

Rapport d'incident du 18 avril 2008

Analyse de l'incident

Vendredi 18 avril à 15 heures 12 minutes, nous avons eu à déplorer un court-circuit violent sur un onduleur alimentant la Zone Est du 1er étage de Telehouse 2, située au 137 bd Voltaire, Paris 11.

Conséquence de l'incident

Une dégradation de la qualité du courant distribué sur cette zone d'une durée estimée à la μ s ayant entraîné pour un grand nombre de nos clients un arrêt de leurs équipements.

Analyse du dysfonctionnement

Sur notre site tous les onduleurs sont secourus et l'installation est régulièrement testée pour assurer une alimentation de qualité et sans interruption et ceci même en mode dégradé. .

Dans notre cas la violence du court circuit (voir Photos) occasionna une baisse de tension franche (150V) de l'ordre d'une μ s sur les autres Onduleurs.

Reprise d'activité, Sécurisation, Traitement des causes et des conséquences

Tous nos onduleurs disposent d'une « boîte noire » permettant d'analyser et de diagnostiquer les dysfonctionnements. Compte tenu des dommages subis par notre UPS, nous avons envoyé les pièces en Allemagne pour une expertise plus complète. Nous ne manquerons pas de vous communiquer le résultat de cette analyse dans le cas d'un diagnostic différent.

L'onduleur endommagé a été reconstruit ce week-end et nous sommes de nouveau en configuration N+1. Les derniers tests ont été faits lundi 21 et Mardi 22 Matin.

Photos de l'onduleur impacté :



La direction de Telehouse Paris,



18th of April incident report

Incident analysis

Friday, April the 18th at 3:12 pm, Telehouse 2 site located 137 boulevard Voltaire in Paris, suffered from a sudden short circuit arisen on one of our UPS providing power feed to first floor east area.

Incident consequences

The power feed quality went down for a few μ seconds on the affected area, which caused several customers equipments to shut off.

Failure analysis

On our site, all UPS are backed up and equipments are often tested to ensure continuous quality power supply even in case a failure occurs on one of them.

In present case, the short circuit violence has been such (pictures below) that voltage dropped (150 V) on other UPS for a few μ seconds.

Recovery, stabilization, corrective measures

Our UPS are equipped with a “black box” allowing further detailed analysis. Considering damages our UPS encountered, we have sent it with relevant parts to our supplier in Germany for thorough assessment. In the event this would reveal a new diagnostic, we'll inform you of the results in due course.

Thanks to spare kept available onsite, the damaged UPS has been rebuilt over the Weekend and we went back to normal N+1 configuration.

Final tests have been completed on Monday 21st and Tuesday 22nd.

Pictures of impacted UPS:

