ensemble des documents techniques, à destination de tous les acteurs.
- ▶ Soumettre des projets d'innovation technologique auprès d'organismes de financement.

Passerelles principales

AD5, TIS

doté d'une forte expertise technique, d'une orientation client, d'une appétence pour l'innovation et de qualités pédagogiques



ICC5

doté d'une appétence pour la diversification de ses compétences techniques, pour l'innovation et pour la conception / modélisation



ARC 5

TEC5

doté d'une appétence pour la diversification de ses compétences techniques, d'une forte orientation client, de qualités pédagogiques, et pour la conception / modélisation



ARC - Compétences et qualités professionnelles clés (1)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	<p>Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.</p>
Comprend	<p>Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions/connexions.</p>
Met en œuvre	<p>Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.</p>
Maîtrise	<p>Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.</p>
Pilote	<p>Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.</p>
	

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle	Tâches	ARC5	ARC6	ARC7	ARC8/9
	Business développement	Business développement et avant-vente (BIDM)	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
		Support à la vente	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
	Expertise technique	Veille technologique	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
		Expertise technique	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
		Autorité technique	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
		Conseil	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
		Stratégie informatique	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
		Conseil à la direction de projet	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
		Développement durable	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote

ARC - Compétences et qualités professionnelles clés (2)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.
Comprend	Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.
Met en œuvre	Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.
Maîtrise	Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.
Pilote	Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.
	

Compétences métier principales (suite)

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	ARC5	ARC6	ARC7	ARC8/9
Conception de système 	Conception de solution	Prend la responsabilité de tous les aspects de spécification et de conception de systèmes. Conseille les équipes de développement sur l'évaluation et l'analyse de l'impact des principales options de conception.	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
	Définition de la stratégie de sécurité de l'information	Conseille sur la sélection et l'utilisation des normes, méthodes et outils adéquats et leur mise en œuvre.	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
	Intégration matériel / logiciel	Garantit la sécurité de l'information au regard des exigences du client et de l'état de l'art.	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
	Tests	Apporte un support à la construction de la solution conformément aux documents d'architecture et à la vérification du bon fonctionnement technique en vue de la réalisation des tests. Participe à la définition de la stratégie des tests non fonctionnels (performance, exploitabilité, robustesse, etc.) et apporte un support à leur exécution.	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
Intégration de système 	Tests	Participe à la définition de la stratégie des tests non fonctionnels (performance, exploitabilité, robustesse, etc.) et apporte un support à leur exécution.	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote

Qualités professionnelles principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	ARC5	ARC6	ARC7	ARC8/9
Curiosité			pilote	pilote	pilote	pilote
Adaptabilité			maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
Innovation			met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
Leadership		Encadrement d'une équipe de consultants techniques.	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
Travail en équipe			met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
Anglais		Niveau B2 référentiel européen.	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise

Parcours de formation pour évoluer au sein de la filière ARC

Évolutions verticales (au sein du même métier)

➤ ARC5 vers ARC6

➤ ARC6 vers ARC7

➤ ARC7 vers ARC8/9

Formations techniques	Formations de développement personnel
<ul style="list-style-type: none">▶ Maîtrise d'une technologie (à définir en fonction de nos stratégies business : .net / Sharepoint / J2EE / etc.)▶ Référentiel ITIL, CMMI, COBIT▶ Ingénierie des exigences (certifications)▶ Certification TOGAF▶ État de l'art de l'architecture technique▶ Digital▶ Formation à l'avant-vente (package global avec notion contractuelle, légale, chiffrage, etc.) / Législation (notion de contrat, etc.) / Les contrats informatiques▶ SI : les 3 prochaines années▶ Innovation technologique / évolutions à moyen terme▶ Fondamentaux de la gestion de projet	<ul style="list-style-type: none">▶ Socle consultant niveau avancé (leadership, management transversal, communication écrite, transfert de compétences)
<ul style="list-style-type: none">▶ Référentiel ITIL, CMMI, COBIT▶ Ingénierie des exigences (certifications)▶ Certification TOGAF▶ État de l'art de l'architecture technique▶ Digital▶ Formation à l'avant-vente (package global avec notion contractuelle, légale, chiffrage, etc.) / Législation (notion de contrat, etc.) / Les contrats informatiques▶ SI : les 3 prochaines années▶ Innovation technologique / évolutions à moyen terme▶ Les enjeux de l'architecture pour les clients (dimension conseil)	<ul style="list-style-type: none">▶ Socle consultant niveau avancé (leadership, management transversal, communication écrite, transfert de compétences)
<ul style="list-style-type: none">▶ Référentiel ITIL, CMMI, COBIT▶ Ingénierie des exigences (certifications)▶ Certification TOGAF▶ État de l'art de l'architecture technique▶ Digital▶ Formation à l'avant-vente (package global avec notion contractuelle, légale, chiffrage, etc.) / Législation (notion de contrat, etc.) / Les contrats informatiques▶ SI : les 3 prochaines années▶ Innovation technologique / évolutions à moyen terme▶ Les enjeux de l'architecture pour les clients (dimension conseil)	<ul style="list-style-type: none">▶ Socle consultant niveau avancé (leadership, management transversal, communication écrite, transfert de compétences)

IA - Analyste fonctionnel

Définition métier

L'analyste fonctionnel a pour mission de concevoir fonctionnellement une application. Pour cela, il doit analyser les besoins des utilisateurs et les formaliser avant de proposer les solutions les mieux adaptées et/ou de participer à leur mise en œuvre et à leur validation.

Missions principales

- ▶ Assurer la responsabilité d'un ou plusieurs processus fonctionnels en termes d'analyse.
- ▶ Analyser et modéliser les besoins utilisateurs métier.
- ▶ Définir les spécifications fonctionnelles détaillées.
- ▶ Réaliser le cahier des charges fonctionnel.
- ▶ Définir les tests associés à ces phases.
- ▶ Participer à la mise en œuvre du projet.
- ▶ Participer à la qualification de la solution.
- ▶ Être le référent pour le projet sur les aspects fonctionnels.
- ▶ Concevoir et animer les formations utilisateurs.

Passerelles principales

IA 2

- ▶ doté d'une expertise progiciel et d'une orientation commerciale

▶ Consultant progiciel (EC)

IA 3

- ▶ doté d'une appétence pour le métier du client et/ou pour la conduite du changement et d'une forte orientation commerciale

▶ Consultant fonctionnel (BMC)

IA 4

- ▶ doté d'une expertise progiciel et d'une orientation commerciale

▶ Consultant progiciel (EC)

IA 5

- ▶ doté d'une appétence pour le Management et de la capacité à gérer un projet

▶ Project Manager (PM)

IA 6

- ▶ doté d'une appétence pour la relation client et le conseil

▶ Consultant fonctionnel (BMC)



Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.
Comprend	Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions/connexions.
Met en œuvre	Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.
Maîtrise	Vous êtes reconnu comme expert / référent dans le domaine.
Pilote	Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.
▶▶▶	

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↤	Tâches ↤	IA2	IA3	IA4	IA5	IA6
Conseil	Expertise fonctionnelle ou métier	Est le référent pour l'équipe projet sur un ou des métier(s) du client (aéronautique, automobile, etc.) ou une ou des fonctions support (RH, comptabilité, etc.).	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
	Mise en œuvre des outils et techniques d'analyse	Est capable de mettre en œuvre les méthodes d'analyse (UML, Merise, etc.) et les outils associés pour produire des spécifications fonctionnelles ou des cahiers des charges.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
	Conseil	Conseille l'ensemble des intervenants du projet sur son ou ses domaine(s) fonctionnel(s). Peut participer à des avant-ventes.	a des notions	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise
	Formation et accompagnement du changement	Conçoit et anime les formations aux utilisateurs et produit la documentation associée. Contribue et assure le support du processus d'accompagnement du changement.	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
Analyse de données	Analyse de données	Apporte une expertise et une assistance opérationnelle dans la recherche, l'évaluation et l'interprétation des données afin de garantir leur cohérence, leur disponibilité, leur précision et leur sécurité conformément aux besoins du système d'information.	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
	Test / qualification	Participe à la définition de la stratégie des tests fonctionnels et les exécute. Participe à la qualification client si besoin.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote

Qualités professionnelles principales

Domaine de compétences	Rôle ↤	Tâches ↤	IA2	IA3	IA4	IA5	IA6
Communication		Bon relationnel, capacité d'écoute, qualités rédactionnelles. Capacité à maintenir le client dans les limites des engagements contractuels.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Esprit d'analyse et de synthèse		Capacité à comprendre et formaliser les besoins du client.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
Rigueur et méthode		Exhaustivité dans l'analyse des besoins et constance dans le niveau de précision des spécifications produites.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Adaptabilité		Capacité à s'adapter au contexte client et à s'adapter à de nouveaux contextes.	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise
Anglais		Niveau B2 référentiel européen.	met en œuvre				

Parcours de formation pour évoluer au sein de la filière IA (1)

Évolutions verticales (au sein du même métier)

IA2 vers IA3

	Formations techniques	Formations de développement personnel
IA2 vers IA3	<ul style="list-style-type: none">▶ Développer les exigences - comprendre les besoins et spécifier le produit (2)▶ REQB Fondation : ingénierie des exigences▶ Acteur de projet▶ Outils d'analyse (Merise, UML) - niveaux à définir et cibler▶ Gestion des exigences en développement logiciel - niveau fondation▶ Les fondamentaux du test▶ Analyse fonctionnelle et cahier des charges fonctionnel	<ul style="list-style-type: none">▶ Socle consultant niveau débutant▶ Acteur de projet (partie fonctionnelle)▶ Adapter la formation business analyst à nos besoins internes
IA3 vers IA4	<ul style="list-style-type: none">▶ Développer les exigences - comprendre les besoins et spécifier le produit (2)▶ REQB avancé : pro des activités de spécifications (actions collectives)▶ Acteur de projet▶ Outils d'analyse (Merise, UML)▶ Gestion des exigences en développement logiciel - avancé▶ Tests MOA - la recette▶ Analyse fonctionnelle et cahier des charges fonctionnel	<ul style="list-style-type: none">▶ Socle consultant niveau débutant▶ Acteur de projet▶ Formation de formateur occasionnel
IA4 vers IA5	<ul style="list-style-type: none">▶ Développer les exigences - comprendre les besoins et spécifier le produit (2)▶ REQB avancé : pro des activités de spécifications▶ Acteur de projet (partie technique)▶ Secteurs de marché	<ul style="list-style-type: none">▶ Acteur de projet (partie fonctionnelle)▶ Formation de formateur occasionnel▶ Socle consultant niv. avancé (leadership / communication orale)
IA5 vers IA6	<ul style="list-style-type: none">▶ Secteurs de marché	<ul style="list-style-type: none">▶ Socle consultant niveau avancé (communication orale / management)

Parcours de formation pour évoluer au sein de la filière IA (2)

Évolutions horizontales (vers d'autres métiers)

	Compétences clefs principales	Formations techniques	Formations de développement personnel
IA2 vers Consultant Progiciel (EC)	▶ Appétence pour les progiciels et orientation commerciale	▶ Progiciel et méthodo d'implémentation ▶ Au choix : Cursus Oracle application ▶ Au choix : Cursus SAP ▶ Formation technique (10j) ▶ Formation technique (13j) ▶ Formation fonctionnelle (11j) ▶ Au choix : Cursus Success Factors ▶ Au choix : Cursus Salesforce, CRM ▶ Acteur de projet	▶ Socle consultant niveau débutant (communication orale) ▶ Acteur de projet
IA3 vers Consultant Progiciel (EC)		▶ Au choix : cursus Oracle application / SAP / success factor / salesforce ▶ Progiciel et méthodo d'implémentation ▶ Acteur de projet	▶ Socle consultant niveau débutant (communication orale) ▶ Acteur de projet
IA3 vers Consultant (BMC) Fonctionnel	▶ Appétence pour le métier du client et/ou pour la conduite du changement et orientation commerciale	▶ Secteur d'activité (BDA / Les Echos) ▶ Méthodologie (certification Yellow Lean Six Sigma) ▶ Lean IT management (Centrale)	▶ Socle consultant niveau débutant (animation de réunion)
IA4 vers Chef de Projet (PM)	▶ Appétence pour le management et capacité à gérer un projet	▶ Certifications (Prince2, PMI) ▶ Certification interne PL ▶ Cursus project leader (13j) ▶ Finance pour non financier ▶ Formation aux outils (GDP (SD) / outil TS, outils de pilotage projet - Project, Parma, etc.) ▶ Acteur de projet	▶ Leadership spécifique PM : 00021947 (vérifier si le niv. correspond à un débutant) ▶ Socle consultant niveau débutant ▶ Acteur de projet

TE - Testeur - recetteur

Définition métier

Le testeur doit s'assurer que les produits livrés sont conformes aux besoins traduits en spécifications. Cela concerne les systèmes existants, les évolutions, les corrections d'incidents, ou les nouveaux produits. Pour cela, il planifie, conçoit, gère et exécute les tests nécessaires. Il produit les rapports en utilisant les outils et techniques appropriés et en respectant les normes convenues.

Missions principales

- ▶ Analyser et évaluer les exigences utilisateurs, les spécifications et les modules.
- ▶ Participer à la stratégie et à la conception des tests.
- ▶ Réceptionner les environnements de tests.
- ▶ Élaborer et mettre en place les outils de tests.
- ▶ Créer les données de tests, écrire les procédures.
- ▶ Exécuter les cas de tests, soit manuellement, soit en utilisant des outils d'exécution de tests.
- ▶ Consigner les résultats de l'exécution des tests.
- ▶ Participer à l'écriture du rapport de synthèse.
- ▶ Suivre les anomalies.
- ▶ Rédiger des plans de tests et des scripts ou automates de tests.
- ▶ Mettre à jour les référentiels de tests.
- ▶ Proposer et mettre en œuvre les actions qualité, préventives ou correctives.
- ▶ Réaliser la revue des tests.

Passerelles principales

TE 1

TE 2

TE 3

TE 4

TE 5

- ▶ doté d'une appétence pour le fonctionnel et d'une capacité d'analyse et de synthèse

Analyste fonctionnel (IA)

TE - Compétences et qualités professionnelles clés (1)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.
Comprend	Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.
Met en œuvre	Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.
Maitrise	Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.
Pilote	Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.
	

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↗	TE1	TE2	TE3	TE4	TE5
 Test	Organisation des tests	Définit le contenu et l'exhaustivité des tests en tenant compte des contraintes de ressources humaines, matérielles et des environnements.	a des notions	a des notions	comprend	met en œuvre	maitrise
	Conception de tests	Vérifie la réception des livrables nécessaires à l'élaboration du plan de test.	comprend	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
	Déroulement des tests	Rédige les plans de qualification fonctionnels avec les acteurs concernés (utilisateurs clés, chef de projet etc.). Rédige les plans de tests d'installation, d'exploitation et d'intégration en fonction du dossier d'analyse ou d'exploitation.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
	Validation	Prépare et met à jour les configurations et jeux de tests en respectant les processus d'installation.	comprend	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
	Analyse de données	Met à jour les configurations et les jeux de test. Réalise les tests en utilisant les outils de suivi de tests. Rédige la fiche de qualification.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
	Analyse fonctionnelle	Coordonne la réalisation des tests et le suivi des anomalies. Organise les procédures de mise en service, bilans, archivage.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
		Valide la conformité du produit testé aux spécifications.	comprend	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
		En cas de non conformité, émet des orientations et/ou des instructions pour atteindre cette conformité.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
		Apporte une expertise et une assistance opérationnelle dans la recherche, l'évaluation et l'interprétation des données afin de garantir leur cohérence, leur disponibilité, leur précision et leur sécurité conformément aux besoins du système d'information.	a des notions	a des notions	comprend	met en œuvre	maitrise
		Contribue à la définition et à l'analyse des besoins du client / de l'entreprise pour améliorer chaque aspect des processus et des systèmes développés.	a des notions	a des notions	comprend	met en œuvre	met en œuvre

TE - Compétences et qualités professionnelles clés (2)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	<p>Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.</p>
Comprend	<p>Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.</p>
Met en œuvre	<p>Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.</p>
Maitrise	<p>Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.</p>
Pilote	<p>Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.</p>
	

Qualités professionnelles principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↙	TE1	TE2	TE3	TE4	TE5
Ténacité / persévérance		Capacité à exécuter sur la durée des tâches itératives.	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Esprit d'analyse			met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Rigueur et méthode			met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Communication écrite		Capacité à décrire les tests réalisés/à réaliser.	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Anglais		Niveau B2 référentiel européen.	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise

Parcours de formation pour évoluer au sein de la filière TE

Évolutions verticales (au sein du même métier)

	Formations techniques	Formations de développement personnel
► TE1 vers TE2	▶ Les fondamentaux du test	▶ Socle consultant niveau débutant (communication écrite / gestion du temps et du stress)
► TE2 vers TE3	▶ REQB Fondation : ingénierie des exigences (3j) ▶ ISTQB Fondation ▶ Automatiser des tests logiciels avec Quick Test pro ▶ Acteur de projet ▶ Les fonctions de base HPQC ▶ Requisite pro : Gestion des exigences ▶ Les enjeux des métiers du Test	▶ Socle consultant niveau débutant (communication écrite / gestion du temps et du stress) ▶ Acteur de projet
► TE3 vers TE4	▶ ISTQB avancé Test Analyst (prérequis ISTQB Fondation) (4j) ▶ REQB avancé (prérequis : niv. Fondation) : professionnel des activités de spécifications de systèmes logiciels (5j) ▶ ISTQB avancé Technical Test Analyst (prérequis ISTQB Fondation) tests techniques et non fonctionnels (3j) ▶ HPQC : Fonctions avancées ▶ Concevoir et organiser des tests fonctionnels ▶ Acteur de projet	▶ Socle consultant niveau débutant (animation de réunion) ▶ Acteur de projet
► TE4 vers TE5	▶ ISTQB avancé CTAL Test Manager (pers. déjà certifiées ISTQB Fondation) (5j) ▶ Conduire une stratégie de test ▶ Acteur de projet	▶ Socle consultant niveau avancé (management, communication orale)

Évolutions horizontales (vers d'autres métiers)

	Compétences clefs principales	Formations techniques	Formations de développement personnel
► TE4 vers Analyste fonctionnel (IA)	▶ Rigueur, méthode, appétence pour le fonctionnel	▶ Gestion des exigences en développement logiciel ▶ REQB Fondation : ingénierie des exigences ▶ REQB avancé ▶ Analyse Fonctionnelle (AF) / Cahier des Charges Fonctionnel (CdCF) ▶ Les outils d'analyse Merise et UML	▶ Socle consultant niveau débutant (communication orale)

TEC - Expert technique

Définition métier

L'expert technique a une connaissance approfondie d'au moins un domaine technique particulier en informatique. Il fournit des conseils d'expert et assure la réalisation concernant la mise en œuvre, l'exécution et la supervision de tâches spécialisées et des prestations d'assurance qualité associées. Le domaine peut être une technologie informatique, une technique, un produit ou un applicatif.

Missions principales

- ▶ Spécifier et concevoir des solutions ayant trait à la technique maîtrisée en lien avec l'architecte en charge du projet.
- ▶ Se tenir régulièrement au courant de l'état de l'art dans son domaine technique d'expertise et maintenir ses compétences techniques à un fort degré d'expertise.
- ▶ Produire ou valider la documentation technique relative au domaine d'expertise.
- ▶ Appliquer les politiques et standards produits par les équipes d'ingénieurs techniques.
- ▶ Contribuer à des projets spécifiques de type avant-ventes ou Build.
- ▶ Contribuer à l'élaboration des plans de test avec l'architecte.

Passerelles principales

TEC 4

- ▶ doté d'une appétence pour les progiciels et le fonctionnel
- ▶ doté de bonnes qualités relationnelles et d'une appétence pour le conseil

▶ Consultant progiciel (EC)

▶ Consultant technique (ICC)

TEC 5

- ▶ doté d'une vision globale, d'une volonté d'élargir son spectre de connaissances techniques et de leadership

▶ Architecte (ARC)

TEC 6

TEC 7

TEC - Compétences et qualités professionnelles clés (1)

Échelle de maîtrise des compétences	
➤ Connait ?	<p>Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.</p>
➤ Comprend	<p>Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.</p>
➤ Met en œuvre	<p>Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.</p>
➤ Maîtrise	<p>Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.</p>
➤ Pilote	<p>Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.</p>
	

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↗	TEC4	TEC5	TEC6	TEC7
Expertise technique	Veille technologique	Maintient continuellement ses connaissances dans son ou ses domaine(s) d'expertise, les développe et les partage. Anticipe les évolutions.	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
	Autorité technique	Participe à des projets de R&D et diffuse les résultats de ses travaux.	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
	Conseil	Est le référent sur l'ensemble des aspects techniques dans son ou ses domaine(s) d'expertise dans le cadre du développement et de l'évolution du système d'information. Garantit la compatibilité avec les systèmes d'information et l'infrastructure technique existants en accord avec les stratégies, les pratiques, les procédures et les normes techniques pertinentes.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote
Intégration de système	Intégration de système	Conseille l'ensemble des intervenants du projet sur son ou ses domaine(s) d'expertise (ex. direction de projet, avant-vente, etc.)	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
	Programmation - développement de logiciel	Apporte un support à la construction de la solution conformément aux documents d'architecture dans son ou ses domaine(s) d'expertise.	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
Conception technique	Test	Code de nouveaux programmes et des programmes modifiés, réalise les spécifications techniques, conformément aux normes convenues dans son ou ses domaine(s) d'expertise. Produit les documents associés et réalise les tests unitaires.	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
	Conception technique	Apporte un support à la vérification du bon fonctionnement dans le cadre de la réalisation des tests d'intégration, des tests fonctionnels ou des tests techniques.	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
Gestion d'équipe	Gestion d'équipe	Réalise la spécification et la conception technique liées à son ou ses domaine(s) d'expertise afin de répondre aux besoins de la solution mise en œuvre.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote
		A la responsabilité de l'encadrement opérationnel d'une équipe d'experts techniques de son ou ses domaine(s) d'expertise, de la planification et du suivi de son travail.	a des notions	met en œuvre	maîtrise	maîtrise

TEC - Compétences et qualités professionnelles clés (2)

Échelle de maîtrise des compétences	
Connait ?	<p>Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.</p>
Comprend	<p>Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.</p>
Met en œuvre	<p>Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.</p>
Maitrise	<p>Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.</p>
Pilote	<p>Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.</p>
	

Qualités professionnelles principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↙	TEC4	TEC5	TEC6	TEC7
Curiosité		Curiosité technique en autonomie pour entretenir et mettre à jour son expertise.	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
Rigueur et méthode			maîtrise	maîtrise	maîtrise	pilote
Innovation		Appliquer des connaissances à des situations ou des concepts nouveaux.	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
Leadership		Capacité à convaincre et à entraîner.	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
Raisonnement déductif		Capacité à mettre en œuvre les solutions techniques en s'appuyant sur les connaissances acquises au fur et à mesure et sur les faits observés.	maîtrise	maîtrise	maîtrise	pilote
Anglais		Niveau B2 référentiel européen.	maîtrise	maîtrise	maîtrise	pilote

Parcours de formation pour évoluer au sein de la filière TEC

Évolutions verticales (au sein du même métier)

► **TEC4 vers TEC5**

► **TEC5 vers TEC6**

► **TEC6 vers TEC7**

	Formations techniques	Formations de développement personnel
► TEC4 vers TEC5	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Maîtrise d'une ou plusieurs technologies ▶ État de l'art de son domaine d'expertise ▶ Se tenir à jour dans son domaine d'expertise / veille technologique 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Socle consultant niveau débutant ▶ Communiquer ses connaissances avec pédagogie
► TEC5 vers TEC6	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Maîtrise d'une ou plusieurs technologies ▶ État de l'art de son domaine d'expertise ▶ Se tenir à jour dans son domaine d'expertise / veille technologique 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Socle consultant niveau avancé (leadership / communication orale / transfert de compétences)
► TEC6 vers TEC7	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Maîtrise d'une ou plusieurs technologies ▶ Se tenir à jour dans son domaine d'expertise / veille technologique ▶ État de l'art de son domaine d'expertise 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Socle consultant niveau avancé (leadership / management / communication orale / transfert de compétences)

Évolutions horizontales (vers d'autres métiers)

► **TEC4 vers Consultant Progiciel (EC)**

► **TEC5 vers Consultant Technique (ICC)**

► **TEC5 vers Architecte (ARC)**

	Compétences clefs principales	Formations techniques	Formations de développement personnel
► TEC4 vers Consultant Progiciel (EC)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Appétence pour les progiciels et le fonctionnel 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Progiciel (formation longue, période de pro supérieure à 10j) ▶ Connaissance d'un ou plusieurs domaine(s) fonctionnel(s) ▶ Gestion des exigences en développement logiciel ▶ REQB niv.2 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Posture de consultant ▶ Socle consultant niveau débutant
► TEC5 vers Consultant Technique (ICC)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Qualités relationnelles et appétence pour le conseil 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Connaissance d'un ou plusieurs domaine(s) fonctionnel(s) ▶ Évolutions à moyen terme 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Socle consultant niveau avancé (leadership / management / communication orale)
► TEC5 vers Architecte (ARC)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vision globale, volonté d'élargir son spectre de connaissances techniques et de leadership 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Maîtrise d'une technologie (à définir en fonction de nos stratégies business : .net / Sharepoint / J2EE / etc.) ▶ Référentiel ITIL, CMMI, COBIT ▶ Ingénierie des exigences ▶ Certification TOGAF ▶ Formation à l'avant-vente (package global avec notion contractuelle, légale, chiffrage, etc.) ▶ CQP Architecte technique ▶ État de l'art des architectures applicatives (SI23) ▶ Aspects juridiques des SI (SI18) ▶ Référentiels SI, l'essentiel sur COBIT.... (SI19) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Socle consultant niveau avancé (leadership / management / communication orale)

TI - Intégrateur

Définition métier

L'intégrateur de systèmes est en charge de l'installation et des tests de composants logiciels et de leurs interfaces dans le but de constituer un système prêt à fonctionner dans les environnements matériels prévus.

Missions principales

- ▶ Configure les composants techniques d'un projet.
- ▶ Réceptionne, valide, assemble et installe ces composants techniques.
- ▶ Définit les interfaces et les éventuelles évolutions à apporter aux composants pour permettre leur intégration.
- ▶ Élabore et exécute les procédures de tests.
- ▶ Produit la documentation nécessaire au suivi des activités réalisées et à la bonne utilisation du système concerné.
- ▶ Prépare la livraison et/ou la mise en production.

Passerelles principales



TI - Compétences et qualités professionnelles clés (1)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.
Comprend	Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.
Met en œuvre	Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.
Maîtrise	Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.
Pilote	Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.
	

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↗	TI2	TI3	TI4	TI5	TI6
Intégration de systèmes	Intégration du logiciel	Installe des composants matériels, logiciels ou des sous-systèmes supplémentaires dans un système existant ou en cours de développement. S'assure de la conformité et de la compatibilité des modules existants et des nouveaux modules afin de garantir intégrité et interopérabilité du logiciel. Vérifie la performance du système. Fournit la documentation technique et les procédures d'installation. Coordonne l'activité d'intégration du domaine concerné.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
	Gestion des configurations	Gère la description technique du système (et de ses composants) ainsi que l'ensemble des modifications apportées au cours de l'évolution du système. Assure le stockage et le traçage des différentes versions ou révisions de toutes informations destinées à être utilisées par le système (matériel, logiciel, document, données unitaires, etc.). Prépare la livraison.	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
	Gestion des plates-formes	Installe, paramètre et maintient en état de fonctionnement les différents environnements : développement / intégration / préproduction. Apporte un support pour la conception de l'architecture du système.	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise
	Gestion des outils	Conçoit les outils spécifiques. Installe, paramètre et maintient en état de fonctionnement l'ensemble des outils nécessaires à la construction du système.	comprend	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise
	Préparation à la mise en production	Participe à la recette, l'industrialisation et la mise en préproduction, en liaison avec la maîtrise d'œuvre.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
	Pluridisciplinarité	Se forme à toutes les technologies mises en œuvre dans le process d'intégration	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
			met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise

TI - Compétences et qualités professionnelles clés (2)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	<p>Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.</p>
Comprend	<p>Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.</p>
Met en œuvre	<p>Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.</p>
Maîtrise	<p>Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.</p>
Pilote	<p>Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.</p>
	

Qualités professionnelles principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↗	TI2	TI3	TI4	TI5	TI6
Résistance au stress			met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Ténacité			maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Rigueur et réactivité			maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Curiosité		Doit se tenir au courant des nouvelles technologies.	met en œuvre				
Analyse et synthèse			comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Anglais		Niveau B2 référentiel européen	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise

Parcours de formation pour évoluer au sein de la filière TI

Évolutions verticales (au sein du même métier)

► **TI2 vers TI3**

Formations techniques	Formations de développement personnel
► REQB Fondation : ingénierie des exigences ► Mettre en œuvre une démarche d'intégration continue ► Acteur de projet ► Test unitaire à l'intégration continue ► La gestion de configuration ► Test et intégration continue ► Fondamentaux des systèmes d'exploitation (UNIX ou LINUX / Windows)	► Socle consultant niveau débutant (gestion du stress / du temps ; communication écrite et orale) ► Acteur de projet
► REQB Fondation : ingénierie des exigences ► Mettre en œuvre une démarche d'intégration continue ► Acteur de projet	► Socle consultant niveau débutant (gestion du stress / du temps ; communication écrite et orale)
► REQB avancé : pro des activités de spécifications	► Socle consultant niveau avancé (communication écrite / management)

► **TI3 vers TI4**

► **TI4 vers TI5**

Évolutions horizontales (vers d'autres métiers)

► **TI4 vers Expertise Technique (TEC)**

Compétences clefs principales	Formations techniques	Formations de développement personnel
► Maîtrise d'une ou plusieurs technologies, compétences pédagogiques	► Progiciel (formation longue, période de pro supérieur à 10j) ► Connaissance d'un ou plusieurs domaine(s) fonctionnel(s) ► Gestion des exigences en développement logiciel ► REQB niv.2	► Posture de consultant ► Socle consultant niveau débutant
► Appétence pour le management, leadership, vision globale d'un projet IT	► Connaissance d'un ou plusieurs domaine(s) fonctionnel(s) ► Évolutions à moyen terme	► Socle consultant niveau avancé (leadership / management / communication orale)
► Vision globale, volonté d'élargir son spectre de connaissances techniques et de leadership	► Maîtrise d'une technologie (à définir en fonction de nos stratégies business : .net / Sharepoint / J2EE / etc.) ► Référentiel ITIL, CMMI, COBIT ► Ingénierie des exigences ► Certification TOGAF ► Formation à l'avant-vente (package global avec notion contractuelle, légale, chiffrage, etc.) ► CQP Architecte technique ► État de l'art des architectures applicatives (SI23) ► Aspects juridiques des SI (SI18) ► Référentiels SI, l'essentiel sur COBIT... (SI19)	► Socle consultant niveau avancé (leadership / management / communication orale)

► **TI5 vers Chef de Projet (PM)**

Infrastructure et production

BO - Back Office

DBA - Administrateur base de données

LOG - Logisticien

NE - Administrateur réseaux télécoms

OA - Analyste d'exploitation

OCAE - Technicien d'exploitation

SDM - Responsable de delivery

SEF - Technicien service desk

SES - Technicien support

SM - Administrateur système

SOL - Solution manager

BO - Back Office

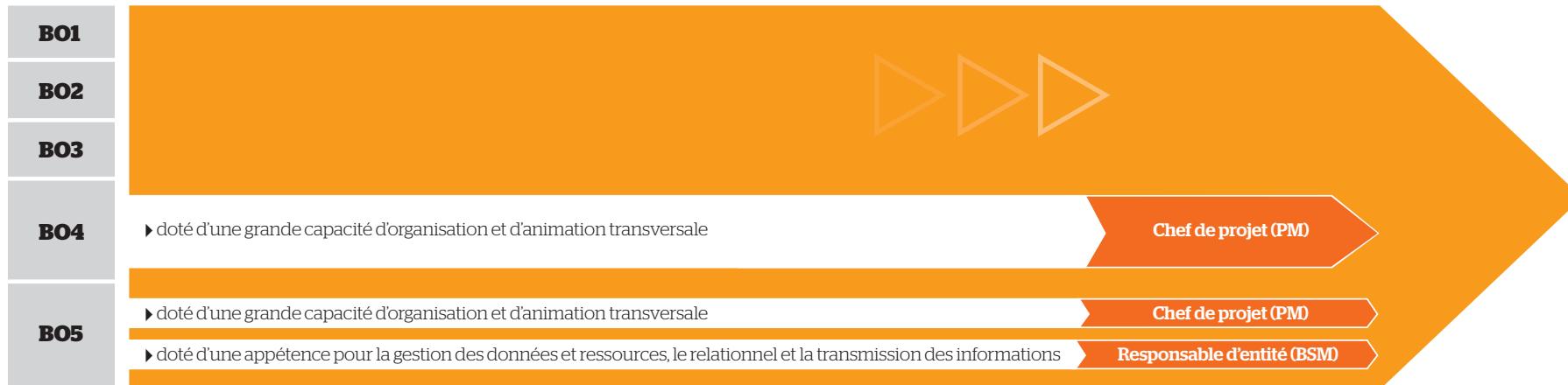
Définition métier

Réalisation du travail administratif comme l'émission, la distribution, le traitement, le suivi, la vérification, le transfert, les rapports des documents ou données de tout type d'activité ou de service pour des clients et fournisseurs internes ou externes.

