

Date émission du Compte Rendu d'incident	17/12/2008
Compte Rendu envoyé par	Services Management
Référence	INC-RES-0812163-CR

Date de l'incident	16/12/2008	
Début de l'incident 19h00	Fin de l'incident 19h15	Durée de l'indisponibilité constatée 15 minutes
Nature de l'incident	Réseau : Routeurs d'accès	

Cher Client,

Nous avons constaté une charge anormale sur le cœur du réseau de notre data center de la rue de faubourg engendrant une indisponibilité de service.

Afin de palier ce dysfonctionnement, nous avons du redémarrer l'un de nos routeurs d'accès.

La situation a été stabilisée à 19h15.

Afin d'être plus réactif sur ce type d'incident, nous avons modifié notre monitoring.

Nous restons à votre disposition pour toute question complémentaire.

Bien cordialement,

**clara.net** - Services Management