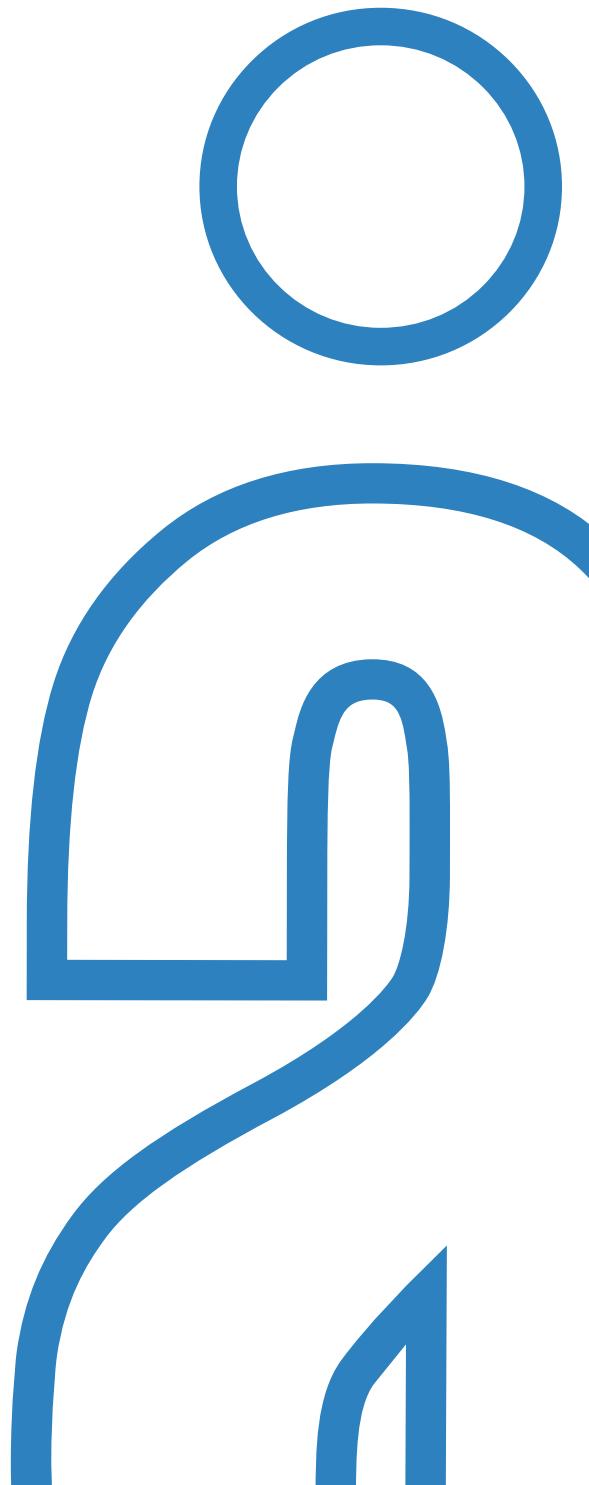


AGARIK, GROUPE BULL

PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

Agarik, hébergeur d'un monde intelligent



Profil société



Profil

La société

SECTEUR D'ACTIVITÉ : CLOUD ET INFOGÉRANCE

Actionnaire unique : BULL

Effectif : 55 personnes

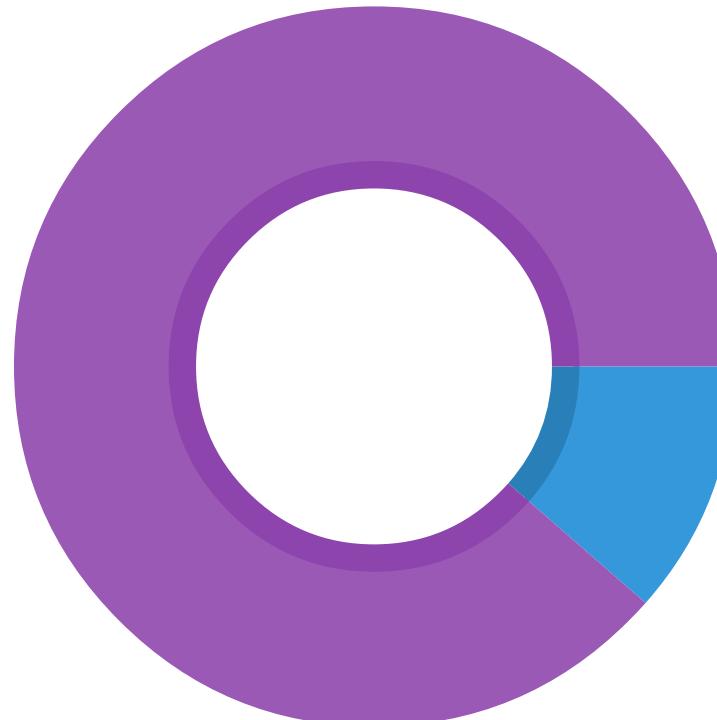
(90% d'effectif technique)