Missions principales

- ▶ Assurer la gestion administrative comme l'émission, la distribution, le traitement, le suivi, la vérification, le transfert, les rapports :
- de tout type de document ou donnée qui peuvent être une commande (client et fournisseur), une facture, des données techniques (référence produit, nomenclature, etc.) ;
- pour tout type de prestation comme l'achat ou la vente de produits, la gestion des commandes clients, le transport de marchandises, la mise à jour des systèmes d'information, etc.
- ▶ Apporter une expertise/un support technique et logistique à ses interlocuteurs.

Passerelles principales



BO - Compétences et qualités professionnelles clés (1)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	<p>Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.</p>
Comprend	<p>Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.</p>
Met en œuvre	<p>Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.</p>
Maîtrise	<p>Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.</p>
Pilote	<p>Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.</p>
▶▶▶	

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	BO1	BO2	BO3	BO4	BO5
 Maîtrise des outils et process de l'activité	Maîtrise du process de l'activité	Maîtriser les processus liés à l'activité concernée et identifier les interlocuteurs et les relations en liaison avec les processus.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
	Maîtrise des outils de l'activité	Maîtriser les outils nécessaires à la bonne réalisation des processus : ERP, données techniques (nomenclatures, etc.) et logistiques, configurateurs, etc.	a des notions	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote
 Relations externes	Relations fournisseurs (internes / externes)	Savoir respecter et faire respecter les conditions définies dans les contrats avec les fournisseurs.	a des notions	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise
	Relations clients (internes / externes)	Savoir informer et communiquer aux clients sur l'état d'avancement des commandes / contrats / engagements divers.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
 Maîtrise des données	Gestion administrative	Assurer la gestion administrative des données, ressources, commandes selon l'activité concernée.	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
	Planification/contrôle	<p>Suivi de l'activité</p> <p>Contrôle des données</p>	<p>S'assurer du suivi de l'activité dans les conditions définies (calendrier, mise à jour des données, etc.)</p> <p>S'assurer de la fiabilité et de la cohérence des données transmises et reçues (commandes, données techniques, ressources matérielles, etc.).</p>	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise
 Expertise/Support technique	Conseil aux interlocuteurs	Assurer un rôle de conseil technique auprès des différents interlocuteurs (en amont et en aval).	a des notions	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise
	Recherche de solutions	Savoir identifier les situations à risque et rechercher / proposer des solutions.	a des notions	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise

BO - Compétences et qualités professionnelles clés (2)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	<p>Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.</p>
Comprend	<p>Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.</p>
Met en œuvre	<p>Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.</p>
Maîtrise	<p>Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.</p>
Pilote	<p>Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.</p>
▷▷▷	

Qualités professionnelles principales

Domaine de compétences	Rôle ↤	Tâches ↤	BO1	BO2	BO3	BO4	BO5
Rigueur		Fiabilité et régularité des informations générées et communiquées.	comprend	maîtrise	maîtrise	maîtrise	pilote
Discernement		Capacité à évaluer et appréhender une situation inédite.	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote
Relationnel et Communication		Clarté de la communication écrite et orale - souci de la bonne relation avec les interlocuteurs (clients, fournisseurs, collègues, etc.).	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
Sens du service / adaptabilité			comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
Sens de l'organisation / Gestion des priorités		Savoir organiser son travail en identifiant et gérant les priorités contribuant à la satisfaction des clients.	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
Résistance au stress			a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise
Anglais			met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise

DBA - Administrateur base de données

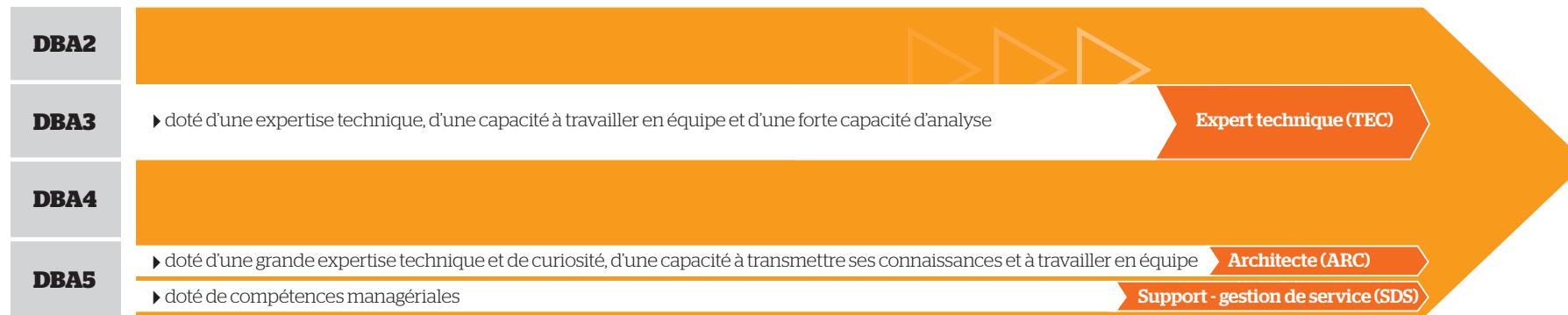
Définition métier

L'administrateur base de données installe, met en production, administre et exploite les moyens informatiques d'un ou plusieurs sites informatiques. Il participe au bon fonctionnement des bases de données dans un objectif de qualité, de productivité et de sécurité.

Missions principales

- ▶ Analyser la mise en production des bases de données.
- ▶ Élaborer et suivre les contrats de service.
- ▶ Mettre en production les bases de données : installer, configurer les équipements informatiques.
- ▶ Développer et mettre en oeuvre des automatisations de procédures.
- ▶ Maintenir les conditions générales de production et de service (résolution d'incidents sur son domaine technique).
- ▶ Administrer et optimiser les bases de données.
- ▶ Vérifier le bon fonctionnement avec les autres briques techniques et fonctionnelles.
- ▶ Réaliser des audits de performance en support à l'architecture.

Passerelles principales



DBA - Compétences et qualités professionnelles clés (1)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	<p>Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.</p>
Comprend	<p>Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.</p>
Met en œuvre	<p>Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.</p>
Maîtrise	<p>Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.</p>
Pilote	<p>Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.</p>
	

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↤	Tâches ↤	DBA2	DBA3	DBA4	DBA5
Administration	Administration	Est responsable du fonctionnement optimal des outils et les met en œuvre. Effectue un inventaire permanent, suit et évalue les performances. Élabore les règles d'utilisation des bases de données, documente et promeut leur utilisation.	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise
Gestion des bases de données	Gestion des incidents Gestion de la performance	Traite les dysfonctionnements des bases de données décrits dans la demande d'intervention et renseigne la réponse apportée dans l'outil de suivi. Gère les performances (seuils d'alerte et tuning des ressources et produits du domaine)	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise
Support	Support	Participe aux actions de maintenance corrective en veillant à leur qualité. Propose des améliorations pour optimiser les ressources existantes et leur organisation. Effectue le transfert de compétences et l'assistance technique des procédures aux équipes d'exploitation et participe éventuellement à leur formation.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise
Études	Études	Effectue des études pour la préconisation et l'implémentation des bases de données au sein des systèmes d'information.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise
Veille technologique	Veille technologique	Maintient continuellement ses connaissances dans son ou ses domaine(s) d'expertise, les développe et les partage. Anticipe les évolutions.	met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre

DBA - Compétences et qualités professionnelles clés (2)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	<p>Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.</p>
Comprend	<p>Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.</p>
Met en œuvre	<p>Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.</p>
Maitrise	<p>Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.</p>
Pilote	<p>Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.</p>
▷▷▷	

Qualités professionnelles principales

Domaine de compétences	Rôle ↪	Tâches ↪	DBA2	DBA3	DBA4	DBA5
Curiosité		Doit se tenir à jour des évolutions technologiques dans un souci d'anticipation.	met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre
Résistance au stress			maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Adaptabilité			maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Rigueur			met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Capacité à travailler en équipe		Écoute, capacité à travailler en équipe.	met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre
Communication écrite		Capacité à rédiger.	met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise
Anglais		Niveau B2 référentiel européen.	met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre

LOG - Logisticien

Définition métier

Le logisticien est en charge de la gestion des flux logistiques, de la réception des matières premières (matériels, logiciels) à la préparation et l'expédition des produits finis. Il garantit l'intégrité des stocks.

Missions principales

- ▶ Réceptionner les produits et matières premières (contrôle, enregistrement, conditionnement, etc.).
- ▶ Stocker les produits et matières premières.
- ▶ Prendre en compte les commandes (préparation, conditionnement, etc.).
- ▶ Assurer l'intégrité des stocks (optimiser les rangements physiques, traitement des défectueux, etc.).
- ▶ Expédier les produits finis vers les clients (conditionnement, documents de transport, etc.).
- ▶ Réaliser des contrôles de stock réguliers.
- ▶ Respecter les procédures et règles de gestion en matière de sécurité.
- ▶ Utiliser / maîtriser les outils informatiques mis à disposition.
- ▶ Être acteur dans l'amélioration continue des flux logistiques.

LOG - Compétences et qualités professionnelles clés (1)

Échelle de maîtrise des compétences

A des notions

Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.

> Comprend

Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions/connexions.

> Met en œuvre

Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.

> Maîtrise

Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.

> Pilote

Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	LOG1	LOG2	LOG3	LOG4	LOG5
Gestion / optimisation du stock	Prise en compte des commandes clients	Avec l'aide du système d'information, prépare l'ensemble des matières premières constituant les commandes client pour les mettre à disposition de l'atelier.	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
	Réception des produits	Réceptionne et contrôle les matières premières (matériels et logiciels) en s'assurant du respect des bons de livraison puis les enregistre dans le système d'information.	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote
	Contrôle qualité	S'assure que la marchandise reçue soit en conformité avec le cahier des charges.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
	Stockage des produits	Assure la gestion et la tenue des stocks afin de garantir la disponibilité des matières premières (matériels et logiciels). Il est également responsable de la traçabilité des produits.	a des notions	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
	TraITEMENT DES DÉFECTUEUX	S'assure que les éléments défectueux soient identifiés et acheminés vers les lieux de stockage/traITEMENT.	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote

LOG - Compétences et qualités professionnelles clés (2)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	<p>Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.</p>
Comprend	<p>Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.</p>
Met en œuvre	<p>Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.</p>
Maîtrise	<p>Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.</p>
Pilote	<p>Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.</p>
▶▶▶	

Compétences métier principales (suite)

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	LOG1	LOG2	LOG3	LOG4	LOG5
Gestion / optimisation du stock	Gestion des ruptures	Doit être capable d'anticiper les besoins afin d'éviter les ruptures de stocks de matériels et logiciels dont il a la charge. Doit être capable d'alerter en cas de risque de rupture.	a des notions	comprend	maîtrise	pilote	pilote
Gestion des inventaires	Comptages	Doit vérifier la concordance des stocks physiques et des stocks logiques (systèmes d'information).	a des notions	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
Expédition	Organisation des tâches	Doit planifier et lancer les opérations de comptage.	a des notions	comprend	comprend	pilote	pilote
Expédition	Expédition	Est en charge de l'emballage des produits et s'assure de la concordance des documents de transport et de la marchandise mise à disposition du transporteur.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
Amélioration continue	Conception de réseau	Analyse, compose et met en œuvre des améliorations dans le sens de la performance collective.	a des notions	a des notions	comprend	maîtrise	pilote
Administration	Respect des procédures	Doit effectuer son travail tout en respectant les procédures de sécurité édictées.	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote
Management	Production de reporting	Doit tenir à jour les indicateurs de performance de l'activité.	a des notions	a des notions	comprend	maîtrise	pilote
Management		A la responsabilité directe ou indirecte des équipes logistiques de son périmètre.	a des notions	a des notions	comprend	maîtrise	pilote

LOG - Compétences et qualités professionnelles clés (3)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	<p>Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.</p>
Comprend	<p>Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.</p>
Met en œuvre	<p>Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.</p>
Maîtrise	<p>Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.</p>
Pilote	<p>Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.</p>
	

Qualités professionnelles principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	LOG1	LOG2	LOG3	LOG4	LOG5
Rigueur		Apporte la solution appropriée à la demande dans le respect des délais, de la qualité et du contexte client.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
Sens de l'organisation		Gère les priorités et organise son travail en conséquence.	a des notions	met en œuvre	met en œuvre	pilote	pilote
Polyvalence		Capacité à s'investir dans les différentes activités/tâches de l'entité.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
Capacité à travailler en équipe			met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre	pilote	pilote
Anglais		Référentiel B2 niveau européen.	a des notions	a des notions	a des notions	met en œuvre	met en œuvre

NE - Administrateur réseaux télécoms

Définition métier

L'administrateur réseaux télécoms assure la mise en œuvre, la gestion et l'optimisation des réseaux de communication internes et externes. En relation avec les équipes d'exploitation, il définit la stratégie d'évolution de l'infrastructure de télécommunications pour ses clients. Il fournit une assistance technique aux services études et exploitation, ainsi qu'aux utilisateurs.

Missions principales

- ▶ Installation et configuration des équipements réseaux.
- ▶ Maintien des environnements en conditions opérationnelles.
- ▶ Diagnostic et résolution des incidents.
- ▶ Participation à la gestion de projets techniques.
- ▶ Garantie de la stabilité et des performances des infrastructures (optimisation des performances).
- ▶ Propositions de solutions pour améliorer les performances des systèmes.
- ▶ Participation puis définition de l'architecture réseau.
- ▶ Mise en place de l'architecture, de la stratégie et de la politique de sécurité.
- ▶ Réalisation de tests et maquettes pour veiller à la compatibilité des éléments.
- ▶ Rédaction et mise à jour de la documentation technique.
- ▶ Réalisation d'audit, analyse des réseaux.
- ▶ Veille technologique.

Passerelles principales

NE1



NE - Compétences et qualités professionnelles clés (1)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.
Comprend	Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.
Met en œuvre	Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.
Maîtrise	Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.
Pilote	Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.
	

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↗	NE2	NE3	NE4	NE5	NE6
 Installation matériel/logiciel	Installation matériel/logiciel	Est responsable de l'installation et/ou désinstallation de matériels / logiciels en suivant les règles et standards du métier. Dans ce cadre, il teste le matériel et les parties du logiciel, résout les dysfonctionnements et constitue une base de résolution de problème.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
		Assure le suivi du reporting détaillé des installations et désinstallations de façon à ce que l'enregistrement de la gestion des configurations puisse être mis à jour.	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
 Gestion de la configuration	Gestion de la configuration	Assure le maintien en condition opérationnelle (MCO) des réseaux par le biais des outils de supervision, du suivi des capacités des ressources réseaux, de la sauvegarde et de la sécurité des réseaux.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
		Est responsable de la documentation logicielle, matérielle et de l'infrastructure : rapports techniques standards détaillant les composants de la configuration.	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
 Administration des réseaux	Résolution des incidents	S'assure de la résolution des incidents en détectant la panne, en l'analysant, et en mettant en œuvre les actions correctrices nécessaires ou en escaladant auprès de la personne responsable.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
		Est responsable des changements de l'infrastructure, depuis la demande de changement jusqu'à sa mise en œuvre et sa validation, afin de maintenir la disponibilité, l'efficacité et la sécurité de l'infrastructure. Doit mettre à jour l'ensemble de la documentation à l'issue de chaque changement effectué.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
	Gestion des problèmes	Analyser la récurrence des incidents et mettre en œuvre des plans d'action préventifs ou curratifs afin d'en supprimer la cause. Documenter de façon détaillée les actions entreprises.	a des notions	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.
Comprend	Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.
Met en œuvre	Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.
Maîtrise	Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.
Pilote	Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.
▷▷▷	

Compétences métier principales (suite)

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↗	NE2	NE3	NE4	NE5	NE6
Conception de réseau	Conception de réseau	Conçoit des réseaux, architectures et documentation, incluant voix, données, texte, e-mail, fax et images, afin de satisfaire les exigences et la stratégie de l'activité de communication, interne et externe, mobile, publique et privée, Internet / Intranet et centres d'appels.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
Optimisation de la production	Optimisation de la production	Gère au meilleur coût le dimensionnement et le rendement des matériels, les réseaux, les logiciels, et la totalité de l'architecture réseau pour répondre aux exigences actuelles et prévues du niveau de service du SI.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
Expertise technique	Autorité technique	Conseille et oriente le client sur son domaine d'expertise. Est garant de ses préconisations techniques, en interne comme à l'externe. Effectue une veille technologique sur son domaine d'expertise afin de maintenir un niveau de connaissance élevé.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
Contrôle / Audit des réseaux	Contrôle / Audit des réseaux	Assure le contrôle de tout l'équipement concernant l'infrastructure réseau. Mène des audits de conformité des architectures.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote

Qualités professionnelles principales

Rigueur et réactivité		Apporte la solution appropriée à la demande dans le respect des délais, de la qualité et du contexte client.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
Adaptabilité		Adaptable techniquement et capacité à s'adapter à des horaires flexibles.	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Gestion des priorités		Capacité à évaluer le degré d'importance d'un événement et son impact.	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote
Capacité à travailler en équipe			met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
Capacité d'organisation		Capacité à gérer son planning au quotidien.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
Communication orale et écrite			met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise
Force de proposition / Esprit d'initiative			a des notions	a des notions	met en œuvre	maîtrise	maîtrise
Anglais		Pratique quotidienne de l'anglais.	met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise

OA - Analyste d'exploitation

Définition métier

L'analyste d'exploitation met en place et garantit le fonctionnement technique des moyens de production et des systèmes d'information et contribue à leur optimisation.

Missions principales

- ▶ Définir les procédures d'exploitation en participant à l'étude et à l'analyse des besoins de l'entreprise en matière de système d'exploitation, en élaborant et diffusant les procédures d'exploitation et en mettant en place des tableaux de bord de suivi de la performance.
- ▶ Réaliser l'intégration technique d'applications en installant les logiciels et les matériels retenus, configurant les postes de travail, automatisant la production et l'exploitation, planifiant les traitements et les sauvegardes, assurant l'évolution et la maintenance et une surveillance en temps réel des systèmes et des applications, mettant en place un programme de tests.
- ▶ Apporter un support aux utilisateurs en intervenant rapidement lors des incidents d'exploitation (analyse, diagnostic et résolution).
- ▶ Analyser des rapports techniques.
- ▶ Assurer une veille technologique active et anticiper face aux évolutions du système et des besoins des utilisateurs.
- ▶ Intégrer les nouvelles applications au système d'exploitation existant.

Passerelles principales

OA 2



OA 3

OA 4

- ▶ doté d'une appétence pour les systèmes d'information

Gestion système (SM)

OA 5

- ▶ doté d'une appétence pour les bases de données
- ▶ doté d'une méthodologie, d'un savoir-faire et d'une hauteur de vue relatifs aux architectures systèmes
- ▶ doté de leadership, d'une grande sens de l'organisation et de force de conviction

Administateur bases de données (DBA)

Architecte (ARC)

Chef de projet (PM)

OA 6

- ▶ doté de leadership et d'une appétence pour la gestion financière

Business Manager (BSM)

OA - Compétences et qualités professionnelles clés (1)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	You possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.
Comprend	You possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.
Met en œuvre	You mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.
Maîtrise	You êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.
Pilote	You délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.
	

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	OA2	OA3	OA4	OA5	OA6	
 Pilotage d'exploitation	Pilotage d'exploitation	Assure le maintien en condition opérationnelle des infrastructures informatiques dans le respect des consignes et de la planification. Résout les incidents ou escalade selon les procédures fournies.	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote	
	 Administration	Résolution des incidents	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote	
		Gestion des changements	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	
		Gestion des problèmes	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote	
		 Installation logiciel	Analyse la récurrence des incidents et met en œuvre des plans d'action préventifs ou curatifs afin de supprimer la cause. Documente de façon détaillée les actions entreprises.	a des notions	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise
			Est responsable de l'installation et/ou de la désinstallation de logiciels en suivant les règles et standards du métier ; du test des parties du logiciel, de la résolution des dysfonctionnements et de la constitution d'une base de résolution de problème. Effectue le suivi du reporting détaillé des installations et désinstallations de façon à ce que l'enregistrement de la gestion des configurations puisse être mis à jour.	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	pilote

OA - Compétences et qualités professionnelles clés (2)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.
Comprend	Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.
Met en œuvre	Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.
Maitrise	Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.
Pilote	Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.
	

Compétences métier principales (suite)

Domaine de compétences	Rôle ↪	Tâches ↪	OA2	OA3	OA4	OA5	OA6
Intégration de système	Intégration de système	Intègre et teste les composants logiciels et leurs interfaces dans le but de constituer un système prêt à fonctionner dans les environnements matériel prévus.	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	pilote
Critère de qualité	Critère de qualité	Est responsable du développement, du maintien, du contrôle et de la répartition des critères de qualité du système d'information.	comprend	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise

Qualités professionnelles principales

Domaine de compétences	Rôle ↪	Tâches ↪	OA2	OA3	OA4	OA5	OA6
Rigueur et réactivité		Apporte la solution appropriée à la demande dans le respect des délais, de la qualité et du contexte client.	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Curiosité		Se tient au courant des innovations sur son ou ses domaines d'expertise.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Communication orale		Est capable d'adapter son discours en fonction de son interlocuteur.	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise
Communication écrite		Rédige les documents d'exploitation de manière claire et concise.	met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise
Adaptabilité		Adaptable techniquement et capacité à s'adapter à des horaires flexibles.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Force de proposition			met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Anglais		Niveau B2 référentiel européen.	met en œuvre				

Parcours de formation pour évoluer au sein de la filière OA

Évolutions verticales (au sein du même métier)

	Formations techniques	Formations de développement personnel
➤ OA1 vers OA2	► Cursus analyste d'exploitation UNIX niv1 / Possible de l'adapter à d'autres technologies	► Gagner du temps, s'organiser et gérer ses priorités
➤ OA2 vers OA3	► Cursus analyste d'exploitation UNIX niv.2 / Possible de l'adapter à d'autres technologies	► Gagner du temps, s'organiser et gérer ses priorités
➤ OA3 vers OA4	► Certification ITIL, les fondamentaux	► Gagner du temps, s'organiser et gérer ses priorités
➤ OA4 vers OA5	► Certification ITIL, les fondamentaux	► Gagner du temps, s'organiser et gérer ses priorités

Évolutions horizontales (vers d'autres métiers)

	Compétences clefs principales	Formations techniques	Formations de développement personnel
➤ OA4 vers Administrateur système (SM)	► Connaissances systèmes et grande capacité d'adaptation	► CQP administrateur système	► Prendre la parole en public avec aisance et efficacité
➤ OA4 vers Administrateur base de données (DBA)		► CQP administrateur base de données	► Gérer et maîtriser son stress ► Gagner du temps, s'organiser et gérer ses priorités
➤ OA5 vers Architecte (ARC)	► Maîtrise d'une technologie, curiosité, capacité à transmettre ses connaissances	► CQP architecte technique	► Communiquer ses connaissances avec pédagogie
➤ OA4 vers Chef de projet (PM)	► Compétences managériales, gestion de projet	► Cursus Project Leader	

OCAE - Technicien d'exploitation

Définition métier

Le pilote d'exploitation assure la surveillance et le traitement de l'ensemble des ressources informatiques en appliquant les consignes en place pour les maintenir en conditions opérationnelles.

Missions principales

- ▶ Effectuer toutes les opérations courantes nécessaires au démarrage et au bon fonctionnement des infrastructures informatiques selon les procédures.
- ▶ Exécuter les actions et suivre les applications et les flux applicatifs conformément aux procédures du dossier d'exploitation.
- ▶ Surveiller et contrôler le bon déroulement des opérations d'exploitation.
- ▶ Déetecter les incidents et mettre en œuvre une résolution de premier niveau ou escalader conformément aux procédures définies au préalable.
- ▶ Participer au respect du contrat de service.
- ▶ Réaliser des travaux à la demande, dans le cadre de changements ou de maintien en condition opérationnelle.

Passerelles principales

OCAE1
OCAE2
OCAE3
OCAE4



- ▶ doté de connaissances systèmes et d'une grande capacité d'adaptation
- ▶ doté de d'une volonté d'aller vers une maîtrise technique plus importante et d'une forte capacité d'analyse
- ▶ doté d'une capacité à encadrer une équipe
- ▶ doté d'une capacité de rigueur et d'analyse, d'une bonne communication et d'un grand sens client

▶ Administration systèmes (SM)

▶ Analyste d'exploitation (OA)

▶ Support gestion de service (SDS)

▶ Process manager (PSM)

OCAE - Compétences et qualités professionnelles clés

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	<p>Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.</p>
Comprend	<p>Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.</p>
Met en œuvre	<p>Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.</p>
Maîtrise	<p>Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.</p>
Pilote	<p>Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.</p>
▷▷▷	

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Taches ↘	OCAE1	OCAE2	OCAE3	OCAE4
Pilotage d'exploitation	Pilotage d'exploitation	Assure le maintien en condition opérationnelle des infrastructures informatiques dans le respect des consignes et de la planification.	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise
		Supervise les infrastructures informatiques, les serveurs et le patrimoine applicatif.	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise
		Résout ou escalade les incidents selon les procédures fournies.	a des notions	met en œuvre	maîtrise	maîtrise
Qualité	Qualité	Assure le développement, le maintien, le contrôle et la répartition des critères de qualité du SI.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise
Documentation	Documentation	Élabore et met à jour la documentation technique.	a des notions	a des notions	comprend	met en œuvre

Qualités professionnelles

Rigueur			comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise
Réactivité			comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise
Communication orale			met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise
Communication écrite			met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise
Adaptabilité	Respect des horaires	Travail en horaires décalés fréquent.	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Force de proposition	Être force de proposition sur les axes d'amélioration		a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise
Anglais			a des notions	a des notions	comprend	comprend

Parcours de formation pour évoluer au sein de la filière OCAE

Évolutions verticales (au sein du même métier)

► OCAE1 vers OCAE2

► OCAE2 vers OCAE3

► OCAE3 vers OCAE4

	Formations techniques	Formations de développement personnel
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Si pas de bagage technique, formation à l'environnement technique (au choix : UNIX, ZOS, Windows) ▶ Introduction à l'architecture ▶ Si bagage technique, supervision sur Nagios <ul style="list-style-type: none"> ▶ Pluridisciplinarité ▶ Cursus Windows vers Unix ▶ Cursus Unix vers ZOS ▶ Cursus ZOS vers UNIX 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gagner du temps, s'organiser et gérer ses priorités ▶ Les écrits professionnels ▶ L'orthographe si on en riait
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Exploitation Oracle ▶ ITIL, concepts fondamentaux ▶ Pluridisciplinarité ▶ Cursus Windows vers Unix ▶ Cursus Unix vers ZOS ▶ Cursus ZOS vers UNIX 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gagner du temps, s'organiser et gérer ses priorités ▶ Les écrits professionnels ▶ L'orthographe si on en riait
	<p>[Pour les OCAE UNIX]</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Linux - Service réseaux ▶ XFB - CFT <p>[Pour tous]</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Websphere exploitation 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Pluridisciplinarité ▶ Cursus Windows vers Unix ▶ Cursus Unix vers ZOS ▶ Cursus ZOS vers UNIX ▶ Approfondissement technique au cas par cas <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gagner du temps, s'organiser et gérer ses priorités ▶ Les écrits professionnels ▶ L'orthographe si on en riait ▶ Management d'équipe ▶ Cursus Team Leader (Management ; Droit social ; RPS ; Handicap)

Évolutions horizontales (vers d'autres métiers)

► OCAE3 vers Analyste Exploitation (OA)

► OCAE3 vers Ingénieur systèmes (SM)

	Compétences clefs principales	Formations techniques	Formations de développement personnel
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Volonté d'aller vers une maîtrise technique plus importante et forte capacité d'analyse 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cursus Dauphin 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Les écrits professionnels ▶ Prendre la parole en public avec aisance et efficacité ▶ Gérer et maîtriser son stress
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Connaissances systèmes et grande capacité d'adaptation 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ CQP administrateur systèmes 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prendre la parole en public avec aisance et efficacité

SDM - Responsable de delivery

Définition métier

Il dirige l'ensemble des opérations et des moyens de delivery production de l'activité de son entité ; il est responsable du niveau de qualité de service et de sécurité prévus conformément aux engagements contractuels. Il anime et coordonne l'activité des différents acteurs d'un centre de delivery, de façon à garantir un fonctionnement optimum des unités de production (planification, organisation, délais, normes, pilotage des coûts, etc.).

Missions principales

- ▶ Est garant de l'atteinte des indicateurs contractuels (SLA).
- ▶ Est garant de la qualité de la production (run) de son périmètre (objectif : Indice de satisfaction défini par la service line).
- ▶ Consolide les reportings, les analyses et définit les plans d'action nécessaires à l'amélioration du delivery.
- ▶ Est garant de la définition et de l'implémentation du processus d'amélioration continue.
- ▶ Contribue à améliorer la satisfaction client.
- ▶ Est garant de l'optimisation des coûts.
- ▶ Est garant de la complétude de la base de données de gestion de configuration (CMDB).
- ▶ Fournit l'ensemble des éléments nécessaires à la facturation client.
- ▶ Prépare et anime les comités clients de production et/ou comités internes relatifs à la prestation.
- ▶ Est responsable de l'animation de l'équipe de son périmètre.

Passerelles principales

SDM4
SDM5
SDM6
SDM7
SDM8
SDM9

- ▶ doté d'une forte orientation client et de leadership

▶ **Client manager (CM)**

- ▶ doté d'une forte orientation client, de leadership et de connaissance d'un SI client

▶ **Project manager (PM)**



SDM - Compétences et qualités professionnelles clés

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.
Comprend	Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.
Met en œuvre	Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.
Maîtrise	Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.
Pilote	Vous déleuez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.



Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	SDM 4	SDM 5	SDM 6	SDM 7	SDM 8	SDM 9
Management de la gestion de service	Management de la gestion de service	<p>Est responsable de la qualité de la production de son périmètre.</p> <p>Maîtrise les indicateurs contractuels et est responsable de leur atteinte.</p> <p>Consolide et analyse les reportings et définit les plans d'actions nécessaires à l'amélioration de la production. Est responsable de la définition et de la mise en œuvre du plan d'amélioration continue.</p>	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
Management de projet	<p>Management de projet</p> <p>Ressource Management</p>	<p>Consolide le suivi des changements et communique auprès du client.</p> <p>Est responsable de la bonne allocation et de l'optimisation des ressources.</p>	comprend	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote
Management	Management	A la responsabilité directe ou indirecte des équipes de delivery (production) de son périmètre.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote

Qualités professionnelles principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	SDM 4	SDM 5	SDM 6	SDM 7	SDM 8	SDM 9
Force de proposition		Capacité à proposer des évolutions au client Management et aux équipes de delivery	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
Leadership		Encadrement d'équipes transverses (notamment à l'Offshore)	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
Communication écrite		Capacité à rédiger des propositions commerciales, des avancements au contrat, des comptes-rendus de réunion et d'activité, etc.	maîtrise	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote	pilote
Orientation client		Capacité d'écoute et de compréhension des besoins du client	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
Sens de l'organisation		Capacité à gérer un projet dans le respect des contraintes contractuelles	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote	pilote
Esprit d'entreprise		Représentant d'Atos chez le client	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote

SEF - Technicien service desk

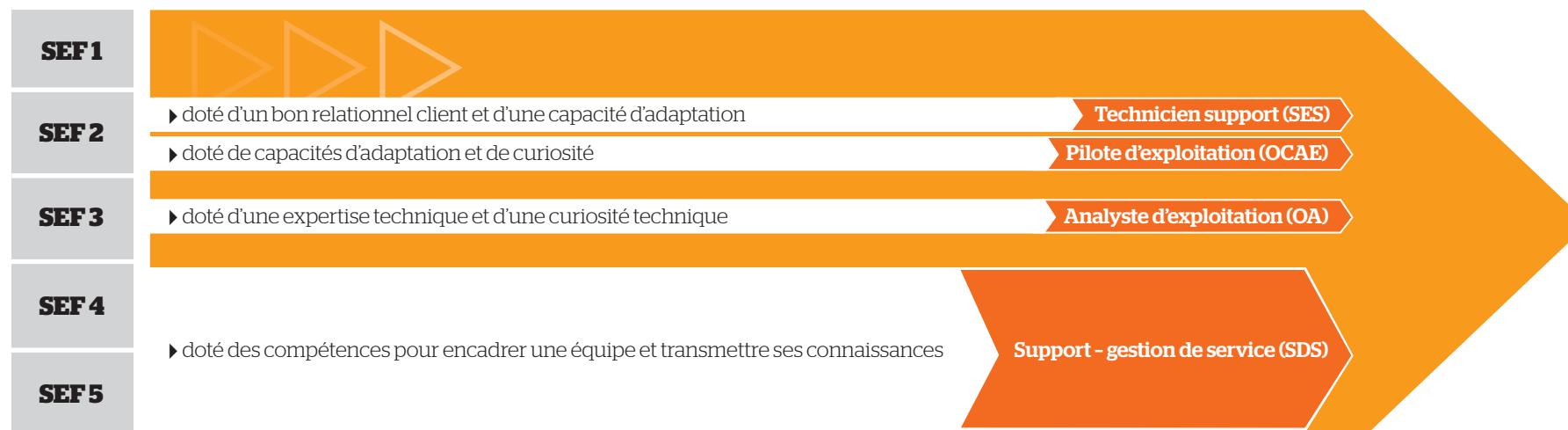
Définition métier

Le technicien support évoluant dans un environnement de service desk traite les incidents et demandes de travaux. Il réceptionne le besoin des utilisateurs, le qualifie et exécute les procédures pour y répondre et peut être amené à en rédiger.

Missions principales

- ▶ Qualifier le besoin utilisateur et vérifier le droit au service dans l'outil de suivi d'intervention.
- ▶ Assister le client à distance et lui offrir un conseil adapté à son contexte (télé-maintenance ou téléassistance) dans le respect du niveau de services contracté.
- ▶ Diagnostiquer et traiter les dysfonctionnements informatiques matériels ou logiciels décrits par les utilisateurs et si besoin aiguiller le dossier vers un autre groupe de résolution.
- ▶ Réaliser l'installation à distance de logiciels ou de nouvelles versions en respectant les normes et standards définis dans la CMDB client (Base de données de gestion de configuration).
- ▶ Effectuer les tests de fonctionnement.
- ▶ S'assurer auprès de l'utilisateur que la réponse /solution apportée répond au besoin initial ou communiquer clairement les démarches qui suivent (en cas d'escalade à un autre groupe de support).
- ▶ Renseigner les supports de suivi d'intervention dans l'outil et transmettre les informations exhaustives aux services concernés.
- ▶ Préparer et animer les comités clients de production et /ou comités internes relatifs à la prestation.
- ▶ Participer à l'élaboration et la mise à jour de procédures techniques.

Passerelles principales



SEF - Compétences et qualités professionnelles clés (1)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	<p>Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.</p>
Comprend	<p>Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.</p>
Met en œuvre	<p>Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.</p>
Maitrise	<p>Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.</p>
Pilote	<p>Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.</p>
▷▷▷	

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	SEF1	SEF2	SEF3	SEF4	SEF5
Support	Gestion des sollicitations	Prend les appels et accueille l'utilisateur. Prend en charge les emails ou workflow de sollicitations. Renseigne le dossier dans l'outil de suivi des interventions.	met en œuvre	met en œuvre	maitrise	pilote	pilote
	Support aux utilisateurs	Qualifie le besoin utilisateur et vérifie le droit au service dans l'outil de suivi d'intervention. Assiste le client à distance et lui offre un conseil adapté à son contexte (téléaintenance ou téléassistance).	met en œuvre	met en œuvre	maitrise	pilote	pilote
	Gestion des incidents	Traite les dysfonctionnements informatiques matériels ou logiciels décrits par les utilisateurs et si besoin les aiguille vers un autre groupe de résolution. Renseigne la réponse apportée dans le dossier utilisateur.	comprend	met en œuvre	maitrise	maitrise	pilote
	Gestion des demandes de travaux	Réalise l'installation à distance ou en téléaintenance de logiciels ou de nouvelles versions en respectant les normes et standards définis dans la CMDB client (Change Management Data Base). Si besoin, transmet le dossier au groupe de résolution concerné.	comprend	met en œuvre	maitrise	maitrise	pilote
	Tests	Doit s'assurer de l'efficacité de la solution apportée en effectuant des tests de fonctionnement.	comprend	met en œuvre	maitrise	maitrise	pilote
	Participation à l'enrichissement de la base de connaissances	Met à jour ou complète la base documentaire.	comprend	met en œuvre	maitrise	maitrise	pilote
Documentation	Rédaction de documentation	Dans le cas où l'incident survient pour la première fois, peut auditer une procédure et/ou un process existant ou en rédiger un nouveau.	comprend	met en œuvre	maitrise	maitrise	pilote

SEF - Compétences et qualités professionnelles clés (2)

Échelle de maîtrise des compétences	
> A des notions	<p>Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.</p>
> Comprend	<p>Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.</p>
> Met en œuvre	<p>Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.</p>
> Maîtrise	<p>Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.</p>
> Pilote	<p>Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.</p>
▶▶▶	

Qualités professionnelles principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↗	SEF1	SEF2	SEF3	SEF4	SEF5
Sens du service client			met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Rigueur			met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Organisation			met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Communication			met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise

Parcours de formation pour évoluer au sein de la filière SEF

Évolutions verticales (au sein du même métier)

► SEF1 vers SEF2

► SEF2 vers SEF3

► SEF3 vers SEF4

► SEF4 vers SEF5

	Formations techniques	Formations de développement personnel
► SEF1 vers SEF2	▶ Windows 7 installation et administration ▶ Windows 7 support utilisateurs ▶ Initiation réseaux ▶ Administration et maintenance des serveurs de messagerie	▶ Les écrits professionnels
► SEF2 vers SEF3	▶ Windows 7 installation et administration ▶ Windows 7 support utilisateurs ▶ Initiation réseaux ▶ Administration et maintenance des serveurs de messagerie	▶ Les écrits professionnels
► SEF3 vers SEF4	▶ Windows 7 installation et administration ▶ Windows 7 support utilisateurs ▶ Initiation réseaux ▶ Réseaux, incidents et dépannages	
► SEF4 vers SEF5	▶ Windows 7 installation et administration ▶ Windows 7 support utilisateurs ▶ Initiation réseaux ▶ Réseaux, incidents et dépannages	

Évolutions horizontales (vers d'autres métiers)

► SEF3 vers Analyste (OA) d'exploitation

► SEF 4/5 vers Service delivery support (SDS)

	Compétences clefs principales	Formations techniques	Formations de développement personnel
► SEF3 vers Analyste (OA) d'exploitation		▶ Cursus team leader	
► SEF 4/5 vers Service delivery support (SDS)	▶ Volonté d'aller vers une maîtrise technique plus importante et forte capacité d'analyse	▶ Cursus analystes d'exploitation	▶ Gagner du temps, s'organiser et gérer ses priorités

SES - Technicien support

Définition métier

Le technicien support traite les incidents et demandes de travaux (IMAC : Installation, Mouvement, Ajout, Changement) sur le site client au contact direct de l'utilisateur (déplacement). Il réceptionne le besoin qualifié des utilisateurs et exécute les procédures pour y répondre et peut être amené à en rédiger.

Missions principales

- ▶ Réaliser les actes techniques selon des procédures établies.
- ▶ Effectuer les interventions de maintenance et d'assistance de proximité, sur les postes de travail et les périphériques, tant au niveau matériel que logiciel.
- ▶ Mettre en place des postes et périphériques auprès des utilisateurs, en assurant la récupération de leurs données personnelles, et assister l'utilisateur dans la prise en main de son nouveau poste de travail.
- ▶ Réaliser les ajouts ou changements matériels sur les postes et les périphériques selon les demandes.
- ▶ Installer sur demande, les logiciels non installables par télédistribution ou à distance.
- ▶ Réaliser les déménagements au fil de l'eau.
- ▶ Désinstaller/récupérer les postes et périphériques selon les demandes, puis les réintégrer au stock.
- ▶ Assurer une mise à jour rigoureuse des tickets dans l'outil de gestion des interventions.
- ▶ Rédiger les comptes-rendus d'intervention dans l'outil de gestion des interventions.
- ▶ Participer à l'élaboration et la mise à jour de procédures techniques.

Passerelles principales

SES 1

- ▶ doté de capacités d'adaptation et de curiosité

▶ **Technicien d'exploitation (OCAE)**

SES 2

- ▶ doté d'une expertise technique et d'une curiosité technique

▶ **Analyste d'exploitation (OA)**

SES 3

- ▶ doté des compétences pour encadrer une équipe et transmettre ses connaissances

▶ **Support - gestion de service (SDS)**

SES 4



SES 5

SES - Compétences et qualités professionnelles clés (1)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	<p>Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.</p>
Comprend	<p>Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.</p>
Met en œuvre	<p>Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.</p>
Maitrise	<p>Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.</p>
Pilote	<p>Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.</p>
▶▶▶	

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	SES1	SES2	SES3	SES4	SES5
Support informatique	Gestion des incidents	Traite les dysfonctionnements informatiques matériels ou logiciels décrits dans la demande d'intervention et renseigne la réponse apportée dans le dossier utilisateur.	comprend	met en œuvre	maitrise	maitrise	maitrise
	Gestion des demandes de travaux	Réalise les IMAC et renseigne la réponse apportée dans le dossier utilisateur. S'assure de la traçabilité de ses actions dans l'outil de gestion de parc.	comprend	met en œuvre	maitrise	maitrise	maitrise
	Tests	Doit s'assurer de l'efficacité de la solution apportée en effectuant des tests de fonctionnement.	comprend	met en œuvre	maitrise	maitrise	maitrise
	Communication utilisateurs	Communique et valide avec l'utilisateur la réponse apportée.	comprend	met en œuvre	maitrise	maitrise	maitrise
Documentation	Participation à l'enrichissement de la base de connaissances	Participe à l'élaboration et la mise à jour de procédures techniques.	comprend	met en œuvre	maitrise	maitrise	maitrise

SES - Compétences et qualités professionnelles clés (2)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	<p>Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.</p>
Comprend	<p>Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.</p>
Met en œuvre	<p>Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.</p>
Maîtrise	<p>Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.</p>
Pilote	<p>Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.</p>
▶▶▶	

Qualités professionnelles principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	SES1	SES2	SES3	SES4	SES5
Sens du service client			met en oeuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Communication		Bonne communication orale : capacité à expliquer à l'utilisateur la réponse apportée. Bonne communication écrite : capacité à décrire précisément les actions réalisées.	met en oeuvre	met en oeuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Rigueur			met en oeuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Organisation		Bonne organisation et gestion des priorités.	met en oeuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Gestion du stress			met en oeuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise

Parcours de formation pour évoluer au sein de la filière SES

Évolutions verticales (au sein du même métier)

➤ SES1 vers SES2

➤ SES2 vers SES3

➤ SES3 vers SES4

➤ SES4 vers SES5

	Formations techniques	Formations de développement personnel
➤ SES1 vers SES2	▶ Windows 7 installation et administration ▶ Windows 7 support utilisateurs ▶ Initiation réseaux	▶ Les écrits professionnels ▶ L'orthographe si on en riait ▶ Gérer et maîtriser son stress ▶ Prendre la parole en public avec aisance et efficacité
➤ SES2 vers SES3	▶ Windows 7 installation et administration ▶ Windows 7 support utilisateurs ▶ Initiation réseaux	▶ Les écrits professionnels ▶ L'orthographe si on en riait ▶ Gérer et maîtriser son stress ▶ Prendre la parole en public avec aisance et efficacité
➤ SES3 vers SES4	▶ Windows 7 installation et administration ▶ Windows 7 support utilisateurs ▶ Initiation réseaux	▶ Les écrits professionnels ▶ L'orthographe si on en riait ▶ Gérer et maîtriser son stress
➤ SES4 vers SES5	▶ Windows 7 installation et administration ▶ Windows 7 support utilisateurs ▶ Initiation réseaux	▶ Cursus team leader

Évolutions horizontales (vers d'autres métiers)

➤ SES2 vers Technicien (OCAE) d'exploitation

➤ SES3 vers Analyste (OA) d'exploitation

	Compétences clefs principales	Formations techniques	Formations de développement personnel
➤ SES2 vers Technicien (OCAE) d'exploitation		▶ Cursus techniciens d'exploitation (Marsouin) ▶ Pluridisciplinarité ▶ Cursus Windows vers Unix ▶ Cursus Unix vers ZOS ▶ Cursus ZOS vers UNIX	▶ Gagner du temps, s'organiser et gérer ses priorités ▶ Les écrits professionnels ▶ L'orthographe si on en riait
➤ SES3 vers Analyste (OA) d'exploitation	▶ Volonté d'aller vers une maîtrise technique plus importante et forte capacité d'analyse	▶ Cursus analystes d'exploitation	▶ Gagner du temps, s'organiser et gérer ses priorités

SM - Administrateur système

Définition métier

L'administrateur système a pour mission d'administrer les ressources nécessaires à la production attendue de son domaine (systèmes) dans le respect des règles de l'art, des contrats passés avec les fournisseurs et des contrats de service.

Missions principales

- ▶ Administrer et optimiser les ressources de l'informatique.
- ▶ Vérifier le bon fonctionnement avec les autres briques techniques et fonctionnelles.
- ▶ Maintenir les conditions générales de production de service (résolution d'incidents sur son domaine technique et propositions d'amélioration).
- ▶ Mettre en production les ressources de l'informatique : installer, configurer les équipements.
- ▶ Analyser la mise en production des systèmes d'information.
- ▶ Garantir une documentation à jour et détaillée.
- ▶ Accompagner l'utilisateur.
- ▶ Développer et mettre en œuvre des automatisations de procédures.
- ▶ Garantir les engagements pris dans les contrats de service.
- ▶ Apporter une vision technique dans le cadre de chiffrage (avant-vente, projet, foisonnement).

Passerelles principales



SM - Compétences et qualités professionnelles clés (1)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.
Comprend	Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.
Met en œuvre	Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.
Maîtrise	Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.
Pilote	Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.
	

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	SM2	SM3	SM4	SM5
Administration de systèmes	Résolution des incidents	S'assure de la résolution des incidents en détectant la panne, en l'analysant, et en mettant en œuvre les actions correctrices nécessaires.	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
	Gestion des changements	Est responsable des changements de l'infrastructure, depuis la demande de changement jusqu'à sa mise en œuvre et sa validation, afin de maintenir la disponibilité, l'efficacité et la sécurité de l'infrastructure. Doit mettre à jour l'ensemble de la documentation à l'issue de chaque changement effectué.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote
	Gestion des problèmes	Analyser la récurrence des incidents et mettre en œuvre des plans d'action préventifs ou curatifs afin d'en supprimer la cause. Documenter de façon détaillée les actions entreprises.	comprend	comprend	maîtrise	maîtrise
Conseil client	Conseil client	A le devoir de s'informer des évolutions à venir sur son périmètre et de définir des plans d'action avec le client afin d'implémenter ces évolutions.	a des notions	comprend	maîtrise	maîtrise
	Gestion de la configuration	Assure le maintien en condition opérationnelle (MCO) des systèmes par le biais des outils de supervision, du suivi des capacités des ressources systèmes, de la sauvegarde et de la sécurité des systèmes.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise
		Est responsable de la documentation logicielle, matérielle et de l'infrastructure : rapports techniques standards détaillant les composants de la configuration.	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote

SM - Compétences et qualités professionnelles clés (2)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	You possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.
Comprend	You possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.
Met en œuvre	You mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.
Maîtrise	You êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.
Pilote	You délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.
	

Compétences métier principales (suite)

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	SM2	SM3	SM4	SM5
Installation matériel / logiciel	Installation matériel / logiciel	Est responsable de l'installation et/ou désinstallation de matériels / logiciels en suivant les règles et standards du métier. Dans ce cadre, il teste le matériel et les parties du logiciel, résout les dysfonctionnements et constitue une base de résolution de problème. Il assure le suivi du reporting détaillé des installations et désinstallations de façon à ce que l'enregistrement de la gestion des configurations puisse être mis à jour.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise
Contrôle	Suivi et contrôle du niveau de service	Veille au respect des niveaux de service (SLA) contractuels et autres Indicateurs (KPI) et met à jour les outils de suivi.	a des notions	comprend	maîtrise	maîtrise
Pluridisciplinarité	Pluridisciplinarité	Maîtrise de plusieurs technologies au sein de son secteur d'activité.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise

Qualités professionnelles principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	SM2	SM3	SM4	SM5
Rigueur et réactivité			maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Résistance au stress			met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Communication		Bonne communication écrite et orale.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise
Sens du service			maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Adaptabilité		Capacité à s'adapter à des horaires flexibles.	met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre
Sens de l'organisation			comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
Gestion des priorités		Capacité à évaluer le degré d'importance d'un incident et son impact.	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise
Anglais			comprend	comprend	maîtrise	maîtrise

Parcours de formation pour évoluer au sein de la filière SM

Évolutions verticales (au sein du même métier)

SM2 vers SM3

SM3 vers SM4

SM5 vers SM6

	Formations techniques	Formations de développement personnel
SM2 vers SM3	En fonction des technologies : Windows, UNIX <ul style="list-style-type: none"> ▶ Windows <ul style="list-style-type: none"> • Administration Windows 8 • Configurer les domaines services actifs directory dans Windows serveur 2008 • Concevoir l'architecture de la plateforme applicative sous Windows Serveur 2008 ▶ UNIX <ul style="list-style-type: none"> • Administration UNIX-LINUX • Administration Solaris pour administrateur UNIX 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Les écrits professionnels ▶ Prendre la parole en public avec aisance et efficacité ▶ Gagner du temps, s'organiser et gérer ses priorités ▶ Gérer et maîtriser son stress
SM3 vers SM4	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Windows <ul style="list-style-type: none"> • Administration Windows 8 • Configurer les domaines services actifs directory dans Windows serveur 2008 ▶ UNIX <ul style="list-style-type: none"> • Administration UNIX-LINUX • Administration Solaris pour administrateur UNIX 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Les écrits professionnels ▶ Prendre la parole en public avec aisance et efficacité ▶ Gagner du temps, s'organiser et gérer ses priorités ▶ Gérer et maîtriser son stress
SM5 vers SM6	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Windows <ul style="list-style-type: none"> • Cours de virtualisation Hyper-V ▶ UNIX <ul style="list-style-type: none"> • Administre DB2 pour UNIX 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Les écrits professionnels ▶ Prendre la parole en public avec aisance et efficacité ▶ Gagner du temps, s'organiser et gérer ses priorités ▶ Gérer et maîtriser son stress

Évolutions horizontales (vers d'autres métiers)

SM4 vers Chef de projet (PM)

SM5 vers Architecte (ARC)

SM5 vers Expert technique (TEC)

	Compétences clefs principales	Formations techniques	Formations de développement personnel
SM4 vers Chef de projet (PM)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Compétences managériales, gestion de projet 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cursus project leader 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gagner du temps, s'organiser et gérer ses priorités ▶ Les écrits professionnels ▶ L'orthographe si on en riait
SM5 vers Architecte (ARC)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Maîtrise d'une technologie, curiosité, capacité à transmettre ses connaissances 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ CQP architecte technique ▶ Référentiel ITIL 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prendre la parole en public avec aisance et efficacité ▶ Communiquer ses connaissances avec pédagogie
SM5 vers Expert technique (TEC)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Maîtrise d'une ou plusieurs technologies, compétences pédagogiques 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Référentiel ITIL ▶ Certifications adéquates sur une ou plusieurs technologies 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Communiquer ses connaissances avec pédagogie

SOL - Solution manager

Définition métier

Dans un contexte d'avant-vente, il assure la définition de la solution et sa validation conformément au processus Rainbow. Il fait partie de l'équipe de réponse et est responsable, à partir d'un certain niveau de séniorité, du management des contributeurs à la solution (Solution Architect, Architect, Project Manager, etc.) Il doit s'assurer que la solution correspond aux besoins

du client et est alignée à la stratégie du groupe (portfolio, politiques et référentiels d'architecture). Il est en charge de la gestion des fournisseurs externes, de la préparation du P&L, de la fourniture des livrables internes (Global Solution Methodology / Story Board), de la documentation de la solution gagnante et assure le relais avec la production (validation, handover).

Missions principales

- ▶ Responsable de la solution proposée en termes techniques, organisationnels et financiers sur son ou ses domaine(s) d'expertise.
- ▶ Responsable de la bonne adéquation entre la solution proposée, les besoins du client et les standards du groupe.
- ▶ Relation client : participe aux rendez-vous clients, anime des démonstrations, des ateliers lors des Due Diligences, etc.
- ▶ Responsable du costing sur son ou ses domaine(s) d'expertise.
- ▶ Responsable du bon respect du circuit de validation interne conformément aux process internes.
- ▶ Responsable de la rédaction de la réponse à l'appel d'offre sur son ou ses domaine(s) d'expertise.
- ▶ Responsable de la transmission de l'ensemble des données relatives à la solution aux équipes de production.

Passerelles principales

SOL3

- ▶ doté de qualités d'organisation, d'une orientation résultat et d'une appétence pour la gestion de projet

Project manager (PM)

SOL4

- ▶ doté de qualités d'organisation avérées et de leadership
- ▶ doté de qualités managériales avérées

Bid manager (BMG)

SOL5

SOL6

SOL7

SOL8/9



SOL - Compétences et qualités professionnelles clés (1)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.
Comprend	Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.
Met en œuvre	Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.
Maîtrise	Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.
Pilote	Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.
	

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	SOL3	SOL4	SOL5	SOL6	SOL7	SOL8/9
Solution focus	Conception de la solution	Au sein de l'équipe avant-vente, est responsable de la conception de la solution. Il s'assure que la solution répond aux besoins du client tout en étant alignée à la stratégie d'Atos (portfolio, standards technologiques du groupe, etc.).	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
	Costing	Est en charge de modéliser les coûts de la solution conçue sur la base des unités d'œuvre (UO) de référence et de l'outil du groupe (ex. Maia).	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote	pilote
	Management de la solution	Est responsable de la constitution et du management des équipes contribuant à la réponse technique, capables de répondre aux besoins et aux exigences du client.	a des notions	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
	Management de projet	Est responsable du pilotage de la solution sur l'ensemble de son cycle d'avant-vente. Il applique la méthodologie groupe GSM (Global Solution Methodology).	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
Bid operations	Avant-vente	Référent technique sur l'ensemble du cycle d'avant-vente, il soutient la solution proposée au sein des instances internes (qualification, stratégie, solution, offering, etc.) et externes (soutenances, ateliers techniques, etc.). Il respecte le processus Rainbow et s'assure de la validation de la solution par les entités de production (Delivery) et par le marché concerné. Il assure le passage de relai (Handover) aux équipes projet et/ou production.	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote	pilote
	Gestion des risques	Prend en compte dans la conception de la solution les risques potentiels et communique les éléments permettant de documenter la base de suivi des risques.	a des notions	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
Client focus	Relation client	Est capable d'instaurer une relation de confiance avec ses clients et de comprendre leurs enjeux, besoins et priorités, implicites et explicites tout au long du cycle d'avant-vente.	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	pilote
	Conseil	Est capable de proposer au client des solutions innovantes.	a des notions	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
	Négociation	Participe aux négociations contractuelles et challenge le client sur la partie technique.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote

SOL - Compétences et qualités professionnelles clés (2)

Échelle de maîtrise des compétences		Qualités professionnelles principales								
		Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	SOL3	SOL4	SOL5	SOL6	SOL7	SOL8/9
➤ A des notions										
		Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.								
➤ Comprend										
		Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.								
➤ Met en œuvre										
		Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.								
➤ Maîtrise										
		Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.								
➤ Pilote										
		Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.								
		▶▶▶								
		Créativité		Sait trouver les offres innovantes du groupe ou de l'écosystème permettant à la solution d'être différenciante.	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
		Résistance au stress		Doit supporter une activité à flux tendu et être capable de réconcilier des intérêts divergents dans un délai défini.	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
		Esprit d'analyse et de synthèse		Doit être capable de comprendre et de traduire les besoins du client (cahier des charges ou ateliers) en solution.	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
		Influence et persuasion		Est capable de convaincre ses interlocuteurs du bien-fondé de sa solution par sa légitimité technique.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
		Capacité à travailler en équipe		Capacité à travailler en équipe.	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
		Communication écrite et orale		Goût et aptitude à la rédaction sur différents supports (slides / traitement de texte / graphisme) et capacité à présenter ses projets à un client.	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
		Anglais		Niveau B2 référentiel européen.	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise

Conseil

BMC - Consultant fonctionnel

EC - Consultant progiciel

ICC - Consultant technique

BMC - Consultant fonctionnel

Définition métier

Le consultant fonctionnel fournit une prestation de conseil, d'assistance, d'aide à la décision et de support à l'analyse du besoin client en matière de processus métier et de problématiques SI liées.

Missions principales

- ▶ Aider les clients à améliorer la performance des hommes et l'efficacité des processus et/ou du SI.
- ▶ Conseiller et accompagner le client (assurer la maîtrise d'ouvrage fonctionnelle) lors de décisions stratégiques ou de déploiement de programmes.
- ▶ Contribuer au développement commercial (AO/avant-ventes ; identification d'opportunités ; foisonnement ; communication externe).

BMC - Compétences et qualités professionnelles clés (1)

Échelle de maîtrise des compétences

► A des notions

Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.

► Comprend

Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.

► Met en œuvre

Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.

► Maîtrise

Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.

► Pilote

Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	BMC2	BMC 3	BMC 4	BMC5	BMC6	BMC 7	BMC8	BMC9
Conseil et accompagnement client ➡	Analyse fonctionnelle / métier	Analyse les besoins / demandes des clients en vue de produire un cahier des charges et/ou une étude de cadrage.	comprend	met en oeuvre	met en oeuvre	maîtrise	pilote	pilote	pilote	pilote
	Conduite du changement	Développe une stratégie de communication sur les projets clients ; conçoit et développe des formations à destination des utilisateurs finaux.	comprend	met en oeuvre	met en oeuvre	maîtrise	pilote	pilote	pilote	pilote
	Gestion de la relation client	Est force de proposition, sait négocier et propose des solutions, est reconnu pour ses apports, est en mesure de gérer des "crises".	a des notions	comprend	met en oeuvre	met en oeuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
Business développement ➡	Support à la vente	Identifie, formalise et fait remonter des opportunités de vente.	a des notions	comprend	met en oeuvre	met en oeuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
	Production de propositions commerciales	Rédige des propositions commerciales et participe aux appels d'offres/avant-ventes.	a des notions	comprend	comprend	met en oeuvre	maîtrise	pilote	pilote	pilote
	Production d'offres	Connait, crée et met à jour des offres.	a des notions	comprend	comprend	comprend	met en oeuvre	maîtrise	pilote	pilote

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.
Comprend	Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.
Met en œuvre	Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.
Maîtrise	Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.
Pilote	Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.



Compétences métier principales (suite)

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	BMC2	BMC 3	BMC 4	BMC5	BMC6	BMC7	BMC8	BMC9
					Consultant	Senior Consultant		Manager	Senior Manager	Associate Partner
Gestion de projet	Gestion de projet	Assure le suivi et le contrôle du planning du projet, tenue du reporting et des KPI, participation aux comités de pilotage. Rôle de facilitateur pour le bon déroulement d'un projet et l'atteinte des objectifs.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote	pilote
Expertise métier	Expertise métier	Développe une expertise sur un métier / secteur d'activité / fonction et réalise une veille sur les évolutions.	a des notions	comprend	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
Management	Développement des collaborateurs	Participe au recrutement et au développement professionnel des collaborateurs (action de formation, accompagnement individuel, etc.).	comprend	comprend	comprend	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote

Qualités professionnelles principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	BMC2	BMC 3	BMC 4	BMC5	BMC6	BMC7	BMC8	BMC9
					Consultant	Senior Consultant		Manager	Senior Manager	Associate Partner
Esprit d'analyse et de synthèse		Résout les problèmes de façon analytique et sait structurer son approche.	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote	pilote	pilote
Orientation client		A de bonnes compétences relationnelles et est capable de négocier avec des clients/utilisateurs.	a des notions	comprend	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
Communication		Sait communiquer par écrit et à l'oral avec les différents intervenants du projet.	a des notions	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote	pilote
Adaptabilité		S'intègre rapidement à des environnements différents.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote	pilote	pilote
Proactivité		Anticipe sur les événements futurs.	a des notions	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
Anglais		Niveau B2 référentiel européen	pilote	pilote	pilote	pilote	pilote	pilote	pilote	pilote

Parcours de formation pour évoluer au sein de la filière BMC (1)

Évolutions verticales (au sein du même métier)

BMC2 vers BMC3

- ▶ Cursus d'intégration au métier de consultant : cycle de vie du conseil, écoute / reformulation, écrits (besoins du client et préconisations)
- ▶ Modélisation des processus et urbanisation (pour les BMC en charge de l'assistance à maîtrise d'ouvrage)
- ▶ Secteur d'activité
- ▶ Introduction aux métiers de l'informatique (pour les profils non informatiques)

Formations de développement personnel

- ▶ Socle consultant niveau débutant
- ▶ Posture de consultant
- ▶ Formation d'accueil des nouveaux arrivants

BMC3 vers BMC4

- ▶ Modélisation des processus et urbanisation (pour les BMC en charge de l'assistance à maîtrise d'ouvrage)
- ▶ Fondamentaux de la conduite du changement
- ▶ Secteur d'activité
- ▶ Lean Six Sigma
- ▶ Master Class Gestion de projet
- ▶ Master Class Atelier de prospective et d'innovation
- ▶ Master Class Rédiger une proposition commerciale
- ▶ Réussir une soutenance

- ▶ Socle consultant niveau débutant (écrits professionnels, animation de réunions, art oratoire niv.1)

BMC4 vers BMC5

- ▶ Modélisation des processus et urbanisation (pour les BMC en charge de l'assistance à maîtrise d'ouvrage)
- ▶ Lean Six Sigma
- ▶ Secteur d'activité
- ▶ Conduite du changement
- ▶ Fondamentaux de la conduite de projet
- ▶ Mind Mapping, les cartes heuristiques CM65
- ▶ Fondamentaux de la conduite du changement
- ▶ Master Class atelier de prospective et d'innovation
- ▶ Rédiger une proposition commerciale
- ▶ Réussir une soutenance

- ▶ Socle consultant niveau débutant (écrits professionnels, animation de réunions, art oratoire niv.1)

BMC5 vers BMC6

- ▶ Modélisation des processus et urbanisation (pour les BMC en charge de l'assistance à maîtrise d'ouvrage)
- ▶ Lean Six Sigma, 3 étapes
- ▶ Mind Mapping, les cartes heuristiques CM65
- ▶ Conduite du changement
- ▶ Secteur d'activité
- ▶ Gestion de projet approfondissement
- ▶ Master Class atelier de prospective et d'innovation

- ▶ Socle consultant niveau confirmé (management, art oratoire niv.2)

Parcours de formation pour évoluer au sein de la filière BMC (2)

Évolutions verticales (au sein du même métier) (suite)

BMC6 vers BMC7

BMC7 vers BMC8

BMC8 vers BMC9

Formations techniques	Formations de développement personnel	Socle consultant niv. débutant - au choix en fonction des besoins	Socle consultant niv. avancé - au choix en fonction des besoins et des profils
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vente complexe de prestations de conseil ▶ Mind Mapping, les cartes heuristiques CM65 ▶ Négociation commerciale ▶ Conduite du changement ▶ Lean Six Sigma ▶ Master Class atelier de prospective et d'innovation ▶ SI : les 3 prochaines années 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Socle consultant niveau confirmé (management, art oratoire niv.2) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestion du temps et du stress <ul style="list-style-type: none"> – Gestion du temps et des priorités – Gestion du stress 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Transfert de connaissance <ul style="list-style-type: none"> – Socle consultant niv. avancé - au choix en fonction des besoins et des profils
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vente complexe de prestations de conseil ▶ Négociation commerciale ▶ Conduite du changement ▶ Lean Six Sigma ▶ Master Class atelier de prospective et d'innovation ▶ SI : les 3 prochaines années 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Communiquer ses connaissances avec pédagogie ▶ Management niveau 3 (cursus management interne) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Communication orale <ul style="list-style-type: none"> – Mieux communiquer pour faire passer ses messages – Présentations orales – Animer une réunion – Argumenter et convaincre ▶ Communication écrite <ul style="list-style-type: none"> – Les écrits professionnels 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Leadership <ul style="list-style-type: none"> – Leadership personnel et performance collective – Développer son leadership : 3 clés pour fédérer ▶ Management <ul style="list-style-type: none"> – Cursus Team Leader – Management Transversal : CM42 – Cursus Manager – La délégation ou l'art de responsabiliser
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vente complexe de prestations de conseil ▶ Négociation commerciale ▶ Master Class atelier de prospective et d'innovation ▶ SI : les 3 prochaines années 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Communiquer ses connaissances avec pédagogie ▶ Management niveau 3 (cursus management interne) 		<ul style="list-style-type: none"> ▶ Communication orale/art oratoire <ul style="list-style-type: none"> – Convaincre ses clients, les 5 clefs de la persuasion – Développer son pouvoir d'influence

EC - Consultant progiciel

Définition métier

Le consultant progiciel maîtrise un progiciel du marché ou un ou plusieurs de ses modules. A partir du cahier des charges client et de sa connaissance du progiciel, il définit les spécifications de la solution, la met en œuvre et en assure le support.

Missions principales

- ▶ Recommande et paramètre la solution basée sur le progiciel en cohérence avec le besoin du client après avoir rencontré les sachants identifiés.
- ▶ Apporte une expertise technique et fonctionnelle sur les projets auxquels il est associé.
- ▶ Réalise des formations à destination des utilisateurs.
- ▶ Assure le support de la solution.

Passerelles principales

EC1
EC2
EC3

- ▶ doté d'une appétence pour le fonctionnel et d'une capacité d'analyse et de synthèse **Consultant fonctionnel (BMC)**
- ▶ doté d'une appétence pour le management et de la capacité à gérer un projet **Project manager (PM)**

EC4

- ▶ doté de bonnes qualités relationnelles et d'une appétence pour le conseil **Consultant technique (ICC)**
- ▶ doté d'une appétence pour le fonctionnel et d'une capacité d'analyse et de synthèse **Consultant fonctionnel (BMC)**

EC5

- ▶ doté d'une appétence pour le fonctionnel et d'une capacité d'analyse et de synthèse **Consultant fonctionnel (BMC)**

EC6

- ▶ doté d'une appétence pour le fonctionnel et d'une capacité d'analyse et de synthèse **Consultant fonctionnel (BMC)**

EC7

- ▶ doté d'une appétence pour le fonctionnel et d'une capacité d'analyse et de synthèse **Consultant fonctionnel (BMC)**

EC8

EC - Compétences et qualités professionnelles clés (1)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.
Comprend	Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.
Met en œuvre	Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.
Maîtrise	Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.
Pilote	Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.
	

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	EC2	EC3	EC4	EC5	EC6	EC7	EC8
Conseil	Conseil en progiciel	<p>Conseille l'ensemble des intervenants du projet sur son domaine fonctionnel. Analyse les besoins du client, détermine les composants du progiciel nécessaires et définit la solution. Conseille le client sur la mise en œuvre de cette solution.</p> <p>Assure l'interface avec l'éditeur du progiciel.</p>	a des notions	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maitrise	maitrise	pilote
	Ingénierie des processus métier	Identifie et développe de nouvelles approches ou des approches alternatives à la réalisation des activités de l'entreprise, grâce au progiciel. Ceci implique la connaissance approfondie du progiciel, l'impact des coûts et des bénéfices potentiels de ces nouvelles approches et, si besoin, la gestion du changement et l'assistance à la mise en œuvre.	a des notions	comprend	comprend	met en œuvre	maitrise	maitrise	pilote
	Avant-vente	Peut participer à des avant-ventes.	a des notions	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maitrise	maitrise	pilote
	Expertise	Est un référent sur l'ensemble des aspects techniques et fonctionnels d'un progiciel ou de certains de ses modules.	a des notions	comprend	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maitrise	pilote
	Paramétrage du progiciel	Sur la base de son expertise, il paramètre le progiciel en fonction des besoins du client et effectue les tests nécessaires.	met en œuvre	met en œuvre	maitrise	maitrise	maitrise	pilote	pilote
	Support	Rédige la documentation à destination des utilisateurs et assure leur formation.	met en œuvre	met en œuvre	maitrise	maitrise	maitrise	pilote	pilote
		Accompagne les utilisateurs dans l'utilisation du progiciel et assure la maintenance des paramétrages.	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maitrise	maitrise	pilote	pilote

EC - Compétences et qualités professionnelles clés (2)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.
Comprend	Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.
Met en œuvre	Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.
Maîtrise	Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.
Pilote	Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.
▷▷▷	

Qualités professionnelles principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	EC2	EC3	EC4	EC5	EC6	EC7	EC8
Orientation client			met en oeuvre	met en oeuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
Esprit d'analyse et de synthèse		Capacité à analyser et synthétiser les besoins du client et à les traduire en fonctionnalités du progiciel.	met en oeuvre	met en oeuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
Influence et persuasion		Capacité à convaincre le client de la pertinence de la solution proposée.	comprend	met en oeuvre	met en oeuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	pilote
Communication		Capacité à écouter les besoins du client et à formuler clairement la solution proposée.	met en oeuvre	met en oeuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
Anglais		Usage quotidien de l'anglais.	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise

Parcours de formation pour évoluer au sein de la filière EC (1)

Évolutions verticales (au sein du même métier)

	Formations techniques	Formations de développement personnel
► EC2 vers EC3	<ul style="list-style-type: none">▶ Formation technique sur le progiciel concerné▶ Formation secteur d'activité▶ Acteur de projet▶ Modélisation des SI	<ul style="list-style-type: none">▶ Socle de consultant niveau débutant (communication écrite et orale)▶ Acteur de projet
► EC3 vers EC4	<ul style="list-style-type: none">▶ Formation technique sur le progiciel concerné▶ Formation secteur d'activité▶ Acteur de projet▶ Modélisation des SI	<ul style="list-style-type: none">▶ Socle de consultant niveau débutant (communication écrite et orale)▶ Acteur de projet
► EC4 vers EC5	<ul style="list-style-type: none">▶ Formation technique sur le progiciel concerné▶ Formation secteur d'activité▶ Acteur de projet▶ Modélisation des SI	<ul style="list-style-type: none">▶ Socle de consultant niveau confirmé (savoir convaincre)
► EC5 vers EC6	<ul style="list-style-type: none">▶ Formation technique sur le progiciel concerné▶ Référentiel ITIL, CMMI, COBIT▶ Ingénierie des exigences (certifications)▶ Formation à l'avant-vente (package global avec notion contractuelle, légale, chiffrage, etc.)▶ SI: les 3 prochaines années▶ Innovation technologique / évolutions à moyen terme▶ Travailler en mode projet	<ul style="list-style-type: none">▶ Socle de consultant niveau confirmé (savoir convaincre)
► EC6 vers EC7	<ul style="list-style-type: none">▶ Formation technique sur le progiciel concerné▶ Référentiel ITIL, CMMI, COBIT▶ Ingénierie des exigences (certifications)▶ Formation à l'avant-vente (package global avec notion contractuelle, légale, chiffrage, etc.)▶ SI: les 3 prochaines années▶ Innovation technologique / évolutions à moyen terme▶ Travailler en mode projet	<ul style="list-style-type: none">▶ Socle de consultant niveau confirmé (savoir convaincre)
► EC7 vers EC8	<ul style="list-style-type: none">▶ Formation technique sur le progiciel concerné▶ Référentiel ITIL, CMMI, COBIT▶ Ingénierie des exigences (certifications)▶ Formation à l'avant-vente (package global avec notion contractuelle, légale, chiffrage, etc.)▶ SI: les 3 prochaines années▶ Innovation technologique / évolutions à moyen terme	<ul style="list-style-type: none">▶ Socle de consultant niveau confirmé (savoir convaincre)

Parcours de formation pour évoluer au sein de la filière EC (2)

Évolutions horizontales (vers d'autres métiers)

EC4 vers
**Consultant (BMC)
Fonctionnel**

EC4 vers
**Chef
de Projet (PM)**

Compétences clefs principales	Formations techniques	Formations de développement personnel
▶ Appétence pour le métier du client et/ou pour la conduite du changement et orientation commerciale	▶ Modélisation des processus et urbanisation (pour les BMC en charge de l'assistance à maîtrise d'ouvrage) ▶ Conduite du changement / Master Class Fondamentaux de la conduite du changement ▶ Master Class Gestion de projet ▶ Master Class Rédiger une proposition commerciale ▶ Master Class Réussir une soutenance	▶ Socle de consultant débutant (priorité à la prise de parole en public et l'animation de réunion si non suivi en tant qu'EC)
▶ Appétence pour le management et capacité à gérer un projet	▶ Modélisation des processus et urbanisation (pour les PM en charge de l'assistance à maîtrise d'ouvrage) ▶ Certifications (Prince 2, PMI) ▶ Cursus Project Leader ▶ Finance pour non financier	▶ Socle consultant niveau avancé (leadership, communication orale, management transversal)

ICC - Consultant technique

Définition métier

Le consultant technique conseille, analyse et définit la solution compte tenu des besoins techniques ou fonctionnels du client.

Missions principales

- ▶ Apprécie et définit les besoins du client.
- ▶ Recommande et définit la solution technique en cohérence avec la stratégie du client.
- ▶ Apporte une expertise technique sur les projets auxquels il est associé.
- ▶ Joue le rôle de support durant les phases de développement, de test et de mise en place opérationnelle de la solution.
- ▶ Anime des groupes de travail et sert de support aux différentes équipes impliquées dans le projet.
- ▶ Réalise des formations.
- ▶ Assure une veille technologique sur son domaine de compétences.
- ▶ Participe à l'élaboration des propositions commerciales et aux phases d'avant-vente.

Passerelles principales

ICC3

▶ doté d'une appétence pour le management et de la capacité à gérer un projet

▶ Project manager (PM)

ICC4

▶ doté d'une appétence à l'avant-vente et aux offres du groupe

▶ Solution architect (SOL)

ICC 5

▶ doté d'une vision globale, d'une volonté d'élargir son spectre de connaissances techniques et de leadership

▶ Architecte (ARC)

ICC6

ICC7

ICC8



ICC - Compétences et qualités professionnelles clés (1)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	<p>Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.</p>
Comprend	<p>Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.</p>
Met en œuvre	<p>Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.</p>
Maîtrise	<p>Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.</p>
Pilote	<p>Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.</p>
	

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↗	ICC3	ICC4	ICC5	ICC6	ICC7	ICC8
Conseil	Conseil technique	Analyse les besoins du client, détermine les composants logiciels nécessaires et définit la solution. Conseille le client sur la mise en œuvre de cette solution.	met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
	Ingénierie des processus métier	Identifie et développe de nouvelles approches ou des approches alternatives à la réalisation des activités de l'entreprise, grâce aux technologies informatiques. Ceci inclut la compréhension des technologies sous-jacentes et leurs applications, l'estimation des coûts et des bénéfices potentiels de ces nouvelles approches et, si besoin, la gestion du changement et l'assistance à la mise en œuvre.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
	Stratégie informatique	Participe à la définition de la stratégie informatique en support aux objectifs du client.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
Expertise technique	Autorité technique	Fournit des orientations et des instructions sur la mise en œuvre de la solution, de manière à prendre en compte les stratégies, les pratiques, les procédures et les normes techniques pertinentes, ainsi que leur compatibilité avec le système d'information et l'infrastructure technique.	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
	Conception de solution	Conseille les équipes de développement sur l'évaluation et l'analyse de l'impact des principales options de conception.	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
	Urbanisme des systèmes d'information	Conseille sur la sélection et l'utilisation des normes, méthodes et outils adéquats et leur mise en œuvre.	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
Conception de solution		Conception, modélisation et garantie de l'évolution cohérente de l'architecture du système d'information dans le respect des objectifs de l'entreprise.	a des notions	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote

ICC - Compétences et qualités professionnelles clés (2)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	<p>Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.</p>
Comprend	<p>Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.</p>
Met en œuvre	<p>Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.</p>
Maîtrise	<p>Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.</p>
Pilote	<p>Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.</p>
▶▶▶	

Qualités professionnelles principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↗	ICC3	ICC4	ICC5	ICC6	ICC7	ICC8
Orientation client			met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote	pilote
Innovation		Capacité à proposer des solutions innovantes réalistes et pertinentes.	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Influence et persuasion		Capacités d'analyse.	comprend	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Communication		Capacités à réaliser des présentations orales et compétences rédactionnelles.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Adaptabilité			met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Proactivité			met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Anglais		Usage quotidien de l'anglais.	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise

Parcours de formation pour évoluer au sein de la filière ICC

Évolutions verticales (au sein du même métier)

ICC3 vers ICC4

- ▶ Acteur de projet
- ▶ État de l'art de son domaine d'expertise

Formations de développement personnel

- ▶ Modélisation des processus et urbanisation
- ▶ Acteur de projet
- ▶ Socle consultant niveau débutant
- ▶ Business analyst

ICC4 vers ICC5

- ▶ Acteur de projet
- ▶ État de l'art de son domaine d'expertise
- ▶ Référentiel ITIL, CMMI, COBIT
- ▶ Innovation / évolutions à moyen terme

- ▶ Communiquer ses connaissances avec pédagogie
- ▶ Acteur de projet
- ▶ Socle consultant niveau débutant

ICC5 vers ICC6

- ▶ État de l'art de son domaine d'expertise
- ▶ Formation à l'avant-vente (package global avec notion contractuelle, légale, chiffrage, etc.)
- ▶ SI: les 3 prochaines années
- ▶ Innovation/évolutions à moyen terme

- ▶ Socle consultant niveau avancé

Évolutions horizontales (vers d'autres métiers)

ICC4 vers Chef de projet (PM)

- ▶ Appétence pour le management, leadership, vision globale d'un projet IT

Formations techniques

- ▶ Cursus project leader interne
- ▶ Certifications (Prince2, PMI)
- ▶ Certification interne

Formations de développement personnel

- ▶ Socle de consultant niveau avancé (management transverse, communication)

ICC5 vers Architecte (ARC)

- ▶ Leadership et capacité à innover

- ▶ Maîtrise d'une technologie (à définir en fonction des orientations métiers : .net / Sharepoint / J2EE / ...)
- ▶ Ingénierie des exigences
- ▶ Certification TOGAF
- ▶ Innovation / évolutions à moyen terme
- ▶ Méthodologie de modélisation
- ▶ État de l'art des architectures applicatives
- ▶ Aspects juridiques des SI
- ▶ Référentiels SI, l'essentiel sur COBIT

- ▶ Socle de consultant niveau avancé

Management

BSM - Responsable d'entité

PM - Chef de projet

BSM - Responsable d'entité

Définition

Le responsable d'entité (ou business manager) a la responsabilité complète d'une entité, y compris si applicable, le PNL (Profit and Lost / pertes et profits).

Missions principales

- ▶ Gestion financière.
- ▶ Management des ressources humaines.
- ▶ Relation client.
- ▶ Management de la production.
- ▶ Développement de l'activité.

BSM - Compétences et qualités professionnelles clés (1)

Échelle de maîtrise des compétences

A des notions

Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.

Comprend

Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.

Met en œuvre

Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.

Maîtrise

Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.

Pilote

Vous déléguer des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.

Qualités professionnelles principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	BSM6	BSM7	BSM8/9
Orientation client et résultat		Capacité à atteindre les objectifs financiers tout en développant la relation client. Sens aigu des responsabilités et capacité à prendre des risques.	met en œuvre	maîtrise	pilote
Résistance au stress		Capacité à travailler avec une forte réactivité.	maîtrise	maîtrise	pilote
Leadership		Capacité à influencer et à persuader ses interlocuteurs. Capacité à entraîner ses équipes et à donner de la vision.	met en œuvre	maîtrise	pilote
Vision globale / stratégique		Capacité à appréhender l'ensemble des enjeux d'une situation donnée. Compréhension des différents secteurs dans lesquels Atos intervient et des capacités et offres globales.	met en œuvre	maîtrise	pilote
Anglais			maîtrise	maîtrise	maîtrise

BSM - Compétences et qualités professionnelles clés (2)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.
Comprend	Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.
Met en œuvre	Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.
Maîtrise	Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.
Pilote	Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.
	

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	BSM6	BSM7	BSM8/9
	Gestion financière	A la responsabilité du budget et du PNL de l'entité : revenus, coûts, marge.	met en œuvre	maîtrise	pilote
		Est décideur dans la limite des délégations de pouvoir qui lui sont données et des règles en vigueur.	met en œuvre	maîtrise	pilote
		A la responsabilité du suivi de la facturation et des encaissements.	met en œuvre	maîtrise	pilote
	Développement de l'activité	Apporte son support aux équipes commerciales pour développer l'activité, soit sur des contrats existants (foisonnement / renouvellement), soit sur de nouveaux contrats.	met en œuvre	maîtrise	pilote
		Contribue aux avant-ventes sur le périmètre de son activité.	met en œuvre	maîtrise	pilote
		Participe à la définition de la stratégie pour son entité et à la responsabilité de sa mise en œuvre.	met en œuvre	maîtrise	pilote
	Production (delivery)	Définit le modèle de delivery et porte les engagements de production de son entité.	met en œuvre	maîtrise	pilote
		A la responsabilité des ressources de son entité. S'assure de l'adéquation des ressources internes et externes (sous-traitance interne / externe) en fonction des objectifs de développement de son entité.	met en œuvre	maîtrise	pilote
		A la responsabilité du développement des compétences des salariés de son entité, en collaboration avec les responsables des ressources humaines référents.	met en œuvre	maîtrise	pilote

PM - Chef de projet

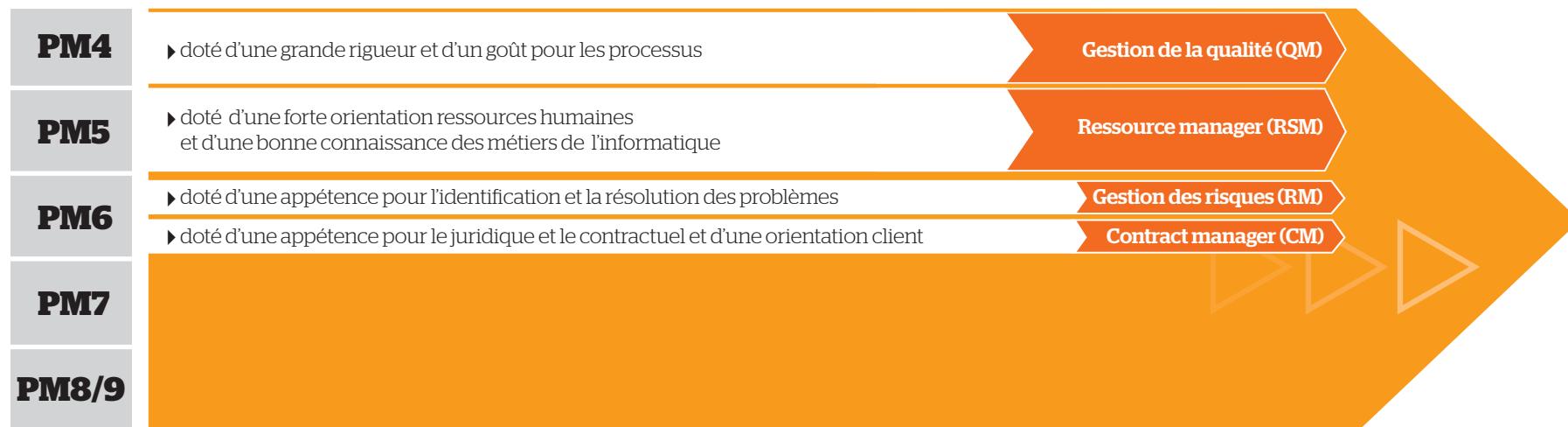
Définition

Le chef de projet organise et conduit le projet de bout en bout dans le respect des coûts, de la qualité et des délais. Il assume la responsabilité des différentes phases, depuis la traduction des besoins utilisateurs en spécifications fonctionnelles et techniques, jusqu'à la recette utilisateur, voire la mise en production.

Missions principales

- ▶ Prend en charge le projet depuis le cahier des charges jusqu'à la recette utilisateur et au déploiement de la solution.
- ▶ Suit la conception du projet (besoin client, spécification fonctionnelle, lotissements, livrables, critères de réception, etc.).
- ▶ Pilote le projet en constituant, organisant, coordonnant et animant l'équipe projet selon le cahier des charges des clients et les règles définies par Atos.
- ▶ Assure la rentabilité du projet.
- ▶ Assure le suivi auprès des clients.
- ▶ Livre le projet au niveau de qualité attendu par les clients et dans les délais fixés.

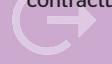
Passerelles principales



PM - Compétences et qualités professionnelles clés (1)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.
Comprend	Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.
Met en œuvre	Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.
Maîtrise	Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.
Pilote	Vous délégez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.
	

Compétences métier principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↘	PM4 PM5 PM6 PM7 PM8/9				
			PM4	PM5	PM6	PM7	PM8/9
 Gestion de projet	Exigences	<p>Définit les exigences et le périmètre du projet ainsi que les mesures d'acceptation correspondantes avec tous les interlocuteurs.</p> <p>Négocie pour optimiser la position commerciale d'Atos, tout en créant de la valeur pour le client. Respecte les normes en vigueur. Garantit que les changements de configuration sont assurés et contrôlés tout au long du cycle de vie du projet.</p> <p>Propose de façon proactive des améliorations de processus, à partir de mesures et d'informations issues du projet.</p>	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
	Qualité	Rend compte à la direction du/des projets. Prend en compte les leçons apprises et les tendances actuelles. Fait accepter les changements nécessaires (pour atteindre le niveau de qualité, respecter les délais et les budgets, prendre en compte les nouvelles demandes du client, etc.)	met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote
	Coût et profitabilité	Sait identifier les risques financiers du projet. A la capacité de prendre des décisions en tenant compte de leur impact sur les coûts et la profitabilité du projet.	comprend	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise
	Gestion des évolutions	Est capable d'assurer une gestion efficace des évolutions pour maintenir la profitabilité du projet.	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
	Risques et problèmes	Est capable de faire approuver les évolutions par le comité de pilotage.	comprend	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote
	Planning et contrôle	Gère les risques et les problèmes relatifs à tous les domaines de son projet ainsi que les hypothèses et les actions associées. Cette gestion s'étend aux domaines connexes qui peuvent avoir un impact sur le projet.	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise	pilote
	Clôture et transfert de responsabilité (handover)	Planifie le projet, répartit les tâches entre les membres des équipes projet et gère l'utilisation de l'ensemble des ressources. Met à jour cette planification en fonction des événements.	met en œuvre	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote
	Avant-vente	Met en œuvre les outils et les processus Atos pour optimiser l'économie du projet. Contrôle l'avancement et la bonne fin des travaux.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	pilote	pilote
	Contrats	A la responsabilité de clore le projet dans le respect des engagements contractuels. Doit anticiper la libération des équipes et des ressources. Propose des réaffectations pour les ressources libérées. A la responsabilité des entretiens de fin de mission de chaque collaborateur. Formalise le transfert de responsabilité et le fait valider par le comité de pilotage.	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
 Gestion contractuelle		Participe aux phases d'avant-vente du projet et sollicite si besoin les instances internes nécessaires (juridique, finance, management, achats, workforce management, etc.).	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	maîtrise
		A une bonne connaissance du contrat et sait conduire son projet en veillant au bon respect par l'ensemble des parties des engagements contractuels.	a des notions	comprend	comprend	met en œuvre	maîtrise

PM - Compétences et qualités professionnelles clés (2)

Échelle de maîtrise des compétences	
A des notions	Vous possédez des connaissances théoriques à travers des formations ou de petites expériences ponctuelles.
Comprend	Vous possédez des connaissances approfondies et comprenez les interactions / connexions.
Met en œuvre	Vous mettez en œuvre régulièrement avec succès cette compétence dans votre travail et atteignez les résultats escomptés.
Maîtrise	Vous êtes reconnu comme expert/référent dans le domaine.
Pilote	Vous déléguiez des tâches relatives à cette compétence, pilotez, accompagnez les membres du projet lors de la réalisation et évaluez leurs résultats.
▶▶▶	

Compétences métier principales (suite)

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↗	PM4	PM5	PM6	PM7	PM8/9
Management d'équipe projet	Gestion des compétences	Identifie les compétences et les affecte au projet dans le respect des engagements contractuels.	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
	Management	Manage l'équipe projet : fixe des objectifs atteignables, délègue les tâches et contrôle, accompagne ses collaborateurs dans leur développement. A une vision globale du projet et permet à l'équipe de s'approprier. Crée un environnement favorable à l'esprit d'équipe.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
	Focus interculturel	Expérience avec l'offshore.	a des notions	comprend	met en œuvre	maîtrise	pilote

Qualités professionnelles principales

Domaine de compétences	Rôle ↘	Tâches ↗	PM4	PM5	PM6	PM7	PM8/9
Orientation résultat		S'attache à réaliser et fournir ce qui a été promis, dans les délais et les limites budgétaires, au niveau de qualité attendu.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
Influence et persuasion		Sait identifier et influencer tous les interlocuteurs pour le projet. Obtient leur engagement sur les objectifs et les moyens.	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
Travail en équipe		Travaille en associant les autres, en partageant les connaissances, en jouant un rôle moteur dans la cohésion de l'équipe et en recherchant les opportunités de travail et de collaboration transverses.	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise
Communication		Démontre une forte cohérence entre communication et action. Sait adapter sa communication aux circonstances (participatif / directif) et créer un climat propice aux échanges. Capacité à identifier et gérer un conflit.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
Intégrité / sens des responsabilités		Agit à l'égard des membres de l'équipe projet, d'Atos et du client avec le sens des responsabilités et en tenant compte des valeurs d'Atos, de la législation et des normes et standards. Gérer les incertitudes et les risques avec prudence.	comprend	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
Leadership		Présente une vision claire de ce qui peut être réalisé, donne envie aux autres et poursuit ses objectifs avec dynamisme et ténacité.	met en œuvre	met en œuvre	maîtrise	maîtrise	pilote
Anglais		Niveau B2 référentiel européen.	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise	maîtrise

Parcours de formation pour évoluer au sein de la filière PM

Évolutions verticales (au sein du même métier)

► PM4 vers PM5

- ▶ Modélisation des processus et urbanisation (pour les PM en charge de l'assistance à maîtrise d'ouvrage)
- ▶ Certifications (Prince 2, PMI)
- ▶ Certification interne
- ▶ Cursus project leader (si pas suivi précédemment)
- ▶ Finance pour non financier

Formations de développement personnel

- ▶ Socle consultant niveau avancé (leadership, communication orale, management transversal)

► PM5 vers PM6

- ▶ Modélisation des processus et urbanisation (pour les PM en charge de l'assistance à maîtrise d'ouvrage)
- ▶ Certifications (Prince 2, PMI)
- ▶ Certification interne
- ▶ PM Master Class (formation groupe obligatoire pour devenir PM6)

- ▶ Socle consultant niveau avancé (leadership, communication orale, management transversal)
- ▶ Atos financial management for PM

► PM6 vers PM7

- ▶ Modélisation des processus et urbanisation (pour les PM en charge de l'assistance à maîtrise d'ouvrage)
- ▶ Certifications (Prince 2, PMI)
- ▶ Certification interne
- ▶ Change Management en excellence opérationnelle

- ▶ Leadership spécifique PM
- ▶ Socle consultant niveau avancé (leadership, communication orale, management transversal)
- ▶ Communication en milieu interculturel: Communiquer à distance en contexte interculturel / Instaurer la confiance en contexte interculturel
- ▶ Managing an international project / Managing an international team
- ▶ SI: les 3 prochaines années

► PM7 vers PM8

- ▶ Modélisation des processus et urbanisation (pour les PM en charge de l'assistance à maîtrise d'ouvrage)
- ▶ Certifications (Prince 2, PMI)
- ▶ Certification interne.
- ▶ SPM master class (programme groupe obligatoire pour passer PM8)
- ▶ Change management en excellence opérationnelle

- ▶ Leadership spécifique PM
- ▶ Socle consultant niveau avancé (leadership, communication orale, management transversal)
- ▶ Communication en milieu interculturel: Communiquer à distance en contexte interculturel / Instaurer la confiance en contexte interculturel
- ▶ Managing an international project / Managing an international team
- ▶ SI: les 3 prochaines années

► PM8 vers PM9

- ▶ PRM master class (formation groupe)

- ▶ Gestion du stress
- ▶ Gestion du temps et des priorités

Liens utiles

- ▶ **Lien vers la matrice GCM sur Source :**

https://source.myatos.net/FR/people/votre_carriere/gcm/Pages/default.aspx

- ▶ **Lien vers le descriptif des niveaux de compétence :**

https://source.myatos.net/FR/people/votre_carriere/gcm/Documents/GPEC_GCM_Atos%20Competency%20Model_French.pdf

- ▶ **Lien vers la page Source dédiée à la formation :**

https://source.myatos.net/FR/PEOPLE/VOTRE_CARRIERE/SABA_FORMATION/Pages/default.aspx

- ▶ **Lien vers le blog Formation France (BlueKiwi) :**

https://zen.myatos.net/space/in/Blog_Formation_France/home

- ▶ **D'autres informations sur le Sharepoint RH - espaces « Développement des carrières » et « Formation » :**

<https://sp.myatos.net/organization/gf/hr/FR/GBUColl/Pages/HomePage.aspx>

