

Claranet SAS

Evaluation 2004 & Objectifs 2005 individuels

Nom- Prénom : Minella Benjamin

Age : 31

Ancienneté Groupe ou Filiale : 05/2001

Fonction : technicien systèmes et réseaux

Depuis le : 21/11/2002

Mois/An du dernier entretien: 01/ 2005

Salaire brut 2004 : 30167

Salaire brut 2003 : 27891

Fixe mensuel janvier 2005 : 1905

Fixe mensuel janvier 2004 : 1905

Fixe mensuel janvier 2003 : 1905

Planning des entretiens 2005 :

Phases	Descriptif	Début	Fin
Start	Présentation du format des entretiens aux N+1	22/02/05	22/02/05
Phase I	Le collaborateur remplit la partie qui lui incombe	23/02/05	25/02/05
	Le manager remplit la partie qui lui incombe	28/02/05	04/03/05
Phase II	Revue avec le N+1 des futurs entretiens de l'équipe	14/03/05	18/03/05
Phase III	Entretiens	21/03/05	25/03/05

Légende :

	A remplir par le collaborateur
	A remplir par le manager

SYNTHESE EVALUATION DETAILLEE

SYNTHESE EVALUATION DETAILLEE			
<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance		<input type="checkbox"/> Performance supérieure
Atteinte des objectifs :	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
Ponctualité :	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
Attitude :	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
Travail d'équipe :	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
Autonomie :	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
Tenue / allure générale	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
Esprit de synthèse :	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
Relation client :	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
Rigueur :	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
Relation interne à l'équipe :	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
Communication avec les autres services :	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
Réactivité :	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
Respect des procédures :	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
Connaissance des produits et services :	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
Implication :	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
Evaluation du niveau technique	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
Utilisation du « ticketing »	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
Reporting :	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
Anticipation des problèmes :	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
Planification des tâches :	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
Respect des budgets :	N/A	N/A	N/A
Motivation et animation d'équipes	N/A	N/A	N/A
Rédaction de procédures :	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
Orientation de choix technique	N/A	N/A	N/A
Qualité d'IAV	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
Etat du datacenter	N/A	N/A	N/A
Gestion de fournisseurs & achats	N/A	N/A	N/A
Accueil client Hosting	N/A	N/A	N/A
Stabilité & robustesse des systèmes & réseaux	N/A	N/A	N/A
Mise à jour du SI Hosting	N/A	N/A	N/A

BILAN DE L'ANNÉE ÉCOULÉE PAR LE COLLABORATEUR

OBJECTIFS (RÉSUMÉS) DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

- Progression technique
- Prise en main totale OAT
- Config cisco Vpn
- Config avancée firewall
- Scripts OAT, bash

RESULTATS OBTENUS SUR L'ANNÉE ÉCOULÉE (En rapport avec les objectifs)

RÉUSSITES

- Prise en main totale OAT
- Migration client non OAT vers OAT
- Possibilités de résoudre plus de problèmes variés
- Config Vpn Netopia & Cisco

ECHECS

- Pas de scripting OAT

SATISFACTIONS / INSATISFACTIONS DU COLLABORATEUR PAR RAPPORT A SON POSTE ET A SES RESULTATS

SATISFACTIONS

- Avancée technique au niveau système
- Apprentissage continue / diversité des problématiques & demandes clients
- Motivation de l'équipe, collaboration avec le sri & commerciaux
- Bon encadrement

INSATISFACTIONS

- Manque de mise en place de plages de temps pour formation personnelle sur les points techniques à améliorer

BILAN DE L'ANNÉE ÉCOULÉE PAR LE MANAGER

OBJECTIFS (RÉSUMÉS) DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

- PROGRESSION SUR OAT (MYSQL, SPAMASSASSIN...)
- PROGRESSION SUR CONFIGS RESEAUX AVANCEES (VPN, FW...)
- SOUTENIR ERWAN SUR LES PROBLEMATIQUES GROUPE
- CONTINUER A FAIRE PROGRESSER LES PROCEDURES

RESULTATS OBTENUS SUR L'ANNÉE ÉCOULÉE

RÉUSSITES

ECHECS

- BENJAMIN A ENORMEMENT FAIT DE PROGRES CETTE ANNEE !
- A FAIT PERMIS D'AMELIORER LES PROCEDURES GRACE AU MAINTIEN ACTIF DU SITE WEB DU SP

RAS

SATISFACTIONS / INSATISFACTIONS DU MANAGER PAR RAPPORT AU COLLABORATEUR

SATISFACTIONS

INSATISFACTIONS

- EXCELLENTE PROGRESSION TECHNIQUE
- A GAGNE EN AUTONOMIE
- IMPLICATION SUPPORT GROUPE
- EST LARGEMENT IMPLIQUE DANS L'ACTIVITE DE L'EQUIPE Y COMPRIS POUR LES MISSIONS INGRATES

- A ENCORE QUELQUES SOUCIS DANS LA GESTION DES PRIORITES

évaluation du collaborateur

POINTS FORTS (AUTO ÉVALUATION DU COLLABORATEUR)

- Investissement, motivation, sérieux, suivi clients

POINTS FORTS (ÉVALUATION PAR LE MANAGER)

- IMPLIQUÉ
- SÉRIEUX
- RELATIONNEL CLIENT EXCELLENT

POINTS À AMÉLIORER (AUTO ÉVALUATION DU COLLABORATEUR)

- Config systèmes (mails, OAT) & réseaux (vpn / cisco) avancés
- Scripting bash

POINTS À AMÉLIORER (ÉVALUATION PAR LE MANAGER)

- GESTION DES PRIORITÉS
- TECH

OBJECTIFS 2005

ATTENTES DU COLLABORATEUR POUR L'ANNEE EN COURS

- Mise en place architecture client avancée (Abritel / Adesium)
- Amélioration connaissances techniques
- Réflexion & travail sur la mise en place provisionning / suivie des clients sur les SAV & OAT entre les différents services
- Implication projet Voip

OBJECTIFS DE L'ANNEE A VENIR (FIXES PAR LE MANAGER)

- PROGRESSER TECHNIQUEMENT EN PRENANT EN CHARGE DES INFRAS ENCORE PLUS COMPLEXES