3 sites

- Saint Ouen (93)
- Les Clayes sous Bois (78)
- Trélazé (49)

Date de création : 1997

Chiffre d'Affaires 2013 : 10 M€



Hébergement et Infogérance
8 900 000 €

Réseau
1 100 000 €

Profil

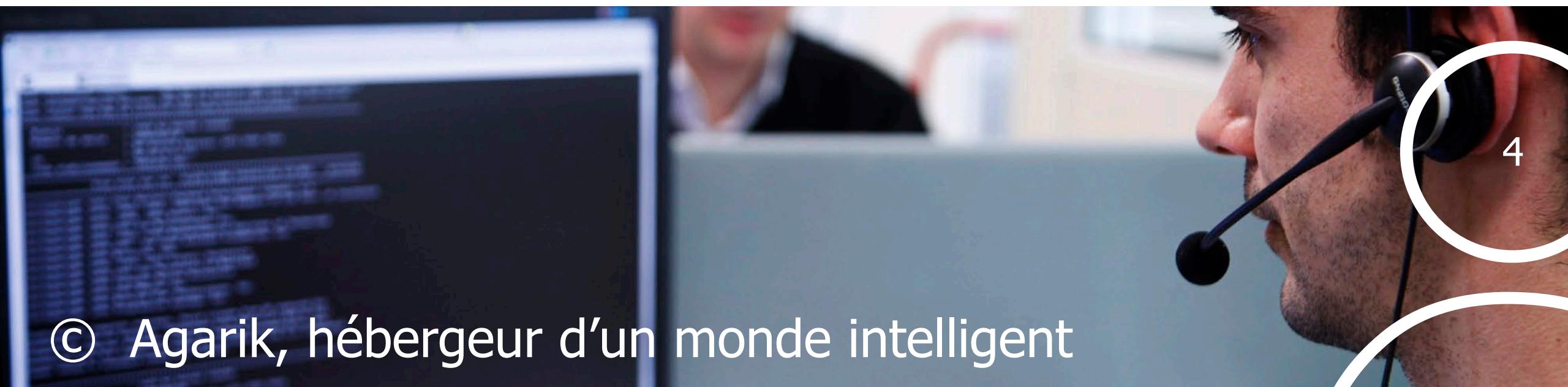
Profil et compétences

Nos équipes sont dédiées à l'infogérance d'infrastructures critiques.
Elles comprennent la culture de chaque client et les accompagnent dans tous leurs changements.

NOTRE MÉTIER

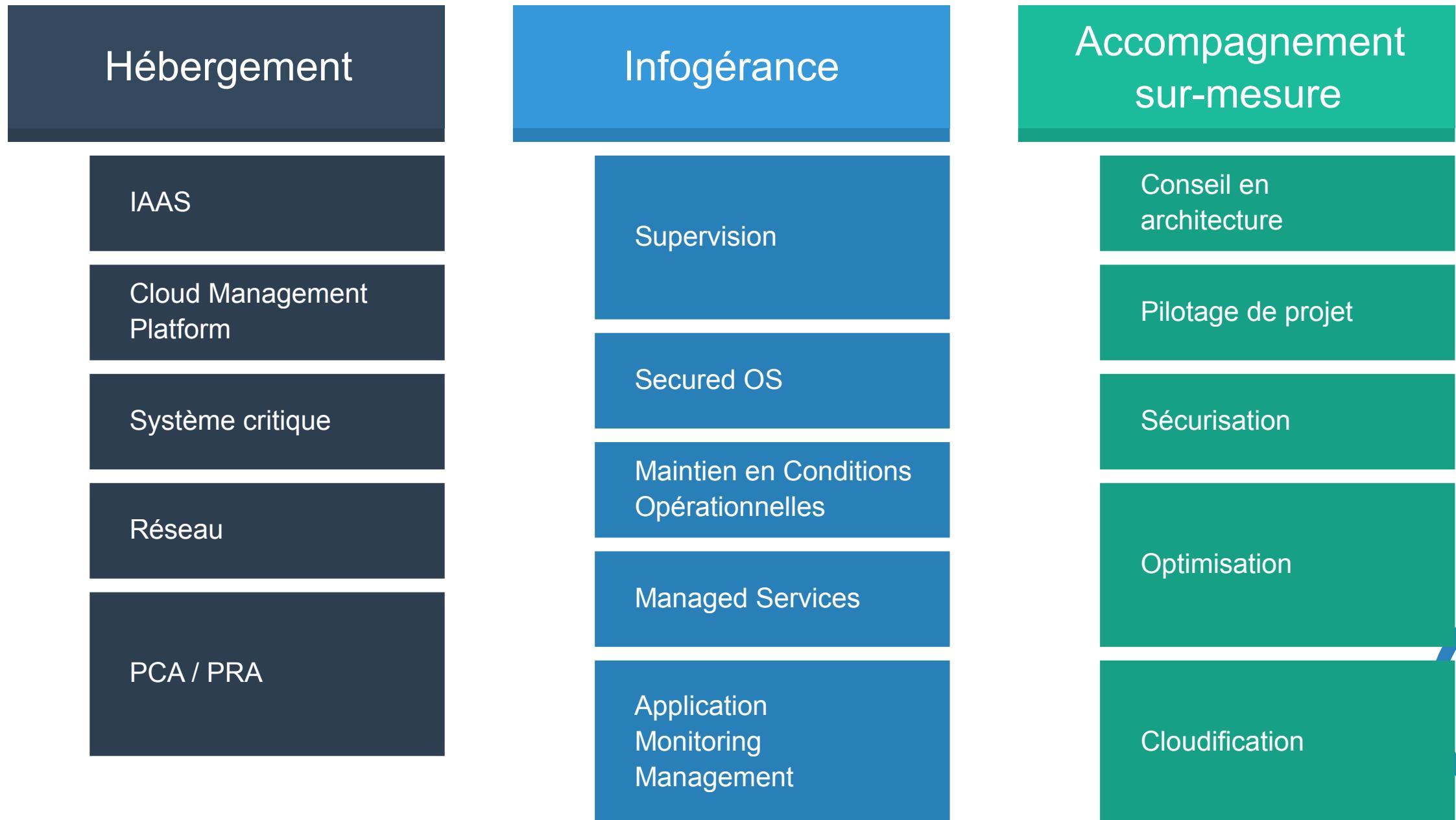
Conception, fourniture, hébergement, administration et exploitation d'infrastructures critiques

- Assurer la maîtrise d'œuvre du contrat
- Souplette des prestations : facturation modulaire au consommé
- Garantir la très haute disponibilité des services (équipe technique en 24x7 sur site et supervision proactive)
- Respecter les engagements (soumis à des pénalités financières)
- Développer l'expertise technique
- Créer des offres Cloud sur-mesure



Profil

Cartographie des prestations



Profil

Cloud computing



NOTRE APPROCHE DU CLOUD COMPUTING

- Une approche SERVICE
- Des services et une facturation sur mesure pour chaque métier
- Engagement de disponibilité et exploitation en 24x7

NOTRE AMBITION

Se positionner comme le partenaire de confiance des projets cloud indépendamment des technologies utilisées.

Offres de Cloud Public : www.mycloudmaker.com

Offres de Cloud Privé : CloudArchitek

Internalisé ou externalisé, offre la possibilité de mixer des environnements physiques et virtuels et de s'interconnecter au réseau d'entreprise.

CloudArchitek est 100% compatible OpenStack



Profil

Notre métier : l'Infogérance

Le Support Technique Agarik, le pilier de l'infogérance

20 Administrateurs systèmes et réseau en 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Administration en datacenters Agarik ou en télé-exploitation

Accès direct pour les clients par mail ou téléphone

Compétences multi-technologies

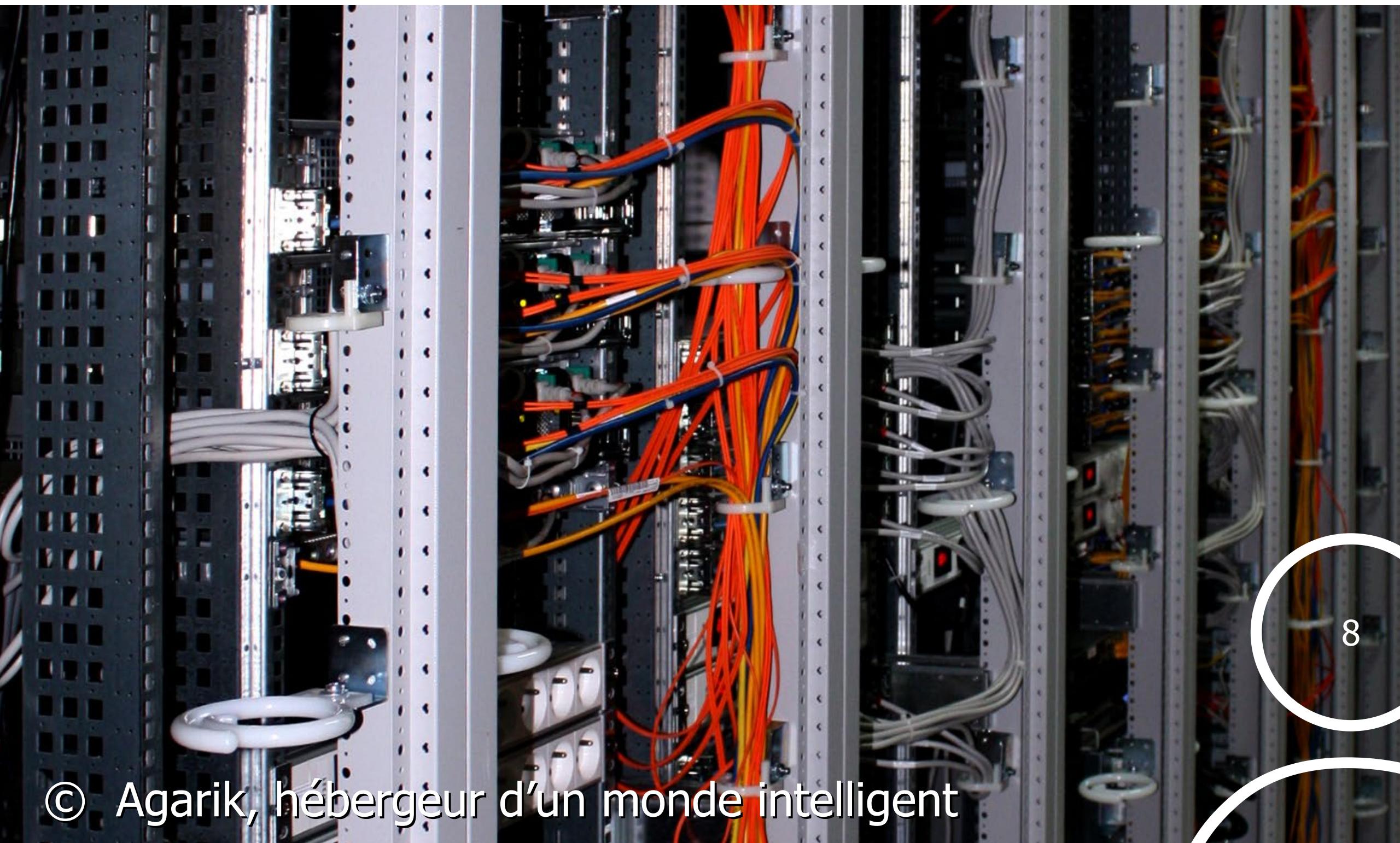
- Système d'exploitation : Linux et Windows
- Virtualisation : KVM, HyperV, ESX, Xen
- Cloud Management Platform : OpenStack
- Serveur web, serveur d'application et CMS
- Base de données
- Messagerie
- Firewalls, WAF, IPS, Load balancers...

LE MOT D'ORDRE : EXCELLENCE ET INNOVATION

Ils nous font confiance :



Infrastructures et réseaux



Infrastructures et réseaux

Infrastructures d'hébergement

Réseau de 5 Datacenters Industriels Norme Tier 3+

- Bull 1 & 2 : Trélazé (49) : 3200 m² en dual building
- Bull 3 : St Ouen (93) : 3600 m²
- Bull 4 & 5 : Les Clayes-Sous-Bois (78) : 3500 m²

Maîtrise de la chaîne globale

De la conception de la solution IT jusqu'à la construction des Datacenters et des services associés.

Espaces modulables

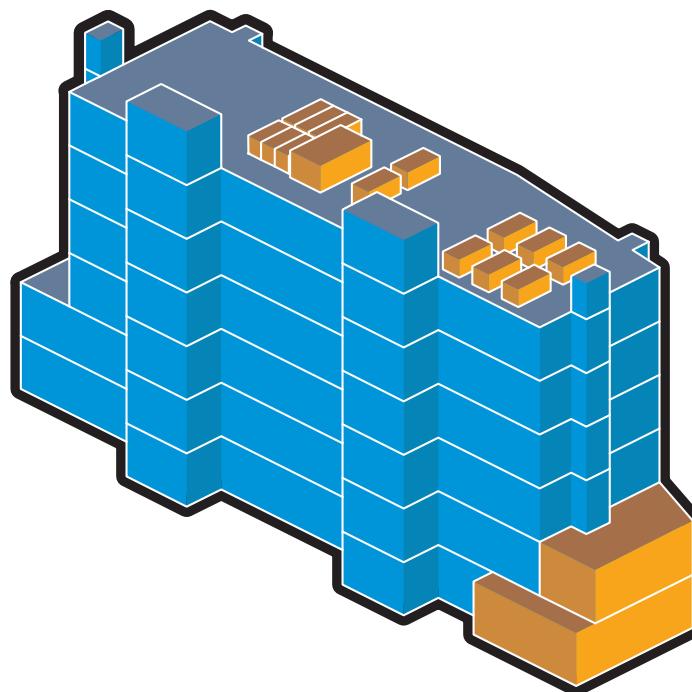
Salles partagées, cages et salles privatives.

Service de proximité 24/24

Support Technique 24/24

Engagement contractuel sur les niveaux de service

Interconnexion de tous nos Datacenters par un réseau fibre propriétaire



Tier 3+



the green gridSM
member

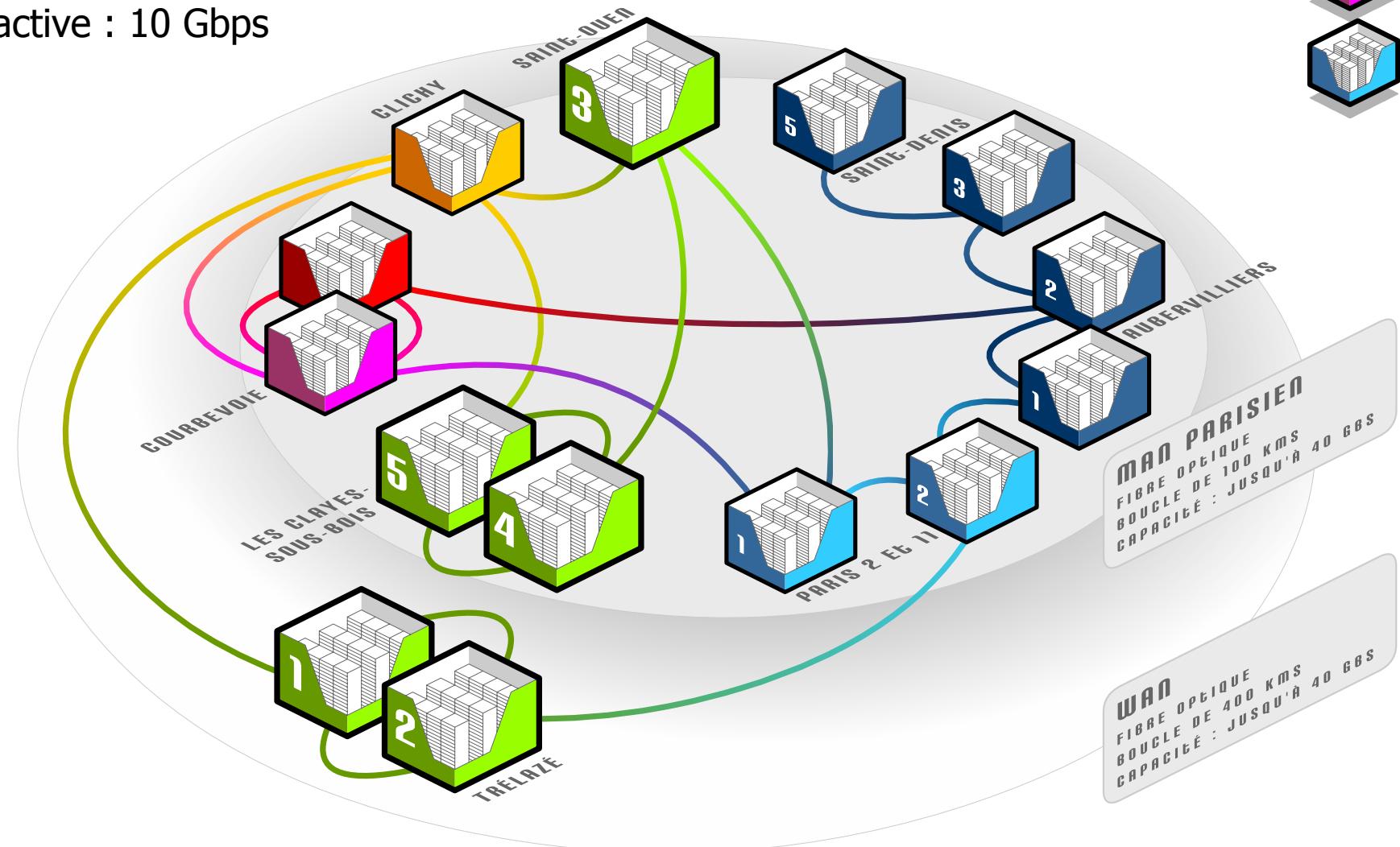
Infrastructures et réseaux

Infrastructures d'hébergement et réseau

Hébergement proposé sur 5 datacenters propriété Bull (Tier 3+)

Réseau Fibre Optique propriété Agarik

Capacité globale active : 10 Gbps



Infrastructures et réseaux

Compétences réseaux

Réseaux privés virtuels

- Sécurisés via réseau public Internet (IP Sec / SSL)
- Sécurisés via réseau privé (IP VPN MPLS / Ethernet VPN)

Liens Point à Point

- Connectivité Datacenters
- Connectivité POP
- Liaison xWDM (DWDM et CWDM)

Accès Internet très haute disponibilité (99.999%)

- Gateway (Passerelle Internet sur IP VPN MPLS)
- Bande passante (Burstable / non Burstable)



