

nue

## **Claranet SAS**

# **Evaluation 2005 & Objectifs 2006 individuels**

**Nom- Prénom : Minella Benjamin**

**Age : 33**

**Ancienneté Groupe ou Filiale : 01/2001**

**Fonction : Technicien systèmes et réseaux**

**Depuis le : 21/11/2002**

**Mois/An du dernier entretien: Mars 2005**

**Salaire brut 2005 : 29984**

**Salaire brut 2004 : 30167**

**Fixe mensuel janvier 2006 : 1905**

**Fixe mensuel janvier 2005 : 1905**

**Fixe mensuel janvier 2004 : 1905**

### **Planning des entretiens 2006 :**

<b>Phases</b>	<b>Descriptif</b>	<b>Début</b>	<b>Fin</b>
<b>Start</b>	Présentation du format des entretiens aux DG	01/02/06	01/02/06
<b>Phase I</b>	Le collaborateur remplit la partie qui lui incombe	02/02/06	07/02/06
	Le manager remplit la partie qui lui incombe	08/02/06	10/02/06
<b>Phase II</b>	Revue DG/manager des futurs entretiens de l'équipe : Fixation des objectifs globaux	08/02/06	09/02/06
<b>Phase III</b>	Entretiens Manager/équipe	10/02/06	24/02/06
<b>Phase IV</b>	Entretiens DG/managers sur les entretiens effectués des équipes	27/02/06	03/03/06
<b>Phase V</b>	Entretiens DG/managers sur le manager	06/03/06	10/03/06

### **Légende :**

	A remplir par le collaborateur
	A remplir par le manager

<b>SYNTHESE EVALUATION DETAILLÉE</b>			
<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance	
supérieure			
<b>Atteinte des objectifs :</b>	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Ponctualité :</b>	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Attitude :</b>	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Travail d'équipe :</b>	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Autonomie :</b>	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Tenue / allure générale</b>	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Esprit de synthèse :</b>	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Relation client :</b>	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Rigueur :</b>	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Relation interne à l'équipe :</b>	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Communication avec les autres services :</b>	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Réactivité :</b>	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Respect des procédures :</b>	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Connaissance des produits et services :</b>	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Implication :</b>	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Evaluation du niveau technique</b>	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Utilisation du « ticketting »</b>	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
 <b>Reporting :</b>	 <input type="checkbox"/> Performance insuffisante	 <input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	 <input type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Anticipation des problèmes :</b>	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Planification des tâches :</b>	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	<input type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Respect des budgets :</b>	N/A	N/A	N/A
<b>Motivation et animation d'équipes</b>	N/A	N/A	N/A
<b>Rédaction de procédures :</b>	<input type="checkbox"/> Performance insuffisante	<input type="checkbox"/> Bonne performance	<input checked="" type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Orientation de choix technique</b>	N/A	N/A	N/A
 <b>Qualité d'IAV</b>	 <input type="checkbox"/> Performance insuffisante	 <input checked="" type="checkbox"/> Bonne performance	 <input type="checkbox"/> Performance supérieure
<b>Etat du datacenter</b>	N/A	N/A	N/A

<b>Gestion de fournisseurs &amp; achats</b>	N/A	N/A	N/A
<b>Accueil client Hosting</b>	N/A	N/A	N/A
<b>Stabilité &amp; robustesse des systèmes &amp; réseaux</b>	N/A	N/A	N/A
<b>Mise à jour du SI Hosting</b>	N/A	N/A	N/A

**BILAN DE L'ANNÉE ÉCOULÉE PAR LE COLLABORATEUR****OBJECTIFS (RÉSUMÉS) DE L'ANNÉE ÉCOULÉE**

- Mise en place architectures clients avancées (RMC, Zeturf, Carte blanche)
- Amélioration connaissances techniques
- Réflexion & travail sur la mise en place provisionning / suivie des clients sur les SAV & OAT entre les différents services
- Implication Voip
- Scripting bash
- IMPLICATION AU NIVEAU DE LA MIGRATION DU SYSTEME DE BACKUP
- FAIRE RENTRER GRSEC DANS ADMIN.TGZ

