

 	Avis d'opération de maintenance
Date émission de l'avis d'opération de maintenance	29/06/2006
Avis envoyé par	Catherine Lefevre - Service Clients
Référence	MAINT01050706

Date de l'opération : 05/07/2006

Heure de début : 09 H 00

Heure de fin : 10 H 00

Durée de maintenance : 20 minutes dans la plage horaire indiquée

Nature de l'opération : Déménagement serveurs

Détail de l'opération : Dans le cadre de l'amélioration des conditions d'hébergement de vos équipements, nous allons déplacer physiquement vos serveurs au sein de la salle actuelle.

L'opération de migration aura lieu le mercredi 5 juillet entre 9 h et 10 h avec une interruption de service de 20 minutes maximum.

Cette maintenance sera assurée par les membres de l'équipe Claranet. Durant toute l'opération, nous souhaitons vous informer qu'il y aura une interruption des services hébergement le temps des branchements et de la remise en route des machines.

De notre côté, nous procéderons au suivi de cette intervention et à la remise en route de vos services.

Cette migration physique garantira une meilleure qualité des services associés à l'hébergement de vos serveurs.

Notre équipe technique reste à votre disposition pour répondre à vos questions.

En vous remerciant de votre compréhension et en nous excusant de la gêne occasionnée.

Cordialement

Catherine Lefevre
Service Clients