Exploitation au quotidien

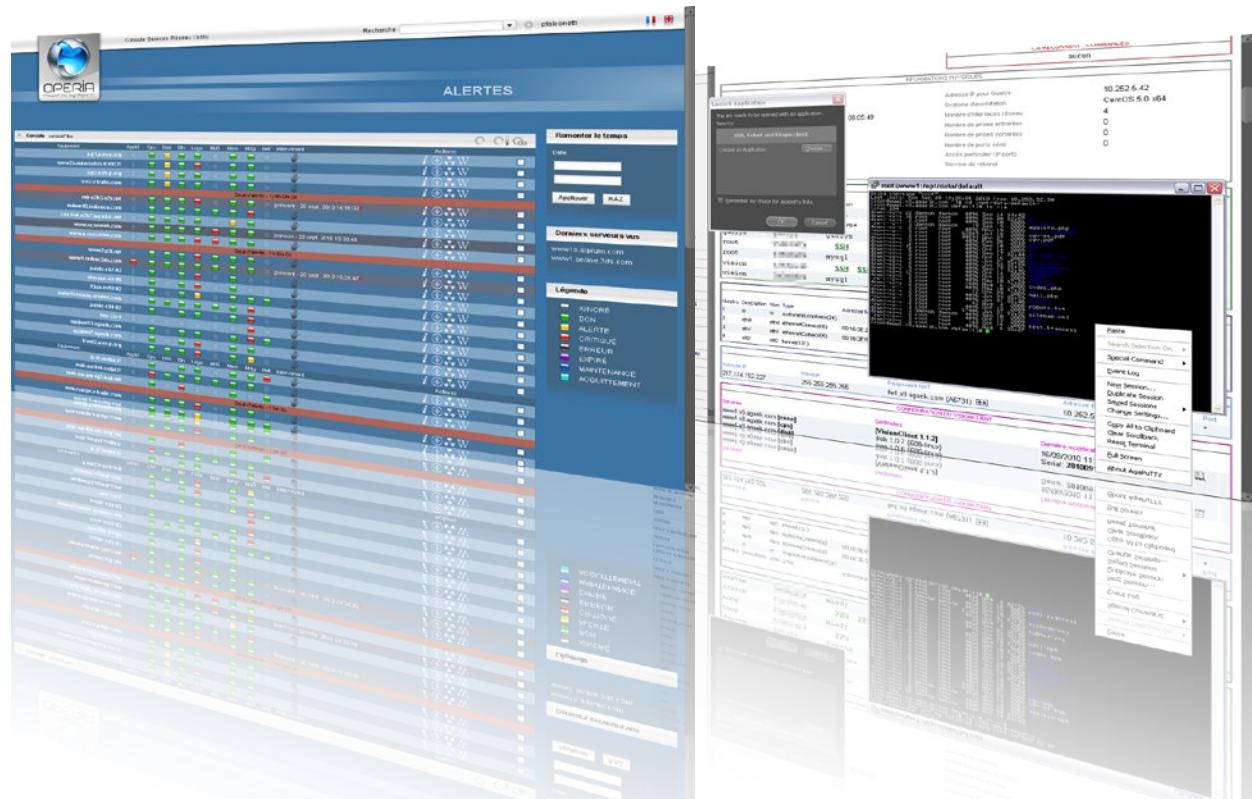


Exploitation au quotidien

Nos outils

AGARIK A CRÉÉ SON PROPRE OUTIL DE SUPERVISION

Développé et maintenu par Agarik depuis 1997, il fournit une supervision proactive en temps réel sur tout équipement.



Agarik met à disposition de tous ses clients une interface Web dédiée et sécurisée : le [PORTAIL CLIENT](#)

Parmi les contenus de cet outil de pilotage

- Etat de la supervision
- Indicateurs de tendance
- Suivi des commandes
- Indicateurs Qualité

Exploitation au quotidien

Exploitation en 24/7

Équipe technique de niveau 3

Présence sur site 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

Escalade sur manager d'astreinte

Backoffice et supervision propriétaires

NOUS GARANTISONS

MATERIEL - RESEAUX - SYSTEMES	
Temps d'intervention	15 minutes
Sur site, garanti en 24x7	
RESEAUX	
Temps de rétablissement	30 minutes
Garanti en 24x7	
SYSTEMES	
Temps de rétablissement	60 minutes
Garanti en 24x7	
MATERIEL	
Temps de rétablissement	2 heures
Garanti en 24x7	

Exploitation au quotidien

Infogérance au quotidien

Mise en place de l'infrastructure « Build »

- Spécifications
- Mise en production (MEP)
- Recette

Suivi de l'Exploitation « Run »

- Assistance technique
- Conseil sur les optimisations
- Suivi des évolutions
- Respect des indicateurs
- Evaluation de risques

Rapports Mensuels d'Exploitation

- Equipements
- Interventions
- Evénements
- Maintenances
- Incidents
- Disponibilité

Références



Références

SI connecté



La **Société Alsacienne de Meubles** (SALM) est spécialisée dans la transformation du bois, principalement pour l'agencement de cuisines ou salles de bains sous les marques Cuisines Schmidt et Cuisinella.

PROJET

Mise à disposition de son réseau de franchisés d'une application permettant une gestion commerciale complète avec intégration des workflows. Centralisation de l'application et des données sur un seul point d'hébergement évolutif et sécurisé, afin de faciliter les opérations de maintenance de l'application et de diffusion des nouveautés (fonctionnelles ou données).



SOLUTION

Le **Datacenter Virtuel**, solution privée et dédiée, dimensionnée pour fournir en permanence les ressources et les performances nécessaires aux différents besoins et évolutions.

RÉSULTAT

- Simplification des besoins matériels en magasins
- Sécurisation accrue des données grâce à des sauvegardes régulières et centralisées
- Une continuité d'exploitation
- Une fiabilité de mise à jour de l'application

Bénéfice client : **FIABILITÉ ET HAUTE DISPONIBILITÉ**

Références

Cloud privé managé



One2Team est un éditeur de solutions collaboratives de pilotage opérationnel de projet en mode SaaS.