**RESULTATS OBTENUS SUR L'ANNÉE ÉCOULEE** (En rapport avec les objectifs)

<b>RÉUSSITES</b>	<b>ECHECS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place architectures avancées</li> <li>- Amélioration connaissance technique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réflexion &amp; travail sur la mise en place provisionning / suivie des clients sur les SAV &amp; OAT entre les différents services</li> <li>- Scripting bash</li> <li>- Grsec dans admin.tgz (manque de temps/ressources)</li> </ul>

**SATISFACTIONS / INSATISFACTIONS DU COLLABORATEUR PAR RAPPORT A SON POSTE ET A SES RESULTATS**

<b>SATISFACTIONS</b>	<b>INSATISFACTIONS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avancée technique</li> <li>- Début de mise en place d'outils OAA</li> <li>- Config avancée Cisco / Altéon</li> <li>- Diversité des demandes &amp; problématiques clients</li> <li>- Travail sur architectures plus complexes (zeturf, rmc, carte blanche)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de temps pour le développement d' outils OAA &amp; partie sécurité</li> <li>- Manque de moyens humains</li> <li>- Manque de temps pour penser et travailler sur de nouveau produits au catalogue</li> </ul>

**BILAN DE L'ANNEE ECOULEE PAR LE MANAGER****OBJECTIFS (RÉSUMÉS) DE L'ANNÉE ECOULEE**

- CONTINUER A ETRE AUSSI IMPLIQUE
- AMELIORATION DES COMPETENCES TECHNIQUES (SYSTEMES ET RESEAUX)
- FAIRE « ENTRER » GRSEC DANS ADMIN.TGZ
- AMELIORATION DES COMPETENCES DEV (SCRIPTING)

**RESULTATS OBTENUS SUR L'ANNEE ECOULEE****RÉUSSITES****ECHECS**

- TRES BONNE PROGRESSION TECHNIQUE

- MANQUE DE TEMPS POUR DEV + R&D

**SATISFACTIONS / INSATISFACTIONS DU MANAGER PAR RAPPORT AU COLLABORATEUR****SATISFACTIONS****INSATISFACTIONS**

TRES FORTE IMPLICATION AU SEIN DE L'EQUIPE

RAS

**EVALUATION DU COLLABORATEUR****POINTS FORTS (AUTO ÉVALUATION DU COLLABORATEUR)**

## ENTRETIEN MARS 2006

CONFIDENTIEL

Investissement, motivation, suivi client, disponibilité

### POINTS FORTS (ÉVALUATION PAR LE MANAGER)

IDEAL COLLABORATEUR

### POINTS À AMELIORER (AUTO ÉVALUATION DU COLLABORATEUR)

- Scripting bash / Freebsd

### POINTS A AMELIORER (ÉVALUATION PAR LE MANAGER)

- SCRIPTING

## OBJECTIFS 2006

### ATTENTES DU COLLABORATEUR POUR L'ANNEE EN COURS

- Plus de responsabilités, implications, objectifs / challenge
- Amélioration & finalisation des outils OAA
- Travail & mise en place de la refonte du projet OAA & des remontées et comptes

## ENTRETIEN MARS 2006

CONFIDENTIEL

rendus des alarmes clarawatch aux clients, amélioration de la qualité de service des OAA

- développement de nouveaux produits & services.
- Formation Artful windows (debug, problematiques complexes)

**AUGMENTATION DE 200 EUROS NET**

### OBJECTIFS DE L'ANNÉE A VENIR (FIXES PAR LE MANAGER)

- PROGRESSER AU NIVEAU TECHNIQUE (ENCORE :))
- SCRIPTING
- QoS ADMIN (ALARMES, COMPTE RENDU, CLARAWATCH,...)

**REMARQUES DU COLLABORATEUR EN FIN D'ENTRETIEN**

- J'espère que l'on saura donner les moyens au SP d'améliorer encore sa productivité et sa qualité de service, dans la mesure où aujourd'hui nous avons le temps de mettre en place les nouveaux clients, mais pas toujours d'améliorer et surtout de maintenir l'existant.
- Le manque de moyen est très démotivant.
- Serait intéressé pour reprendre la place de coordinateur SP

**REMARQUES DU MANAGER****RAS****SIGNATURES**

Collaborateur :	Responsable Hiérarchique (N+1) :  <i>Nom :</i> <i>Fonction :</i>	Responsable N+2 <i>Nom :</i>
-----------------	--	---------------------------------