PROJET

One2Team cherchait un partenaire de confiance pour l'aider à délivrer un modèle SaaS de ses logiciels via la mise en place d'un Cloud privé.

SOLUTION

Agarik virtualise les serveurs de One2Team en un pool de ressources matérielles mutualisées et flexibles.

RÉSULTAT

One2Team gère aujourd'hui un budget cumulé des projets outillés de plus de 20 milliards d'Euros.

Bénéfice client : **UNE INFRASTRUCTURE DIMENSIONNÉE SELON LES BESOINS**



Références

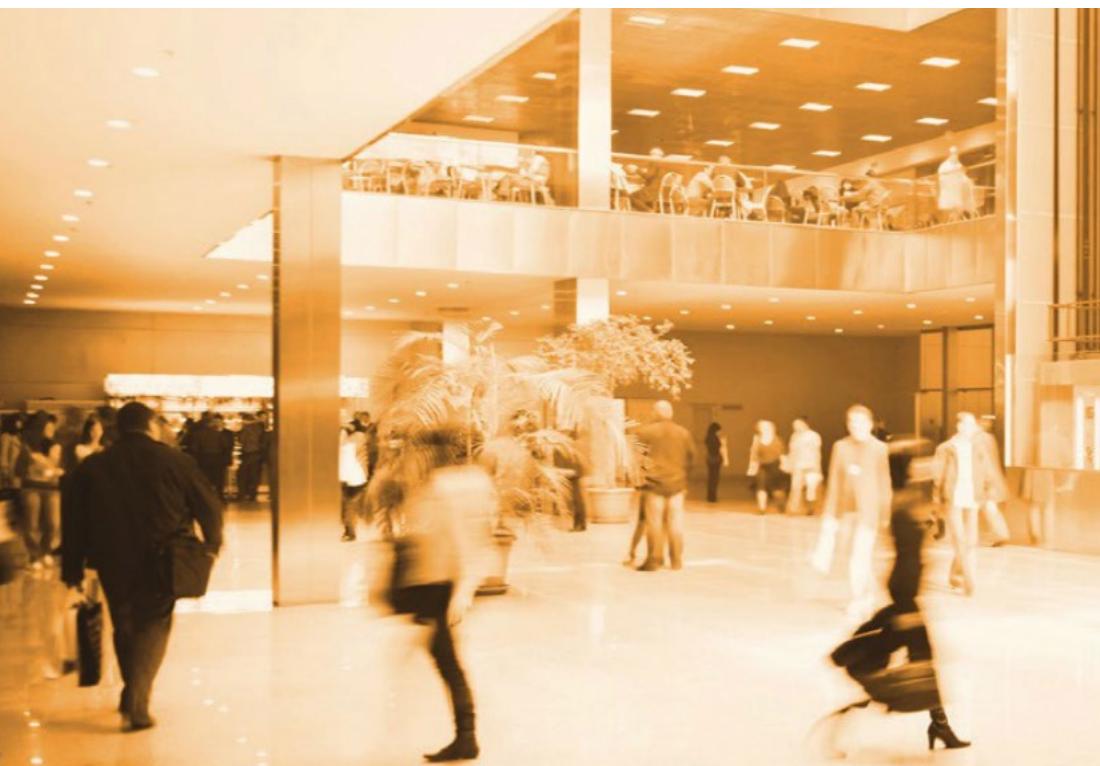
Portail web



Virtual Expo est une société française spécialisée dans la mise en relation entre vendeurs et acheteurs internationaux à travers les portails : Archiexpo.com, Directindustry.com et Nauticexpo.com .

PROJET

Dans le but d'optimiser les coûts de l'hébergement de ses portails web, Virtual Expo avait besoin d'un architecte des infrastructures web.



SOLUTION

Agarik héberge les trois portails web et optimise les infrastructures de Virtual Expo.

RÉSULTAT

Aujourd'hui, Virtual Expo accueille 7 millions de visiteurs uniques chaque mois.

Bénéfice client : **SAVOIR-FAIRE ET HAUTE DISPONIBILITÉ**

Références

Quelques références clients

Secteur public



Communication



Opérateurs



Sociétés de services



Insurance Services





Agarik, hébergeur d'un monde intelligent